



Viktiga instruktioner

- till dig som bedriver handel via internet.

De här instruktionerna är till för att minska risken att drabbas av bedrägliga beställningar och följer Visas och Mastercards föreskrifter. 3D Secure som de flesta e-handlare är anslutna till, minskar den ekonomiska risken vid obehöriga transaktioner. Bedrägerier kan ändå inträffa, vi rekommenderar dig därför att använda någon typ av bedrägeriövervakning.

Det mest effektiva verktyget för bedrägeriövervakning är de varningssystem som erbjuds av din betalväxel (PSP). Dessa system ger dig möjlighet till en automatiserad övervakning som anpassas till din verksamhet. Om du inte har tillgång till all transaktionsinformation, kontakta din betalväxel (PSP) för information om vilka tjänster de kan erbjuda.

Var extra uppmärksam om:

- ▶ Orderbeloppet är onormalt högt
- ▶ En order innehåller flera exemplar av samma vara
- ▶ Flera ordrar med samma typ av vara inkommer under en kortare period
- ▶ Ett godkänt köp föregås av flera nekade försök till köp på samma belopp
- ▶ Samma IP-adress används vid flera beställningar under en kortare period
- ▶ Samma leveransadress återkommer med olika namn-, telefon- eller e-postuppgifter
- ▶ Boxadress, c/o adress eller poste restante är angiven som leveransadress.

Om du misstänker bedrägliga beställningar

- ▶ Kontrollera kundens namn- och adressuppgifter via en tjänst för nummer- och adressupplysning
- ▶ Skicka en förfrågan till leveransadressen som kunden ska bekräfta innan varan levereras.

Om du fortfarande är misstänksam bör du göra en extra kontroll innan beställningen bekräftas.

Kontakta oss med uppgift om:

- ▶ Babsnummer eller organisationsnummer
- ▶ Köpbelopp
- ▶ Köpdatum
- ▶ Klockslag
- ▶ Köparens namn och adress

Uppgifterna skickar du till e-post:

babs.kundservice@swedbank.se

Förfrågan besvaras inom två arbetsdagar.

Stoppa leveransen

Om du efter kontroll bedömer att en order är bedräglig ska du inte leverera. Om kortköpet redan är genomfört måste en retur göras på köpbeloppet. Tänk på att en retur alltid ska göras till samma kort som ursprungsköpet är gjort med.

Viktig
information till
e-handlare