

## Förmåner genom American Express Resegruppörsäkring för Corporate Card-medlemmar och resenärer vars resa betalats via Business Travel Account

### DEFINITIONER OCH INLEDANDE BESTÄMMELSER

Nedan beskrivs de förmåner som följer av den gruppörsäkring som tecknats av den svenska filialen till American Express Services Europe Limited, England (nedan kallat American Express) och som omfattar Corporate Card -medlemmar (Kortmedlem) och resenärer vars resa betalats via Business Travel Account (Resenär) samt Kortmedlemmens närmaste familj (närmare definierade som Försäkrade nedan). Försäkringen är utfärdad av ACE European Group Limited UK, filial Sverige (nedan benämnd Försäkrings-givaren) och försäkringstagare och gruppföreträdare är American Express, som innehar alla rättigheter och skyldigheter i förhållande till Försäkrings-givaren. Försäkrad eller annan tredje part kan inte direkt rikta anspråk mot Försäkrings-givaren med hänvisning till försäkringsavtalet. American Express och Försäkrings-givaren ger dock Försäkrad rätt att anmäla anspråk om ersättning samt motta ersättning direkt från Försäkrings-givaren, i enlighet med informationen nedan i detta Försäkringsbesked. Försäkrad erhåller således nedan beskrivna förmåner under förutsättning att här beskrivna villkor uppfylls och instruktioner följs.

Förmånerna under gruppörsäkringen ingår automatiskt och kostnadsfritt för dig som Kortmedlem eller Resenär. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller Försäkrings-givaren om du inte önskar ta del av förmånerna och du omfattas då inte av gruppörsäkringen. Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppörsäkring American Express tecknat till förmån för Corporate Card-medlemmar och resenärer vars resa betalats via Business Travel Account samt Kortmedlemmens närmaste familj (närmare definierade som Försäkrad nedan).

Förmånerna kan från tid till annan förändras efter beslut av Försäkrings-givaren. Sådan förändring skall då meddelas Kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

#### Försäkrad definieras enligt följande:

1. Innehavare av ett giltigt American Express Corporate Card, eller Resenär vars resa betalats med American Express Business Travel Account resekonto, utfärdad av den svenska filialen till American Express Services Europe Ltd.
2. Kortmedlemmens maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här person som sammanbor med Kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress.
3. Hemmavarande barn under 23 år.  
Maka/ make/ sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

#### Förmånerna omfattar följande försäkringsmoment:

1. Förseningskydd – allmänt färdmedel
2. Resgodsförsening – allmänt färdmedel
3. Flygkapning
4. Självriskskydd
5. Uppgradering av biljett
6. Läkarvårdskostnader
7. Reseolycksfall

Försäkringen gäller från det att Försäkrad lämnar sin bostad eller sin normala arbetsplats och reser direkt till en flygplats i syfte att påbörja en resa eller från det att kostnaderna för resan har debiterats på ett Corporate Card eller Business Travel Account, beroende på vilket som sker sist.

För resor som varar upp till 45 dagar i följd gäller försäkringen oavbrutet till dess att Försäkrad återvänder till sin bostad eller normala arbetsplats beroende på vilket som inträffar först, förutsatt att Försäkrad reser från flygplatsen direkt till bostaden eller den normala arbetsplatsen.

För resor med allmänt färdmedel som inte är flyg börjar försäkringen gälla vid resans början när Försäkrad stiger ombord på färdmedlet och slutar gälla på återresan när Försäkrad stiger av det allmänna färdmedlet.

För resor som överstiger 45 dagar i följd upphör försäkringen att gälla kl.12.00 på den plats där Försäkrad befinner sig på resans 46:e dag. Försäkringen träder i kraft igen när Försäkrad påbörjar återresan med allmänt färdmedel.

Försäkringen gäller under förutsättning att det American Express Corporate Card eller Business Travel Account som använts är aktivt.

Läs igenom nedanstående paragrafer för att se hur och när försäkringen gäller.

Observera förutsättningarna kring när försäkringen börjar och slutar gälla och vilka andra kriterier som måste beaktas. Observera särskilt att för att försäkringen ska gälla:

- måste 100 % av den försäkrade resan vara betald med ett American Express Corporate Card eller via ett American Express Business Travel Account
- resorna måste göras med allmänt färdmedel, dvs. färdmedel som har tillstånd att ta betalande passagerare för luft-, mark- eller sjötransport
- Försäkringen gäller inte när biljetten är delvis betald med bonuspoäng

#### 1. Försening – allmänt färdmedel

Har försening uppstått med allmänt färdmedel och förseningen medför en väntan på mer än 4 timmar på närmast lämpliga anslutning till den bestämda destinationen har Försäkrad rätt till ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi med upp till 1500 kronor mot uppvisande av originalkvitton. Detsamma gäller om den bokade avgången är inställd eller Försäkrad inte kommer med reserverat färdmedel p.g.a. överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 4 timmar. Inköpen/övernattningen skall göras på den ort där förseningen ägt rum och, om möjligt, betalas med American Express Corporate Card. Rätt till ersättning föreligger endast när förseningen berott på:

- tekniskt fel
- väderlekshinder, naturkatastrof
- ingripande av statlig myndighet

#### Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till Försäkrings-givaren. Förutsättningen för att utbetalning skall ske är att Försäkrad

lämnar färdbiljett samt transportbolagets intyg på förseningen samt originalkvitton på inköp vid förseningen.

#### Utbetalning

Ersättning för merkostnader utbetalas till Försäkrad mot uppvisande av originalkvitton.

#### 2. Resgodsförsening - allmänt färdmedel

Har Försäkrads incheckade eller polletterade bagage kommit på avvägar och därför inte kunnat lämnas ut på destinationen inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga inköp av kläder och toalettartiklar med upp till 1500 kronor per Försäkrad. Har Försäkrad efter 48 timmar fortfarande inte återfått sitt bagage, lämnas ersättning med ytterligare 5000 kronor per Försäkrad för nödvändiga och skäliga inköp av kläder och toalettartiklar. Inköpen skall göras inom 4 dagar från ankomsten och betalas om möjligt med American Express Corporate Card. Ersättning lämnas ej för inköp gjorda efter mottagandet av bagaget. Resgodsförsening gäller ej på sista destination vid hemresa.

#### Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till Försäkrings-givaren. Anspråk på ersättning för merkostnader skall styrkas med originalkvitton samt transportbolagets rapport om förseningen sändas till Försäkrings-givaren.

#### Utbetalning

Ersättning för merkostnad för inköp utbetalas till Försäkrad mot uppvisande av originalkvitton.

#### 3. Flygkapning

Försäkringen gäller om Försäkrad som privatperson reser med ett allmänt färdmedel och involveras i en flygkapning och kapningen varar i mer än 24 timmar.

Försäkringen täcker kostnader för en nära anhörigs resa till och uppehålle på platsen för flygkapningen. Ersättning utbetalas med totalt 50 000 kronor som fördelas per dygn enligt följande: efter 24 timmar utbetalas 15 000 kronor, och för varje börjat dygn ytterligare 7000 kronor i maximalt 5 dygn.

#### Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till Försäkrings-givaren. Anspråk på ersättning för kostnader skall styrkas med originalverifikationer.

#### Utbetalning

Utbetalningen sker till Försäkrads nära anhörig. Med nära anhörig avses här Försäkrads make/maka/sammanboende, mor, far, syskon och barn.

#### 4. Självriskskydd

Uppstår till följd av plötsligt oförutsedd händelse skada på den försäkrades permanentbostad och/eller den försäkrades bil under den tid då den försäkrade befinner sig på resa för vilken denna försäkring tecknats, lämnas ersättning i form av självriskskydd. Förutsättningen är dock att bostaden eller bilen under restiden inte används av annan för sitt ändamål. För att ersättningen skall lämnas krävs vidare att den skadade egendomen till fullo är försäkrad och att den inträffade skadan är reglerad enligt gällande hem/villa-försäkringsvillkor alternativt bilförsäkringsvillkor. Är dessa förutsättningar uppfyllda, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 kr.

#### Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till Försäkrings-givaren. Anspråk på ersättning för kostnader skall styrkas med originalverifikationer.

#### Utbetalning

Utbetalning av ersättning sker till Försäkrad.

#### Särskilda undantagsbestämmelser

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringens hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage

#### 5. Uppgradering av biljett

Om allmänt färdmedel är försenat mer än 4 timmar eller om den bokade avgången är inställd, eller om den försäkrade inte kommer med reserverat färdmedel p.g.a. överbokning ersätter försäkringen merkostnaden för uppgradering av färdbiljetten till närmaste högre klass. Detta gäller också för annat transportbolag än det ursprungliga förutsatt att annat bolag accepterar originalbiljetten. Uppgraderingsbiljetten ska, om möjligt, betalas med ett American Express Corporate Card eller Business Travel Account. Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk, originalbiljetter, samt ett intyg från det ursprungliga transportbolaget om förseningen skall snarast sändas till Försäkrings-givaren. Ersättning lämnas inte om motsvarande ersättning kan erhållas från annat håll.

#### 6. Läkarvårdskostnader

Försäkringen gäller om Försäkrad under en resa med allmänt färdmedel under utlandsresa råkar ut för en olycksfallsskada, d v s kroppsskada genom ofrivillig, plötslig yttre händelse. Ersättning lämnas för sådana kostnader som avser sjukvård samt behandlingar i utlandet utförd av behörig läkare. Ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader lämnas med upp till 100 000 kronor per Försäkrad.

#### Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till Försäkrings-givaren. Anspråk på ersättning för kostnader skall styrkas med originalverifikationer.

#### Utbetalning

Utbetalning av ersättning sker till Försäkrad.

#### Annan försäkring och självrisk

För vårdkostnader enligt ovan gäller en självrisk på 1000 kronor. Vidare ersätts endast kostnader som inte kan täckas av annan försäkring som den Försäkrade har eller genom ersättning från staten.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

– olycksfall som inträffat när Försäkrad var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om Försäkrad inte kan visa att samband saknas mellan påverkan och olycksfall

– kostnad för vård på grund av graviditet eller födsel

– kostnad för tandvård

Det lämnas ingen ersättning för vård-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då resan påbörjades. Ersättning lämnas inte om motsvarande ersättning kan erhållas från annat håll.

## 7. Reseolycksfall

Försäkringen gäller vid olycksfall. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar Försäkrad ofrivilligt genom plötslig, yttre händelse som medför dödsfall eller bestående men. Försäkringen gäller även vid förfrysning, värmeslag och solsting.

### Ersättning

Ersättning i enlighet med paragraf 7, Reseolycksfall, utgår om skada som täcks av denna försäkring medför dödsfall eller medicinsk invaliditet från 20 % inom 3 år från olycksfallet.

### Dödsfall

Ersättning utgår med 1 000 000 kronor.

För barn under 18 år är ersättningen 50 000 kronor.

### Medicinsk invaliditet från 20 %

Ersättning upp till 1 000 000 kronor oberoende av den drabbades ålder.

Vid invaliditet under 20 % betalas ingen ersättning.

### Undantag

Med olycksfall avses inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som inträffat när Försäkrad var påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat, om inte Försäkrad kan visa att samband saknas mellan olycksfallet och denna påverkan
- Var skadad kroppsdelen inte fullt brukbar före olycksfallet frånräknas den tidigare invaliditetsgraden.

### Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall utan dröjsmål sändas till Försäkringsgivaren. Anmälan om ersättningsanspråk skall vara åtföljd av skriftliga bevis, som läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömning av skadan.

### Utbetalning

Utbetalning görs till Försäkrad. Vid dödsfall utbetalas ersättningen till Försäkrads laga arvingar, i första hand make/maka och barn, i andra hand övriga arvingar. Om annan person skall mottaga ersättning skall ett skriftligt förmånstagarförordnande insändas till Försäkringsgivaren. Blankett för detta kan beställas av Försäkringsgivaren. Kvitto från den person till vilken utbetalningen skett i enlighet med sådant förmånstagarförordnande befriar bolaget från vidare ansvar.

## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### Allmänna undantag

Krig, terrorism och atomkärnprocess:

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt avfall
- Terrorism. Dock täcks reseolycksfall som inträffar under resa med allmänt färdmedel direkt orsakat av terroristhandling
- Krig, invasion, krigsliknande händelser, inbördeskrig, myteri, revolution, uppror eller upplöpp

Utbräyer oroligheterna medan Försäkrad vistas i området, gäller försäkringen under den första månaden.

Försäkringen gäller inte för resor som företas till område där oroligheter pågår vid tidpunkt för avresan.

Försäkringen täcker inte förlust eller skada orsakat av eller till följd av direkta eller indirekta, verkliga eller påstådda hot om avfyrning, spridning, läckage, utsläpp av eller exponering av riskabla biologiska, kemiska, kärnfysiska eller radioaktiva material, gas eller annan form för smitta/förorening.

Försäkringen gäller ej för skada på grund av:

1. Egen brottslig handling.
2. "Manuellt arbete" vilket betyder betalt praktiskt arbete som rör installation, montering, underhåll eller reparation av elektrisk, mekanisk eller hydraulisk anläggning (annat än i egenskap som chef, förman, säljare eller administratör), eller i yrke som rörmokare, elektriker, ljus- eller ljudtekniker, snickare, målare/dekoratör eller byggnadsarbetare, eller manuellt arbete av annat slag.
3. Specialsporter som bergsbestigning, amerikansk fotboll, baseboll, boxning, bungee jumping, kanotpaddling, kanjonpaddling, grottforskning, grottdykning, lerduveskytte, djuphavsfiske, terränglöpning, flygning (annat än som betalande passagerare i ett licenserat passagerarplan), go-carting, hang-glidning, hockey, hästhoppning, ridning på häst, luftballongsflygning, jakt och jakt från hästrygg, jetyckling och jetskidåkning, krigskonst, microlightning, motortävlingar och rallyn, mountainbiking utanför asfalterat område, bergsbestigning, fallskärms-hoppning, paraglidning, parascending, vara pilot på ett flygplan, polo, rugby i alla former, safari (där Försäkrad eller annan turist bär vapen), sportdykning mer än 30 meter, grottforskning ensam, dykning ensam, steeplechasing, fotvandring, krigslekar/paint ball, forspaddling, segling mer än 20 nautiska mil från närmaste kustlinje, följande vintersportaktiviteter: bobsleigh, heli-skiing, ishockey, rodel, para-skiing, skeleton, skoteråkning, skidhoppning, skidtävling och skidstunting, alla professionella idrotter, hastighetstävlingar och uthållighetstester.

Försäkringen täcker inte kostnader som inträffat innan en resa påbörjats.

### Nedsättning av ersättningsbelopp

Försäkrads rätt till ersättning kan nedsättas eller helt falla bort om hon eller han i bedrägligt syfte uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för skadans bedömning, samt om Försäkrad i väsentligt hänseende åsidosatt sin informationsplikt enligt dessa villkor.

Motsvarande gäller vid anspråk på ersättning som grundar sig i förhållanden som framkallats av Försäkrad med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

### Risk vid resa med allmänt färdmedel

Försäkringen gäller för passagerare men inte piloter, lokförare, fartygskaptener eller liknande eller besättningsmedlemmar.

### Dubbelförsäkring

Anspråk ersätts endast under förutsättning att anspråket inte kan hävdas enligt annan försäkring eller inte ersätts av staten. Överstiger ersättningsanspråket summan av vad annan försäkring eller staten är skyldig att utge täcks mellanskillnaden enligt dessa villkor, dock högst med de belopp som anges i dessa villkor. Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

### Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till Försäkringsgivaren inom 3 år från det att han eller hon fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts till Försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då Försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

### Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar.

### Giltighetstid för beskrivna förmåner

Dessa förmåner är tillgängliga tills annat meddelats från Försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade förmåner sändes av American Express i vanligt brev till Kortmedlemmens senast uppgivna adress. Dessa förmånsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som utställts till eller innehafts av Kortmedlemmen eller BTA programadministratör.

### Reklamationsärenden

Den som inte godtar Försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få beslutet omprövat. Försäkringsgivaren lämnar upplysning därom. Försäkrad kan även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden och begära omprövning:

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

tel. 08-783 17 00

Den ersättningsberättigade har också rätt att få sitt ärende prövat i domstol, i första hand tingsrätt.

### Registrering av personuppgifter

Försäkringsgivaren använder modern informationsteknik för behandling av de personuppgifter som du har lämnat och av andra personuppgifter som är relevanta för försäkringsförhållandet. Ändamålet är att behandla och ta ställning till anmälan, samt att ge god kundservice. Du har rätt att, i enlighet med gällande lag, få besked och information om Försäkringsgivarens behandling av de personuppgifter som rör dig. Du kan när som helst kontakta Försäkringsgivaren för att begära rättelse av felaktig uppgift.

### Försäkringstagare och gruppföreträdare

American Express Services Europe Ltd, England, filial, org nr 516402-4480 (Bolagsverkets filialregister), Magnus Ladulåsgratan 5, 106 82 Stockholm, Sverige - Säte Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W9AX, Storbritannien. Ett aktiebolag bildat i England och Wales och vars registreringsnummer är 1833139.

### Försäkringsgivare

#### Moment 1-6:

Inter Partner Assistance Direktion für Deutschland, Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing, Tyskland, registreringsnummer HRB 98 866, en filial av Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brussels, ett belgiskt företag som är auktoriserat av Banking, Finance and Insurance Commission of Belgium, registrering 0487, under policynummer AXA A69000.

#### Moment 7:

ACE European Group UK Limited filial Sverige  
Klarabergsviadukten 90  
Box 868  
101 37 Stockholm  
Org nr 516403-5601  
Försäkringsbolag under tillsyn av Financial Services Authority  
ACE European Group Limited  
Aktiebolag, registrerat i England, registreringsnummer 1112892  
Huvudkontor: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, UK

december 2009

