

Kortfakta	
Översiktlig information	Det här är en kortfattad beskrivning av Swedbank och Sparbankernas Husvagnsförsäkring som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på www.swedbank.se , hos Kundcenter/sparbanks telefonbank eller på ditt lokala bankkontor.
Avtal och premie	Försäkringen gäller under ett år och förnyas därefter automatiskt vid försäkringstidens utgång. Nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Premien för en senare premieperiod ska betalas senast en månad från den dag då vi avsände krav på premien till dig. Du har rätt att säga upp din försäkring vid försäkringstidens utgång eller om försäkringsbehovet upphört. Hur mycket du betalar beror bland annat på husvagnens vikt och ålder.
Inbetalning	Du väljer själv om du vill betala per år mot ett vanligt inbetalningskort eller månadsvis via kostnadsfritt autogiro. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.
Försäkringsgivare	Tre Kronor Försäkring AB. Organisationsnummer 516406-0369. Adress: 106 60 Stockholm.

Gäller försäkringar tecknade från och med 2018-05-15.

Så här fungerar försäkringen

Vår husvagnsförsäkring omfattar husvagnen och personligt lösöre som du har med dig i husvagnen. Försäkringen kan även lämna ersättning om din semesterresa blir avbruten på grund av ett driftstopp som gör att du inte kan fortsätta. Du kan välja mellan hel- eller halvförsäkring. Vilken omfattning du har valt framgår av försäkringsbeskedet.

Halvförsäkring

Brand	Ja
Glas	Ja
Stöld	Ja
Maskinskada i chassi, klimatanläggning och köksmaskiner	Ja
Kristerapi	Ja
Avbrottsersättning	Nej

Helförsäkring

Halvförsäkring	Ja
Skador på ditt fordon vid trafikolycka	Ja
Skadegörelse	Ja
Annan yttre olyckshändelse	Ja
Vattenskada genom utströmning från tank, klimatanläggning eller ledningar	Ja

Kom ihåg att det är uppgifterna i ditt försäkringsbesked som gäller för din försäkring. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållanden ändras är det därför viktigt att du omedelbart anmäler det till oss, annars riskerar du att helt stå utan försäkringskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

1. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder samt i några utomeuropeiska medelhavsländer. För färd i vissa av dessa länder behöver du dock ha ett internationellt trafikförsäkringsbevis, ett så kallat Grönt kort.

2. För vem gäller försäkringen?

Försäkringen avser endast försäkringstagarens ekonomiska intresse som ägare till fordonet. Detta intresse ska vara lagligt. Det innebär att delkasko- och vagnskadeförsäkringen inte gäller om du låter någon annan stå som ägare och försäkringstagare till ditt fordon.

3. Vad gäller försäkringen för?

Här kan du läsa vad försäkringen ersätter och de viktigaste begränsningarna. Det finns fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som nämns här och det betonas att det är vad som står i den egentliga villkorstexten som gäller.

Halvförsäkring

Försäkringen omfattar husvagnen och dess normala tillbehör samt personligt lösöre upp till 35 000 kronor. Försäkringen gäller vid

Brand

Ersättning för skador som uppstår vid brand, blixtnedslag eller explosion. Försäkringen ersätter inte

- skada på grund av brand eller explosion i däck eller slangar,
- skada på elektrisk motor, styrdon och strömförbrukare som orsakats av brand eller kortslutning i dessa.

Glas

Ersätter skador när fordonets rutor spräcks eller krossats av till exempel stenskott. Försäkringen ersätter inte

- skada på sollucka och glastak,
- skada till följd av att fordonet kolliderat, väljt eller kört av vägen.

Stöld

Ersätter skador vid stöld av fordonet eller dess utrustning. Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av fordonet samt för skador som uppstått vid försök till dessa brott. Den gäller också för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med en sådan händelse. Högsta ersättning för till exempel bilradio, DVD-spelare, GPS eller annan liknande utrustning för kommunikation och information är 5 000 kronor. För föremål som är helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, vapen, vin och sprit är högsta ersättning 5 000 kronor. Försäkringen ersätter inte

- förskingring, exempelvis om du låter en person provköra ditt fordon och denne försvinner med fordonet,
- olovligt brukande, exempelvis om någon som tillhör ditt hushåll, eller någon annan som har tillgång till fordonet, tar det och använder det utan lov,
- sedlar, mynt, värdehandlingar, manuskript, sedel- eller frimärksamlingar,
- antikviteter, konstverk, äkta mattor, fordon och båtar (även windsurfingbräda),
- varor till försäljning eller bearbetning,
- inventarier som hör till rörelse eller annan förvärvsverksamhet.

Maskin- och elektronikskada

Ersätter skador på husvagnens chassi, klimatanläggning och köksutrustning. Husvagnen får högst fem år gammal. Försäkringen ersätter inte

- skada som har orsakats av köld, väta eller korrosion.

Kristerapi

Ersätter tio behandlingar hos psykolog/terapeut (anvisad av Tre Kronor) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med skada som ersätts från din försäkring. Behandlingen ska ske i Sverige.

Rättsskydd

Ersätter advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, reparation eller försäljning av din husvagn. Förlorar du tvisten betalar försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Högsta ersättningsbelopp är 260 000 kronor. Försäkringen ersätter inte

- kostnader för små mål, det vill säga tvister som rör kostnader under ett halvt prisbasbelopp. Tvist med Tre Kronor angående försäkringsavtalet omfattas dock,
- kostnader för tvist med någon som du är eller har varit gift med, registrerad partner eller sammanboende med.

Avbrottsersättning

Ersättning lämnas med 500 kronor per dag i maximalt 21 dagar för husvagn som inte kan användas på grund av att en ersättningsbar skada eller stöld har inträffat och orsakat avbrott under påbörjad semesterresa. Försäkringen ersätter inte

- ersättning för extra dagar på grund av försummelse från dig,
- ersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera din husvagn.

Helförsäkring

Utöver helförsäkring ingår även vagnskadeförsäkring som gäller vid

Vagnskada

Ersätter skador på ditt fordon som uppstår i samband med trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. För husvagn som vid skadetillfället var högst fem år gammal ersätter försäkringen dessutom skada genom oberäknad utströmning av vatten från fast monterad tank, klimatanläggning eller ledningssystem. Försäkringen ersätter inte

- om skada inträffat under tävling, träning, uppvisning eller liknande användning av bilen inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning,
- skada som är inifrån kommande,
- skada som orsakats av köld, väta, fukt, rost eller frätning,
- vattenskada i husbilen på grund av kondens, frysning, genom utströmning av lösa plastdunkar, genom läckage från taklucka, fönster eller karosskarvar.

4. Självrisk

Självrisk vid

Brand	1 500 kr
Glas	Vid byte 1 500 kr, vid reparation ingen självrisk
Stöld	1 500 kr
Maskinskada	1 500 kr
Kristerapi	Ingen självrisk
Rättsskydd	20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr
Vagnsskada	2 500 kr

5. Allmänna bestämmelser

Krav på aktsamhet

För att få ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Bryter du mot aktsamhetskravet gör vi normalt avdrag med 25 procent av ersättningen. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Hur mycket vi minskar din ersättning beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Krav på föraren av dragfordonet

Föraren får inte själv orsaka skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet. Du ska se till att dragfordonet inte körs av förare som saknar giltigt körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri. Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller.

Krav på fordonet

Fordonet får inte användas när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman. Du ska se till att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll följs och är fackmannamässigt utförd. Du måste också se till att kylsystem innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel. Du ska se till att fordonets däck uppfyller de

krav, till exempel mönsterdjup och säsongsdäck, som ställs i författningar och föreskrifter. Du ska dessutom varje år kontrollera tankar, ledningssystem, inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

Låskrav och förvaring av nycklar

När du lämnar fordonet ska det vara låst med godkänt husvagnslås. Nyckeln till låste får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av bilen och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte heller ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Krav på förvaring av egendom

Egendom som du förvaras i fordonet och inte är fast monterad ska vara inlåst i fordonet när du lämnar den. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst lokal som endast du eller din familj har tillgång till.

6. Vart vänder jag mig om jag vill veta mer?

Om försäkringen

Har du frågor om försäkringen kan du kontakta ditt bankkontor eller Kundcenter/sparbanks telefonbank.

Om något händer

Kontakta Tre Kronor först. Tre Kronor har avtal med olika verkstäder och leverantörer och det är till någon av dessa du ska vända dig till för bärgning, reparation, inköp, bilhyra med mera. Därför ska du alltid kontakta Tre Kronor innan du till exempel anlitar en verkstad för att reparera ditt fordon.

Snabb och enkel skadeservice

För att du snabbt ska få hjälp, hanterar vi de flesta skador direkt i telefon. I särskilda fall kan det ta längre tid, men oftast räcker det med ett enda samtal. På så sätt kan du i regel få ersättning redan efter några dagar. Skador som exempelvis räddning och trafikolyckor, kräver ofta akuta åtgärder och kan därför inte vänta till kontorstid. Dessa hjälper vi dig med dygnet runt. I mindre akuta fall är du välkommen med din skadeanmälan, måndag till fredag klockan 08.00-17.00. Oavsett vad som hänt når du vår skadeservice på 0771-23 33 33.

Händer något när du är utomlands

Kontakta alltid SOS-International eller Falck Global Assistance för att få rätt instruktioner. Blir fordonet stulet, anmäl även till polis på orten. SOS-International i Köpenhamn, telefon +45-70 10 50 50 och fax +45-70 10 50 56 alternativt Falck Global Assistance, telefon +46- 8 587 717 76 och fax +46 8 660 23 90.

7. Om du inte är nöjd

Skadeärenden

Vi vill att du som kund ska vara nöjd. Är du inte nöjd med vårt beslut vill vi gärna att du först tar kontakt med din handläggare. Det kan ha uppstått missförstånd eller kanske alla fakta inte tidigare har framkommit. Du har då också möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Vill du trots detta gå vidare med ditt ärende finns även följande omprövningsmöjligheter.

- Kundombudsmannen i Tre Kronor.
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
- Tingsrätt.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger råd i försäkringsärenden men prövar inte enskilda tvister.
- Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

Övriga ärenden

Klagomålsansvarig på Swedbank eller din sparbank.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Tre Kronor äger rätt att i ett för försäkringsbranschen Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är

GSR AB
Box 24171, 104 51 Stockholm

Tillsynsmyndighet

Tre Kronor och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon 08-787 80 00
www.fi.se, finansinspektionen@fi.se

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du får information och avtalsvillkor. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du Kundcenter/sparbanks telefonbank. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Skydd av personuppgifter

Tre Kronor värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att visa kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter Tre Kronors som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan fråga och med 25 maj 2018 även kontakta Tre Kronors dataskyddsombud på dataskyddsombud@3kronor.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos Tre Kronor för bland annat automatiskt adressuppdatering. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Tre Kronors hantering av personuppgifter och dina rättigheter på www.3kronor.se/personuppgifter.