

# Hälsinglands Sparbank

## Principer för Behandling av Personuppgifter

---

I dessa Principer för **Behandling av Personuppgifter** beskriver vi hur Hälsinglands Sparbank behandlar dina Personuppgifter i egenskap av Kund. För mer information och/eller för att utöva dina rättigheter finns kontaktuppgifter till Hälsinglands Sparbank i slutet av detta dokument.

### Definitioner

**Kund** avser en fysiskperson som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Tjänsterna eller är på annat sätt relaterad till användningen eller användare av Tjänsterna som tillhandahålls av Hälsinglands Sparbank, inklusive övriga förhållanden med Hälsinglands Sparbank som etablerades innan dessa Principer trädde ikraft. Kategorierna av registrerade beskrivna under avsnitt "Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade" ingår i denna definition av Kund.

**Personuppgiftsbiträde** avser den som Behandlar Personuppgifter på uppdrag av en Personuppgiftsansvarig.

**Personuppgiftsansvarig** avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för Behandling av Personuppgifter.

**Dataskyddslagstiftning** avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som implementerar GDPR.

**EU/EES** avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

**Regulatorisk Lagstiftning** avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

**Personuppgifter** avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person.

**Behandling** avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

**Mottagare** betyder en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som Hälsinglands Sparbank kan komma att lämna ut Personuppgifter till. Exempel på Mottagare finns under avsnitt "Mottagare av Personuppgifter".

**Tjänsterna** avser samtliga av Hälsinglands Sparbanks tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, långgivning, kort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt på Hälsinglands Sparbanks appar och webbplatser eller från Hälsinglands Sparbanks bankkontor.

**Banken** avser Hälsinglands Sparbank.

### Allmänna bestämmelser

Principerna beskriver hur Hälsinglands Sparbank Behandlar Personuppgifter. Specifika detaljer och information avseende Behandlingen av Personuppgifter kan också vara beskrivet i avtal, på webbplatser och i andra dokument som avser Tjänsterna.

Inom ramen för Dataskyddslagstiftning försäkras Hälsinglands Sparbank sekretess för Personuppgifter och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder är implementerade för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring, förstörelse eller annan olovlig Behandling.

Hälsinglands Sparbank kan använda godkända Personuppgiftsbiträden för Behandling av Personuppgifter. I sådana fall vidtar Hälsinglands Sparbank nödvändiga åtgärder för att säkerställa att Personuppgiftsbiträden Behandlar Personuppgifter enligt Hälsinglands Sparbanks dokumenterade instruktioner, krav på nödvändiga och adekvata säkerhetsåtgärder samt i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och Regulatorisk Lagstiftning.

## Hälsinglands Sparbanks Behandling av Personuppgifter

### Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade

Personuppgifter kan samlas in direkt från Kunden, från Kundens användning av Tjänsterna och från externa källor, till exempel från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser. Hälsinglands Sparbank kan också spela in telefonsamtal, bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Hälsinglands Sparbank.

Hälsinglands Sparbank samlar främst in och Behandlar Personuppgifter om fysiska personer som har ingått eller önskar att ingå ett avtal med Hälsinglands Sparbank, exempelvis kunder, borgenärer och låntagare. Hälsinglands Sparbank samlar också in och Behandlar Personuppgifter från prospektkunder, betalare, förvaltare, administratörer, agenter, företrädare, företagsrepresentanter, firmatecknare, intressenter, kontaktpersoner, verkliga huvudmän, styrelsemedlemmar, Bankens huvudmän och besökare av Hälsinglands Sparbanks kontor.

Vid tillhandahållande av Tjänster relaterade till försäkring samt vid inhämtande av kundkännedom kan Hälsinglands Sparbank samla information rörande familj, relationer, släktingar, förmånstagare och arvingar.

### Kategorier av Personuppgifter

Kategorier av Personuppgifter som Hälsinglands Sparbank samlar in och Behandlar är till exempel:

**Identifikations- och kontaktuppgifter** exempelvis namn, personnummer eller motsvarande, födelse-datum, information om identifikationsdokument, adress, telefonnummer, e-postadress och hemvist.

**Finansiella uppgifter** exempelvis konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomst, krediter, skulder, Kundens finansiella erfarenhet och investeringsmål exempelvis uppgifter insamlade vid val och tillhandahållande av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk, handelsförfrågningar eller utförda transaktioner i finansiella instrument.

**Uppgifter om trovärdighet och due diligence** exempelvis betalningsbeteende, skada som orsakats Hälsinglands Sparbank eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Hälsinglands Sparbank att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende ursprung av tillgångar exempelvis uppgifter om Kundens transaktionspartners och affärsverksamhet.

Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en rättslig förpliktelse exempelvis uppgifter som Hälsinglands Sparbank kan behöva rapportera till myndigheter, till exempel Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten inklusive uppgifter om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skuldbalans.

**Kommunikationsuppgifter och uppgifter relaterade till Tjänsterna** insamlade när Kunden besöker Hälsinglands Sparbanks kontor, bankomater och andra områden där Hälsinglands Sparbank tillhandahåller Tjänsterna eller kommunicerar med Kunden för ärenden relaterade till Tjänsterna exempelvis klagomål, via telefon, upptagningar av bild och/ eller ljud, e-post, meddelanden eller annan kommunikation exempelvis sociala medier, uppgifter relaterade till Kundens besök på Hälsinglands Sparbanks webbplats, samt uppgifter om geografisk positionering och kommunikation via Hälsinglands Sparbanks internet- och mobilbank samt appar, exempelvis BankID.

**Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet** exempelvis aktivitetsnivå i användandet av Tjänsterna, vilka Tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar.

**Särskilda kategorier av Personuppgifter** exempelvis uppgifter relaterade till Kundens hälsa och medlemskap i fackförening.

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna kan Hälsinglands Sparbank i vissa fall komma att Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter. I vissa fall kan Hälsinglands Sparbank komma att inhämta Kundens samtycke för Behandlingen, till exempel, när uppgifter krävs för Tjänsterna relaterade till produkter för hälsoförsäkringar och medlemslån. Hälsinglands Sparbank kan också Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.

## Laglig grund och ändamål

### Fullgörande av avtal

Hälsinglands Sparbank Behandlar huvudsakligen Kundens Personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med Kunden. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att vidta åtgärder på begäran av Kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal.
- För att verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem.
- För att hantera relationen med Kunden och administrera tillgång till Tjänsterna.
- För att utföra intern kredit- och riskbedömning för

att kunna avgöra vilka villkor och vilka Tjänster som kan erbjudas.

- För att verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation. Hälsinglands Sparbank kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- För att godkänna och kontrollera tillgång till Tjänsterna.
- För att identifiera Kunden vid åtkomst till Tjänsterna.

### Rättslig förpliktelse

För att Hälsinglands Sparbank ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser Behandlar Hälsinglands Sparbank Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att kontrollera och verifiera Kundens identitet och för att behålla Personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (kundkännedom; KYC).
- För att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- För att utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Hälsinglands Sparbank.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.

### Berättigat intresse

Hälsinglands Sparbank Behandlar Kundens Personuppgifter baserat på Hälsinglands Sparbanks berättigade intresse. Hälsinglands Sparbank har bedömt att denna Behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av Hälsinglands Sparbank och som Hälsinglands Sparbank har bedömt väger tyngre än Kundens intressen av skyddet för Personuppgifter. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att erbjuda ytterligare Tjänster, personliga erbjudanden och direktmarknadsföring.
- För att utveckla, undersöka och förbättra Hälsinglands Sparbanks verksamhet, Tjänster och Kundens användarupplevelse genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Hälsinglands Sparbank kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- För att organisera tävlingar och kampanjer.
- För att skydda Kundens och/eller Hälsinglands Sparbanks intresse samt Hälsinglands Sparbanks anställdas intresse, inklusive säkerhetsåtgärder.

- För att kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla Tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunder.
- För att förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i Tjänsterna.
- För att säkerställa adekvat tillhandahållande av Tjänsterna, informationssäkerhet inuti Tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av Hälsinglands Sparbanks digitala miljö.
- För att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål.

### Samtycke

Hälsinglands Sparbank kommer i vissa fall fråga efter Kundens samtycke till Behandling av Personuppgifter. Innan Kunden lämnar sitt samtycke kommer Kunden att få information om Behandlingen. Samtycke kan alltid återkallas och Kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.

### Profilerings och automatiserat beslutsfattande

Profilerings avser automatisk Behandling av Personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos Kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis Kundens ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och Kundens hemvist. Profilerings används till exempel för att analysera rådgivning till Kunden, marknadsföring, systemutveckling och för förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt automatiserat beslutsfattande exempelvis kreditbedömningar, riskhantering och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier.

Hälsinglands Sparbank kan inhämta och automatiskt Behandla information från externa och interna källor i syfte att skapa en Kundprofil och därmed tillhandahålla relevanta förslag och erbjudanden till Kunden. Interna datapunkter som inhämtas är exempelvis vilka produkter Kunden har hos Banken och hur Kunden använder Tjänsterna.

Hälsinglands Sparbank kan även komma att samla in statistiska uppgifter om exempelvis typiskt beteende och livsstilbaserat på demografiska hushållsuppgifter. Sådana statistiska uppgifter används för att skapa segment och profiler som kombinerat med Hälsinglands Sparbanks interna uppgifter används i analysysyfte och för att tillhandahålla relevanta erbjudanden till Kunden.

Hälsinglands Sparbank kan Behandla Personuppgifter med användande av maskininlärning i syfte att ta fram relevanta personligt anpassade erbjudanden av Tjänsterna och därefter prioritera dessa erbjudanden till dig som kund baserat på hur du och andra liknande kunder navigerar i Hälsinglands Sparbanks digitala miljö och interagerar med våra erbjudanden.

## Cookies

När Kunden besöker Hälsinglands Sparbanks webbplatser används cookies av Banken. Information om vilka cookies som används finns i Hälsinglands Sparbanks Cookiepolicy tillgänglig på Bankens webbplats [halsinglandssparbank.se/om-oss/cookies](https://halsinglandssparbank.se/om-oss/cookies).

## Kamerabevakning

För att genomföra bevakning som en del av Hälsinglands Sparbanks säkerhetsarbete, t.ex. för att förebygga och utreda brott, bedriver Hälsinglands Sparbank kamerabevakning av Bankens kontor. Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Hälsinglands Sparbank kan komma att kamerabevaka Bankomater i nära anslutning till Bankens lokaler. Om Hälsinglands Sparbank misstänker brott kommer Banken att, förutom bild, också att spela in ljud.

Hälsinglands Sparbanks Personuppgiftsbehandling vid kamerabevakning utförs med berättigat intresse som laglig grund, för att säkerställa säkerheten för Bankens anställda och Kunder. Hälsinglands Sparbank bedömer att upptagningarna utgör en begränsad risk för Kundens friheter och rättigheter i jämförelse med att utsättas för brott om bevakningskameror inte hade funnits i, eller i anslutning till, Hälsinglands Sparbanks lokaler. Personuppgifter som rör misstanke om brott Behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Upptagningar av bild och ljud lämnas ut till relevant Mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning, eller till Mottagare som hanterar, utför och underhåller kamerabevakningen för Hälsinglands Sparbanks räkning. Med hänsyn till ändamålet med Hälsinglands Sparbanks kamerabevakning, lagras inte kameraupptagningar längre än nödvändigt.

## Mottagare av Personuppgifter

Som en del av Behandlingen kan Hälsinglands Sparbank komma att lämna ut Kundens Personuppgifter till Mottagare, exempelvis myndigheter, företag, leverantörer, betaltjänstleverantörer och samarbetspartners. Hälsinglands Sparbank kommer inte lämna ut mer Personuppgifter än nödvändigt för ändamålet för utlämning och endast i enlighet med Regulatoriskt Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning.

Mottagare kan Behandla Kundens Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. När Mottagaren Behandlar Kundens Personuppgifter kan Mottagaren vara ansvarig för att tillhandahålla information avseende Behandlingen av Personuppgifter.

Hälsinglands Sparbank kan komma att lämna ut Personuppgifter till Mottagare, exempelvis:

- Myndigheter, till exempel Skatteverket, rättskipande myndigheter och tillsynsmyndigheter.
- Betaltjänstleverantörer, i det fall Hälsinglands Sparbank har en rättslig förpliktelse att tillhandahålla Kundens Personuppgifter.
- Kredit- och finansinstitut, korrespondentbanker, försäkringsgivare och förmedlare av finansiella tjänster, tredje parter som deltar i handelsutförandet, settlement eller rapporteringscykeln.
- Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänstleverantörer till Hälsinglands Sparbank.
- Leverantörer av databaser eller register, till exempel av kreditregister, folkbokföringsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehar eller förmedlar Personuppgifter och inkasso samt konkursförvaltare.
- Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag.
- Leverantörer, till exempel av kamerabevakning, IT och nätverk.
- Deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalssystem.

## Geografiskt område för Behandling

Som huvudregel sker Behandlingen av Kundens Personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs Personuppgifter till och Behandlas i länder utanför EU/EES.

Överföringen till och Behandlingen av Personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund och att lämpliga säkerhetsåtgärder. Lämpliga säkerhetsåtgärder är exempelvis:

- Ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.
- Landet utanför EU/EES där Mottagaren är belägen har en adekvat skydds nivå som fastställts av EU-kommissionen.

På begäran kan Kunden få ytterligare information om överföring av Personuppgifter till länder utanför EU/EES.

## Lagringsperiod

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt för de ändamål Personuppgifterna Behandlas eller enligt krav i Regulatorisk Lagstiftning eller Dataskyddslagstiftning. Till exempel kommer Hälsinglands Sparbank lagra Personuppgifter efter avtalsförhållandet har löpt ut, för atträttsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Personuppgifter lagras också baserat på Hälsinglands Sparbanks berättigade intresse. Lagstadgade lagringsfrister i Regulatorisk Lagstiftning kan vara föremål för nationell lag och kan därför skilja mellan olika länder.

## Kundens rättigheter som registrerad

Kunden har rättigheter som registrerad avseende Hälsinglands Sparbanks Behandling av Personuppgifter enligt Dataskyddslagstiftningen. Rättigheterna är generellt sett följande:

- Att kräva att Kundens Personuppgifter rättas om de otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga.
- Att invända mot Behandling av Kundens Personuppgifter, exempelvis för direktmarknadsföring och personliga erbjudanden.
- Att kräva radering av Kundens Personuppgifter.
- Att begränsa Behandlingen av Kundens Personuppgifter, exempelvis om den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet.
- Att erhålla information om Kundens Personuppgifter behandlas av Hälsinglands Sparbank och om så är fallet, få en kopia på Personuppgifter.
- Att erhålla Personuppgifter som har tillhandahållits av Kunden och som Behandlas baserat på samtycke eller fullgörande av avtal, i skriftligt format eller vanligt använt elektroniskt format och, när möjligt, överföra sådana Personuppgifter till en annan tjänsteleverantör (s.k. "dataportabilitet").
- Att återkalla samtycke till att Behandling av Kundens Personuppgifter.
- Att inte bli föremål för beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt påverkar Kunden väsentligt. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet Dataskyddslagstiftning eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.

Du som Kund kan framföra klagomål avseende Hälsinglands Sparbanks Behandling av Personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)) om du anser att Behandlingen kränker dina rättigheter och intressen enligt Dataskyddslagstiftningen.

## Kontaktuppgifter

Du kan kontakta Hälsinglands Sparbank med frågor, begäran om registerutdrag, om återkallande av samtycke, eller avseende andra rättigheter som registrerad, inklusive framföra klagomål angående Behandlingen av dina Personuppgifter.

För personliga erbjudanden och marknadsföringsbaserad profilering, som sker enligt Hälsinglands Sparbanks berättigade intressen, möjliggör Hälsinglands Sparbank att du kan göra val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera integritetsinställningar. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i internet- och mobilbanken

eller i appar, på ett bankkontor eller genom att ringa Hälsinglands Sparbank.

Kontaktuppgifter för Hälsinglands Sparbank finns tillgängliga på Bankens webbplats [halsinglandssparbank.se](http://halsinglandssparbank.se).

Nedan finns kontaktuppgifter för utövande av dina rättigheter som registrerad.

Hälsinglands Sparbank  
Box 1202  
824 15 Hudiksvall  
Reg. nr: 587500-7196

### Vid frågor:

Hälsinglands Sparbank  
Box 1202  
824 15 Hudiksvall  
0650-371 00

### Hälsinglands Sparbanks dataskyddsombud:

Svealands Risk & Compliance AB  
Dataskyddsombud Hälsinglands Sparbank  
Klostergatan 23  
703 61 Örebro

Personuppgiftsansvarig för Behandlingen av dina Personuppgifter är Hälsinglands Sparbank.

## Ändringar och senaste versionen

Hälsinglands Sparbank uppdaterar Principerna kontinuerligt, exempelvis när nya ändamål för Behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av Personuppgifter Behandlas.

Den senaste versionen av detta dokument finns på Hälsinglands Sparbanks webbplats [halsinglandssparbank.se](http://halsinglandssparbank.se).

Senast uppdaterad den 2022-08-02.