

# Principer för behandling av personuppgifter

Giltig från och med 25 maj 2018.

Principerna om hur Sparbanken Sjuhärad behandlar personuppgifter beskrivs i dessa *Principer för behandling av personuppgifter*, härefter refererat till som Principerna. Sparbanken Sjuhärad AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Kontaktuppgifter till Personuppgiftsansvarig finns i slutet av detta dokument.

Principerna gäller om en Kund använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda, eller på annat sätt är associerad till någon av de tjänster som Sparbanken Sjuhärad tillhandahåller, inkl. sådana förhållanden som etablerats innan Principerna trädde i kraft.

## 1. Definitioner

**Kund:** En fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda eller på annat sätt kan relateras till någon av de tjänster som tillhandahålls av Sparbanken Sjuhärad.

**Personuppgifter:** All information som direkt eller indirekt kan relateras till en fysisk person.

**Behandlar:** All hantering av personuppgifter (inkl. insamling, registrering, inspelning, lagring, överföring, radering).

**Sparbanken Sjuhärad:** Sparbanken Sjuhärad AB (publ).

## 2. Allmänna bestämmelser

Principerna beskriver övergripande hur Sparbanken Sjuhärad behandlar personuppgifter. Specifika uppgifter om behandling av personuppgifter kan också redogöras för i avtal och andra dokument relaterade till Sparbanken Sjuhärads tjänster.

Sparbanken Sjuhärad säkerställer, inom ramen för tillämplig lag, sekretess för personuppgifter och har lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, olaglig behandling eller röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring eller förstörelse.

Sparbanken Sjuhärad kan använda personuppgiftsbiträden för behandling av personuppgifter, eller överföra personuppgifter till andra mottagare. I dessa fall vidtar Sparbanken Sjuhärad nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar personuppgifter enligt Sparbanken Sjuhärads instruktioner, i enlighet med gällande lag och kräver adekvata säkerhetsåtgärder.

Sparbanken Sjuhärads cookie policy finns tillgänglig på Sparbanken Sjuhärads webbplats [sparbankensjuharad.se/om-banken/kakor-cookies](http://sparbankensjuharad.se/om-banken/kakor-cookies)

## 3. Kategorier av personuppgifter

Personuppgifter kan inhämtas från en Kund, genom Kundens användning av tjänster och från externa källor, t.ex. från offentliga och privata register eller av tredje part. Kategorier av personuppgifter som Sparbanken Sjuhärad främst, men inte enbart, samlar in och behandlar är:

- **Identifieringsuppgifter:** Namn, personnummer, födelsedatum, uppgifter om identitetsdokument (t.ex. kopia av pass, ID-kort) etc.
- **Kontaktinformation:** Adress, telefonnummer, e-postadress, kommunikationsspråk etc.
- **Familjeuppgifter:** Information om familj och relationer.
- **Försäkringsrelaterade uppgifter** Familjeuppgifter, uppgifter relaterade till juridiska representanter, förmånstagare, försäkrade personer, arvingar etc.
- **Uppgifter om relationer till juridiska personer:** Uppgifter som lämnats av Kunden eller erhållits från offentliga källor eller genom tredje parts tjänsteleverantörer för fullgörande av transaktioner för den berörda juridiska personens räkning etc.
- **Yrkesuppgifter:** Utbildning eller yrkeskarriär etc.

- **Finansiella uppgifter:** Konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomster, skulder, Kundens ekonomiska erfarenhet och investeringsmål såsom uppgifter som samlats in vid valet och tillhandahållandet av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som innehåller kunskap om investeringsrisker, handelsförfrågningar eller genomförda transaktioner i finansiella instrument etc.
- **Uppgifter om ursprung av tillgångar:** Kundens transaktionspartner och affärsverksamhet etc.
- **Uppgifter om trovärdighet och due diligence:** Betalningsbeteende, skada som orsakats Sparbanken Sjuhärad eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Sparbanken Sjuhärad att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inkl. syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politiskt utsatt ställning.
- **Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en förpliktelse som följer av lag:** Uppgifter som härrör från förfrågningar från myndighet, såsom Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten, detaljer om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skulder.
- **Uppgifter om Kundens skattemässiga hemvist:** Uppgifter om bosättningsland, skatteidentifikationsnummer etc.
- **Kommunikationsuppgifter:** Samlas in när Kunden besöker Sparbanken Sjuhärads kontor, bankomater och andra platser där Sparbanken Sjuhärad tillhandahåller tjänster eller när Kunden kommunicerar med Sparbanken Sjuhärad via telefon, visuell och/eller ljudinspelning, e-post, meddelanden och andra kommunikationsverktyg som sociala medier, personuppgifter relaterat till Kundens besök på Sparbanken Sjuhärads webbplatser eller kommunikation via andra Sparbanken Sjuhärad kanaler (t.ex. Internetbanken och Sparbanksappen) etc.
- **Uppgifter relaterade till tjänsterna:** Avtalets fullgörande eller brist på fullgörande, bl.a. genomförda transaktioner, användning av bankomater, avslutade och utgångna avtal, inlämnade ansökningar, förfrågningar och klagomål, räntor och serviceavgifter, etc.
- **Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet:** Aktivitetsnivån i användandet av tjänsterna, vilka tjänster som använts, personliga inställningar, enkätsvar, hobbyer, etc.
- **Uppgifter om deltagande i tävlingar och kampanjer:** Erhållna poäng, tävlingar eller kampanjpriser etc.
- **Särskilda kategorier av personuppgifter:** Hälsa, medlemskap i fackförening, fingeravtryck etc.

## 4. Syfte och laglig grund för behandling av personuppgifter

Sparbanken Sjuhärad behandlar personuppgifter huvudsakligen för att:

### 4.1 Hantera kundrelationen och tillhandahålla och administrera tillgång till produkter och tjänster

Att ingå och fullgöra ett avtal, t.ex. en transaktion med Kunden, hålla personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika personuppgifter genom externa och interna register baserat på fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på Kundens begäran innan avtal ingås eller p.g.a. rättsliga förpliktelser.

### 4.2 Utföra kredit- och riskbedömningar

Att utföra interna kredit- och riskbedömningar för att avgöra vilka tjänster och produkter och villkor som kan erbjudas en Kund och för att följa gällande lag avseende kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Sparbanken Sjuhärad, interna beräkningar och analyser baserade på: fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på Kundens begäran före ingående av avtal eller efterlevnad av rättsliga förpliktelser eller Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen för en sund riskhantering.

### **4.3 Skydda Kundens och/eller Sparbanken Sjuhärads intressen**

Att skydda Kundens och/eller Sparbanken Sjuhärads intressen och undersöka kvaliteten på de tjänster som tillhandahålls av Sparbanken Sjuhärads med syfte att tillhandahålla bevis på en kommersiell transaktion eller annan affärskommunikation (inspelade samtal) baserat på fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på Kundens begäran innan avtal ingås eller överensstämelse med rättslig förpliktelse eller samtycke från Kunden eller Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen för att förebygga, begränsa och utreda missbruk eller olaglig användning eller störning av Sparbanken Sjuhärads tjänster och produkter, intern utbildning eller kvalitetssäkring av tjänster.

För att garantera Sparbanken Sjuhärads och/eller Kundens säkerhet, skydda Kundens liv och hälsa och hans/hennes företrädare och andra rättigheter för Sparbanken Sjuhärads och Kunden (visuell och/eller inspelning) baserat på: Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen för att skydda sina kunder, anställda, besökare och deras och Sparbanken Sjuhärads tillgångar.

### **4.4 Tillhandahålla ytterligare tjänster, genomföra Kundundersökningar, marknadsanalyser och statistik**

Erbjuda Kunden Sparbanken Sjuhärads, eller noggrant utvalda samarbetspartners, tjänster inkl. personliga erbjudanden baserade på samtycke från Kunden eller Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen att erbjuda ytterligare tjänster.

Genomföra Kundundersökningar, marknadsanalyser och statistik, organisera tävlingar och kampanjer för en Kund baserade på Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen att förbättra Sparbanken Sjuhärads tjänster, förbättra Kundens upplevelse som användare av tjänster och utveckla nya produkter och tjänster eller samtycke från Kunden.

### **4.5 Efterlevnad av rättsliga förpliktelser och verifiering av identitet**

Att följa gällande lag, bl.a. relaterat till due diligence av Kunden, förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism, om Kunden är föremål för finansiella sanktioner eller om Kunden är en person i politiskt utsatt ställning och för att verifiera identitet baserat på: fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på Kundens begäran före ingående av avtal eller efterlevnad av rättsliga förpliktelser eller Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen för en sund riskhantering och bolagsstyrning.

### **4.6 Förhindra missbruk av tjänster och säkerställa lämpliga villkor för tjänsterna**

Att godkänna och hantera åtkomstkontroll och funktionalitet av digitala kanaler, förhindra obehörig åtkomst och missbruk av dessa och för att säkerställa informations säkerheten baserat på: fullgörande av avtal eller vidta åtgärder på Kundens begäran innan avtal ingås eller efterlevnad av rättsliga förpliktelser eller samtycke från Kunden eller Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen att ha kontroll över åtkomster och funktionaliteten av digitala tjänster.

Förbättra tekniska system, IT-infrastruktur, anpassa visning av tjänsten till Kundens användarenhet och utveckla Sparbanken Sjuhärads tjänster bl.a. genom att testa och förbättra tekniska system och IT-infrastruktur baserat på Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen att förbättra tekniska system och IT-infrastruktur.

### **4.7 Fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk**

Att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk baserat på: fullgörande av avtal eller för att kunna vidta åtgärder på Kundens begäran innan avtal ingås eller efterlevnad av rättsliga förpliktelser eller Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen att vidta rättsliga åtgärder.

### **4.8 Verkställa transaktioner i nationella och internationella betalningssystem**

Att verkställa nationella och internationella betalningar och transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem baserade på fullgörande av avtal eller vidta åtgärder på Kundens begäran innan avtal ingås eller efterlevnad av rättsliga förpliktelser.

## 5. Profilering, personliga erbjudanden och automatiserat beslutsfattande

Profilering avser automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos Kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis Kundens ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och Kundens hemvist. Profilering används för att göra analys för kundrådgivning, marknadsföring, systemutveckling, automatiserat beslutsfattande såsom kreditbedömningar, riskhantering och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier, baserat på Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen, efterlevnad av rättsliga förpliktelser, fullgörande av avtal eller samtycke från Kunden.

Sparbanken Sjuhärad kan behandla personuppgifter för att förbättra Kundens användarupplevelse av de digitala tjänsterna, t.ex. genom att anpassa visning av tjänsterna till Kundens användarenhet och skapa lämpliga kunderbjudanden. Om inte direktmarknadsföring har begränsats av Kunden, kan Sparbanken Sjuhärad komma att behandla personuppgifter i syfte att tillhandahålla personliga erbjudanden av Sparbanken Sjuhärads tjänster. Sådan marknadsföring kan bl.a. vara baserad på tjänster som Kunden använder och hur Kunden använder tjänsterna, och hur Kunden rör sig i Sparbanken Sjuhärads digitala kanaler.

Sparbanken Sjuhärad kan komma att samla in statistiska uppgifter om Kunden, t.ex. typiskt beteende och livsstil baserat på demografiska hushållsuppgifter. Statistiska uppgifter för att skapa segment/profiler kan samlas in från externa källor och kan komma att kombineras med Sparbanken Sjuhärads interna uppgifter.

## 6. Mottagare av personuppgifter

Personuppgifter delas med andra mottagare, t.ex:

- Myndigheter, t.ex. Skatteverket, tillsynsmyndigheter och Finansinspektionen.
- Kreditinstitut samt finansiella institut, försäkringsleverantörer och förmedlare av finansiella tjänster, tredje part som deltar vid genomförandet av order, settlement eller rapportering (t.ex. handelsplatser, såsom reglerade marknader, multilaterala handelsplatser (MTF:er), organiserade handelsplatser samt market makers, handelsregister (s.k. trade repositories), godkända arrangemang för offentliggörande, godkända rapporteringsmekanismer samt svenska och utländska börsmäklare).
- Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänsteleverantörer.
- Tredje parter som upprätthåller databaser och register t.ex. till kreditregister, befolkningsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehar eller förmedlar personuppgifter, inkassobolag och konkursförvaltare.
- Kreditupplysningsinstitut.
- Deltagare och/eller parter relaterade till inhemska, europeiska och internationella betalningssystem.
- Personuppgiftsbiträden som Sparbanken Sjuhärad delar personuppgifter med enligt [avsnitt 2](#).

## 7. Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

I allmänhet behandlas personuppgifterna inom Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EU/EES), men kan i vissa fall komma att överföras och behandlas i länder utanför EU/EES.

Överföring och behandling av personuppgifter utanför EU/EES kan ske om det finns en rättslig grund, d.v.s. enligt en rättslig förpliktelse eller Kundens samtycke och att lämpliga skyddsåtgärder finns.

Lämpliga skyddsåtgärder är att:

- det finns ett avtal på plats som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder, certifieringar etc., godkända i enlighet med dataskyddsordningen,
- landet utanför EU/EES där mottagaren är belägen har en lämplig nivå av dataskydd som fastställts av EU-kommissionen,
- mottagaren är certifierad enligt Privacy Shield (gäller för mottagare i USA).

På begäran kan Kunden få ytterligare information om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES.

## 8. Lagringsperioder

Personuppgifterna behandlas inte längre än nödvändigt. Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid p.g.a. lagstiftning om kapitaltäckning som Sparbanken Sjuhärad måste uppfylla.

Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än p.g.a avtalsförhållandet. Lagringsperioden kan då vara baserad på att Sparbanken Sjuhärad ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (7 år).

## 9. Kundens rättigheter som registrerad

En Kund (registrerad) har rättigheter avseende behandling av Kundens personuppgifter. Sådana rättigheter innebär i allmänhet att:

- kräva att Kundens personuppgifter rättas om de är otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga,
- invända mot viss behandling av Kundens personuppgifter,
- kräva radering av Kundens personuppgifter,
- begränsa behandlingen av Kundens personuppgifter,
- få information om Kundens personuppgifter behandlas av Sparbanken Sjuhärad och, om så är fallet, få en kopia på personuppgifterna,
- få Kundens personuppgifter som tillhandahållits av honom/henne och som behandlas baserat på samtycke eller avtal i skriftligt eller vanligt använt elektroniskt format och när möjligt överföra sådana personuppgifter till en annan tjänsteleverantör (dataportabilitet),
- återkalla Kundens samtycke till att behandla hans/hennes personuppgifter,
- att inte bli föremål för fullständigt automatiserat beslutsfattande, inkl. profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt väsentligen påverkar Kunden. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet enligt gällande lag eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke,
- framföra klagomål avseende behandlingen av personuppgifter till dataskyddsmyndigheten, [datainspektionen.se](https://www.datainspektionen.se) om Kunden anser att behandlingen av Kundens personuppgifter kränker Kundens rättigheter och intressen enligt gällande lag.

## 10. Kontaktuppgifter

Kunden kan kontakta Sparbanken Sjuhärad med frågor, begäran om registerutdrag, begäran om återkallande av samtycken, eller om Kunden vill begära att få andra rättigheter och framföra klagomål angående behandlingen av personuppgifter.

För personliga erbjudanden och direktmarknadsföring, som sker enligt Sparbanken Sjuhärads berättigade intressen, säkerställer Sparbanken Sjuhärad att Kunden kan göra sina val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera sina integritetsinställningar. Genom att gå via rubriken Hantera tjänster och klicka vidare kan Kunden därefter hantera sina personuppgifter och göra sina val.

Kunden kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i Internetbanken eller i Sparbanksappen, på bankkontoret eller genom att ringa Telefonbanken 033-10 50 60.

**Personuppgiftsansvarig är:**

Sparbanken Sjuhärad AB (publ)  
Box 1730  
501 17 Borås

Organisationsnummer: 516401-9852

**För att utöva rättigheter som registrerad:**

Sparbanken Sjuhärad AB  
Intern Support  
Box 1730  
501 17 Borås

**Sparbanken Sjuhärads dataskyddsbud nås via:**

FCG AB  
Dataskyddsbud Sparbanken Sjuhärad AB  
Hans Michelsensgatan 2B  
211 20 Malmö