

# VILLKOR Nyckelkund

Utgivningsdatum  
2018-05-25

## 1. VILLKOR NYCKELKUND

Banken tillhandahåller Nyckelkund på de villkor som framgår av detta avtal samt de villkor som gäller för respektive i Nyckelkund ingående tjänst. Vissa av produkterna i Nyckelkund tillhandahålls av annan än banken, såsom Betal- och Kreditkortet Mastercard och ID-skydd.

Nyckelkund innebär att ett förmånligare pris tas ut för de ingående tjänsterna än vad som gäller då varje tjänst köps separat. Det finns för närvarande tre olika nivåer på nyckelkundsprogram: Nyckelkund Ung, Nyckelkund Student och Nyckelkund. I de olika nyckelkunds nivåerna kan olika tjänsteinnehåll erbjudas. Banken har rätt att ändra tjänsteinnehållet i nyckelkundsprogrammen utan att informera kunden i förväg.

En kund som har konceptet Nyckelkund Ung blir automatiskt flyttad till Nyckelkund vid 22 års ålder. En kund som har Nyckelkund Student blir automatiskt flyttad till Nyckelkund när CSN-insättningarna på kundens konto upphör.

Om kund vid ingående av Nyckelkund redan har någon eller några av de tjänster som ingår i Nyckelkund så ansluts befintliga avtal till Nyckelkund vilket innebär att pris för Nyckelkund kommer att tas ut istället för den ordinarie årsavgift eller pris per kvartal som gäller för respektive tjänst som ansluts.

Observera särskilt nedan under Uppsägning att för uppsägning av ingående tjänster räcker inte att Nyckelkund sägs upp utan att varje tjänst måste sägas upp var för sig. När det gäller tjänsten ID-skydd upphör dock den tjänsten om Nyckelkundsavtalet upphör. I den mån det finns ett pågående uppdrag inom ramen för ID-skyddstjänsten kan dock detta uppdrag slutföras trots att Nyckelkundsavtalet upphör.

## 2. PRIS

För de i Nyckelkund ingående tjänsterna utgår ett fast enhetspris per månad. Uppgift om enhetspriset vid tidpunkten för detta avtalets slutande framgår av avtalets första sida. Detta enhetspris ersätter de årsavgifter respektive priser per kvartal som gäller då separata avtal ingås för de olika tjänsterna. Övriga priser utgår i enlighet med vad som anges i villkor för respektive tjänst. Särskilt hänvisas till de olika kortvillkoren där prisinformation ges om kostnader som kan tillkomma till exempel vid användning av kort utomlands och, vad gäller betalkortet, uppgifter om ränta. För utnyttjande av tilläggs tjänster till tjänsterna utgår ordinarie priser.

Priset för Nyckelkund tas ut i förskott varje månad och debiteras det konto som konceptet är kopplat till. Priset gäller även om kund inte vill ha någon eller några av de ingående tjänsterna eller senare säger upp någon av de ingående tjänsterna utan att Nyckelkund sägs upp. Priset kan ändras. Information härom tillställs kund i enlighet med vad som anges nedan, se Ändring av villkor.

Kund är skyldig tillse att det finns tillräckligt med medel på debiteringskontot för bankens dragning varje månad. Om pris inte betalas i tid ska kunden, om banken begär det, betala dröjsmålsränta till banken motsvarande den av Riksbanken fastställda vid varje tidpunkt gällande referensräntan med ett tillägg om åtta procentenheter. Vid försenad betalning får banken även debitera kunden avgift för skriftlig betalningspåminnelse.

Samtliga priser gäller tills vidare.

## 3. KOMMUNIKATION

Banken lämnar personliga meddelanden till kund via internetbanken, brev till kundens folkbokföringsadress eller på annat sätt som kunden och banken har kommit överens om. För kund som har tjänsten Internetbanken hos Banken kan banken lämna villkor, information och meddelanden via den kanalen. Kund ansvarar för att ta del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnas på ovan angivet sätt. För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att kunden tagit del av meddelanden via brev till folkbokföringsadressen och internetbanken sju vardagar efter att banken skickade meddelandet till folkbokföringsadressen respektive gjorde meddelandet tillgängligt för kund i internetbanken.

Kund har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkor i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

## 4. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken har rätt att ändra villkor för Nyckelkund utan att i förväg ha inhämtat kundens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kund underrättats om densamma. Om kund inte godkänner ändring får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändring träder i kraft. Vad gäller ändring av villkor för de ingående tjänsterna hänvisas till de separata villkoren för dessa.

## 5. UPSÄGNING

Kund får säga upp Nyckelkund genast. Banken får säga upp Nyckelkund med minst två månaders uppsägningstid. Uppsägning av Nyckelkund innebär endast att själva tjänsten Nyckelkund sägs upp varvid priset för de ingående tjänsterna återgår till ordinarie pris. De ingående tjänsterna löper vid uppsägning av Nyckelkund vidare enligt sina avtalsvillkor varvid de ordinarie årsavgifterna respektive priser per kvartal gäller. De ingående tjänsterna sägs upp i enlighet med vad som anges i respektive villkor.

## 6. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken ansvarar inte för skada som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Villkor / BI 1001 SP utg 1

## KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med bankens hantering av Nyckelkund eller en tjänst/produkt som banken tillhandahåller inom ramen för nyckelkunds koncepten ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller. Om ditt klagomål rör en tjänst/produkt inom Nyckelkund som tillhandahålls av annan än banken ska du istället kontakta det företaget enligt villkoren för den tjänsten/produkten.

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.

## SÄRSKILD INFORMATION OM NYCKELKUNDSAVTAL SOM INGÅS PÅ DISTANS

Nyckelkund tillhandahålls av den sparbank som anges på ditt avtal. Banken driver bankrörelse. Det i Nyckelkund ingående betal- och kreditkortet förmedlas av banken. Ansvarig tillsynsmyndighet för banken är Finansinspektionen.

Du har – när du har ingått avtal om nyckelkund per distans – rätt att ångra dig. Med distansavtal menas avtal som ingås utan att du och banken träffas personligen, vilket är fallet om nyckelkundsavtalet till exempel ingås via internet eller över telefon. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Du kan lämna meddelande om utnyttjande av ångerrätt i relation till nyckelkundsavtalet till ditt lokala bankkontor eller via bankens telefonservice. Om du vill ångra något tjänste-/produktavtal som inkluderar i Nyckelkund måste du särskilt ange detta eftersom underliggande produktavtal, med undantag av ID-skyddstjänsten, inte påverkas av att nyckelkundsavtalet upphör att gälla.

Erbjudande om anslutning till Nyckelkund gäller tills vidare.