

Telefonbanken

Snabbvalsguide



Vi ger rådgivning och hjälper dig med dina ärenden inom bland annat:
Vardagsekonomi · Finansiering · Placeringar · Pension och försäkring · Betalningstjänster
Digitala tjänster · Spärrservice kort

1 Så här börjar du:

Ring 0771-23 00 23.

Tryck:

1 Självbetjäning

2 Personlig Service

3 Kundtjänst

4 Support för Internet och Mobiltjänster

5 Spärra kort

2 När du väljer 1 självbetjäning:
Tryck personnummer (ÅÅMMDDXXXX).
Tryck din personliga kod*

3 Välj tjänst och tryck #

Spärra bankkort
Bankkort Mastercard
08-411 10 11
Från utlandet +46 8 411 10 11
Sparbanken Nord-kortet
08-791 49 59
Från utlandet +46 8 791 49 59

Att använda självbetjäningen

Tjänsten är kostnadsfri men för vissa ärenden kan det tillkomma en avgift.

Avsluta alla inmatningar med #.

Innehållsförteckning.....	9#
Upprepa senaste informationen.....	0#
Avbryta pågående ärende.....	#
Radera felslag.....	*
Byta till annat konto.....	10#
Växla till nytt personnummer.....	90#
Växla till personlig service.....	50#
Byta personlig kod.....	92#
Avsluta samtalet.....	**

Vanligaste tjänsterna i självbetjäningen

För fullständig lista över tjänster, tryck 9#.

Kolla tillgängligt belopp

Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon: Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig. Nästa gång du ringer oss från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.

Ändra konto knutet till Snabbsaldo.....	71#
Avbeställ Snabbsaldo.....	72#
Tillgängligt belopp inklusive eventuell kontokredit.....	10#
Repetera tillgängligt belopp.....	11#
Tillgängligt belopp kortkredit.....	22#
Aktuellt saldo.....	14#

Kolla senaste transaktioner

Senaste transaktioner.....	12#
Senaste transaktioner kortkredit.....	23#
Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot).....	16#
Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp).....	15#
Genomförda girobetalningar*.....	32#

Göra överföringar

Mellan egna och gemensamma konton.....	20#
Till annans konto inom banken*.....	20#
Till/från kortkredit.....	21#
Ladda kontantkort till mobiltelefon*.....	73#

Låna pengar

Information om skuld, ränta och aviserat belopp.....	60#
--	-----

Handla med aktier

Kolla genomförd order (kräver ordernummer).....	35#
---	-----

Spara pengar

Värde på enskild fond.....	40#
Värde på fondkonto.....	41#
Belopp och poäng på Bosparkonto.....	31#

Beställningar

Beställ kontoutdrag via post.....	17#
Avbeställ kontoutdrag via post.....	18#

* Du behöver vara ansluten till denna tjänst. Särskild anslutning krävs. Välj Personlig Service val 2 för att ansluta dig.

