



Internetpankin käyttöturvallisuus

Voit hoitaa pankkiasiasi Internetpankissamme turvallisesti, sillä käytössämme on hyviksi havaitut suojausratkaisut. Internetpankin järjestelmä varmistaa, että olet varmasti sama henkilö, jona kirjaudut, ja siksi käytät henkilökohtaista tunnistautumismenetelmää, esimerkiksi Mobiilipankki-tunnistautumista tai kortinlukijaa.

Me pankin ja sinä asiakkaan ominaisuudessa voimme yhdessä estää Internetin kautta tehtyjä petoksia. Tunnistautumismenetelmät, joita käytät Internetpankissa, on henkilöllisyystodistuksesi. Siksi sinun on aina pidettävä tunnukset ja salasanasasi varmassa tallessa, etkä missään tapauksessa saa paljastaa niitä kellekään, et edes pankille.

Voit vähentää Internet-petosten riskejä seuraavilla tavoilla

- Lopeta jokainen Internetpankin käyttökerta kirjautumalla ulos
- Päivitä säännöllisesti selaimesi, Java-ohjelmisto ja äyttöjärjestelmäsi - Käytä ajan tasalla olevaa viruksentorjuntaohjelmaa ja palomuuria
- Vaihda "kotireitittimesi" salasana, jotta se ei ole valmistajan oletussalasana

Näin voit vähentää riskejä kortinlukijan käytössä

- Varmista aina, että tarkastusnumero, jonka näppäilet kortinlukijaan
 - alkaa 9:llä kirjautuessasi Internetpankkiin tarkastusnumerolla ja vastauskoodilla. Kun kirjaudut kertakäyttötunnuksella, mitään tarkastusnumeroa ei näytetä.
 - perustuu tilinumeroon tai pankki-/postisiirtonumeroon, jotka täytät rekisteröidessäsi uutta vastaanottajaa.
 - alkaa 0:lla, kun hyväksyt summan siirtoa tai maksua varten (ellei kyseessä ole 100 000 tai sen yli oleva summa).

Muista, että pankki ei lähetä sinulle koskaan asiakkuuttasi koskevaa sähköpostia, jossa sinua pyydetään ilmoittamaan tilitietosi ja tunnusluvut tai päivittämään tai lataamaan ohjelmisto sähköpostiviestissä olevan linkin kautta. Jos sinulla on vähänkin syytä epäillä viestin aitoutta, älä avaa sitä tai sen mukana tullutta liitetiedostoa

Lisätietoja käyttöturvallisuudesta

Lue lisää pankin vastuusta ja sinun vastuustasi osoitteesta swedbank.se/sakerhet tai soita Internetpankin asiakaspalvelun puhelinnumeroon +46 (0)771-97 75 12.

Jos sinulla on kysyttävää käytössäsi olevasta viruksentorjuntaohjelmasta tai palomuurista, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä Internet-palvelun tarjoajaan.

