

Gäller från 2017-06-15.

Detta villkor gäller för livförsäkring tecknad i Swedbank Försäkring AB av tidigare försäkringstagare till Bolåneförsäkring, Livskydd Bolån, Försäkring för Privatlån och Livförsäkring kopplad till bankkortskredit.

1. Försäkringsavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan Swedbank Försäkring AB och företrädare för den försäkrade gruppen "Kunder i Swedbank/sparbankerna som omfattats av Bolåneförsäkring, Livskydd Bolån, Försäkring för Privatlån eller Livförsäkring kopplad till bankkortskredit".

Med Sparbankerna avses sådan sparbank eller bankaktiebolag med sparbanksursprung som har avtal med Swedbank Försäkring AB om att förmedla denna typ av försäkring.

För försäkringsavtalet gäller vad som sägs i gruppavtalet, det senast utfärdade försäkringsbeskedet samt dessa villkor. I övrigt gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag oavsett var försäkringstagaren har sin vistelseort.

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8292. Styrelsens säte är Stockholm.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Swedbank Försäkring. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller. Försäkringen kan inte tecknas på annan persons liv.

2. Vem kan teckna försäkringen?

För att få teckna försäkringen ska försäkringstagaren

- Vara kontohavare i Swedbank/sparbank.
- Anvisa ett konto i Swedbank/sparbank som Swedbank Försäkring kan dra premien ifrån.
- Ha fyllt 18 år men inte 65 år.
- I anslutning till denna försäkrings ikraftträdande ha omfattats av Bolåneförsäkring, Livskydd Bolån, Försäkring för Privatlån eller Livförsäkring kopplad till bankkortskredit i Swedbank Försäkring.

3. Försäkringstid

Försäkringen gäller från dagen för ansvarsinträdet enligt punkt 6. Den första dagen i den månad försäkringen börjat gälla är försäkringens årsförfallodag. Försäkringstiden upphör då 12 månader från huvudförfallodagen förflutit. Försäkringen förlängs därefter på oförändrade villkor 12 månader i taget, dock längst till försäkringstagarens 65-årsdag, om inte Swedbank Försäkring före årsförfallodagen skriftligen meddelat försäkringstagaren om förändringar i villkoren. Sådant meddelande behöver inte lämnas vid bagatellartade villkorsändringar.

Swedbank Försäkring kan inte neka förlängning av försäkringen eller säga upp försäkringen med anledning av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter det att försäkringen började gälla. Försäkringen upphör utan uppsägning då försäkringstagaren fyller 65 år.

4. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. En uppsägning ska göras skriftligen till Swedbank Försäkring.

5. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Swedbank Försäkring har inte rätt att säga upp försäkringen i för tid, det vill säga att upphöra vid en tidigare tidpunkt än försäkringstidens slut, annat än vid bristande premiebetalning.

Swedbank Försäkring har rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller för villkorsändring vid försäkringstidens slut. Sådan uppsägning ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens slut.

Swedbank Försäkring har rätt att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift, ändrad lagtillämpning eller andra särskilda skäl, till exempel av försäkringsteknisk art. Vid villkorsändring under försäkringstiden ska hänsyn tas till försäkringstagarens intressen.

En ändring träder i kraft en månad efter det att Swedbank Försäkring sänt information om ändringen till försäkringstagaren. Bagatellartade ändringar får göras utan att försäkringstagaren underkäntas särskilt.

6. När börjar försäkringen gälla?

Swedbank Försäkrings ansvar inträder när Swedbank Försäkring mottagit fullständiga ansökningshandlingar, dock tidigast den dag som angivits i försäkringsbeskedet, under förutsättning att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

En ansökningshandling är att anse som fullständig endast om frågorna i den besvarats i alla delar och undertecknats av försäkringstagaren.

Om Swedbank Försäkring ska återförsäkra del av försäkringen inträder ansvaret för denna del först efter det att återförsäkringen börjar gälla.

Swedbank Försäkring äger rätt att bestämma en sista dag då ansökan senast skall vara inlämnad för att försäkringsavtal ska komma till stånd.

7. Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen gäller med dödsfallskapital som utbetalas med ett engångsbelopp om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

8. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av det senaste försäkringsbeskedet.

Försäkringsbeloppet kan inte höjas under försäkringstiden.

9. Hur bestäms premien?

Premien beräknas för ett år i taget. Premien baseras på den försäkrades ålder, försäkringsbelopp och gällande premietariff. Ändras premietariffen meddelar Swedbank Försäkring detta inför årsförfallodagen.

10. Hur betalas premien och vad händer om premien inte betalas?

Premien ska betalas genom autogiro i förskott för varje betalningstermin.

Första premien ska betalas senast 14 dagar från det att Swedbank Försäkring översänt försäkringsbesked. Betalas premien inte inom denna tid har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande 14 dagar efter det att uppsägningen skickades till försäkringstagaren.

Fortsättningspremier ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte premien på förfallodagen har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag uppsägningen skickades till försäkringstagaren, om inte premien betalas inom denna frist.

10.1 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning. Betalas premien inom 90 dagar från det att uppsägningen fått verkan börjar Swedbank Försäkrings ansvar åter att gälla från och med dagen efter den dag premien betalades.

Rätten till återupplivning finns inte om försäkringsavtalet sagts upp på grund av dröjsmål med första premien.

11. Hur anmäls försäkringsfall och rätt till ersättning?

Anmälan om försäkringsfall ska göras skriftligen till Swedbank Försäkring. Följande handlingar ska insändas till Swedbank Försäkring.

- Anmälan om dödsfall på Swedbank Försäkrings blankett.
- Dödsfallsintyg med släktutredning samt dödsorsaksintyg.

- Övriga handlingar som Swedbank Försäkring begär.

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som Swedbank Försäkring anser vara av betydelse för bedömningen av sitt ansvar anskaffas och insändas utan kostnad för Swedbank Försäkring.

Medgivande för Swedbank Försäkring att för bedömning av sitt ansvar inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning eller Skatteverket ska lämnas om Swedbank Försäkring begär det. Om sådant medgivande inte lämnas, har Swedbank Försäkring rätt att avböja ersättning.

Den som gör anspråk på ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

12. Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktigt utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är

Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

13. Överlåtelse

Försäkringen får inte överlätas.

14. Pantsättning

Om försäkringen är pantsatt utbetalas vid den försäkrades dödsfall den del av försäkringsbeloppet som motsvarar panthavarens fordran till panthavaren. Eventuell överskjutande del utbetalas till anmälda förmånstagare eller, om sådana saknas, försäkringstagarens dödsbo.

Den som påfordrar utbetalning i egenskap av panthavare ska kunna styrka sin rätt till panten. Pantavtalets giltighet provas först när försäkringsfall inträffar.

15. Efterskydd

Efterskydd innebär en förlängning av ansvarstiden för Swedbank Försäkring. Om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen av någon annan anledning än uppnådd slutålder, 65 år, upphör Swedbank Försäkrings ansvar mot försäkringstagaren tre månader efter utträdet, dock ej under längre tid än försäkringen annars hade gällt.

Efterskyddet gäller heller inte i den utsträckning den försäkrade på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.

16. Fortsättningsförsäkring

Om gruppavtalet upphör eller om försäkringen sägs upp av Swedbank Försäkring till försäkringstidens slut, har försäkringstagaren rätt till fortsättningsförsäkring enligt de villkor Swedbank Försäkring vid varje tidpunkt tillämpar för sådan försäkring.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom 90 dagar från det att försäkringen upphört att gälla. Rätten till fortsättningsförsäkring gäller inte

- om försäkringen gällt under kortare tid än sex månader,

- vid uppsägning på grund av obetald premie,
- om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen,
- efter det att försäkringstagaren fyllt 65 år.

17. Förmånstagare

17.1 Vem är förmånstagare

Förmånstagare är den eller de som enligt förmånstagarförordnandet ska få utbetalning från försäkringen.

17.2 Till vem görs utbetalning?

Försäkringen gäller utan förmånstagarförordnande, om inte försäkringstagaren insänt skriftligt förordnande till Swedbank Försäkring.

Om förmånstagare saknas görs utbetalning till försäkringstagarens dödsbo.

17.3 Tolkning av förmånstagarförordnande

Nedanstående gäller om inget annat föreskrivits. Har nedanstående begrepp använts i förmånstagarförordnande ska de anses ha följande innebörd.

"Make"

Med make avses person som försäkringstagaren är gift med vid tiden för dödsfallet. Förordnande till make gäller inte då mål om äktenskapsskillnad pågår. Detta gäller även vid förordnande av typ "Min make NN". Förordnandet till make som endast angivits med namn, gäller oavsett om äktenskapet består eller inte.

Med make avses även registrerad partner enligt lagen (1994:1117) om registrerat partnerskap utan att detta särskilt anges.

"Sambo"

Med sambo i förmånstagarförordnande avses sambo enligt sambolagen (2003:376). Detta innebär att förordnande till förmån för sambo förfaller om samboförhållandet upphör. Detsamma gäller om förordnandet är av typ "min sambo NN". Förordnande till sambo som endast angivits med namn gäller även efter det att samboförhållandet upphört.

"Barn"

Med barn avses försäkringstagarens barn, som enligt lag har arvsrätt efter honom/henne. I avlidet barns ställe inträder dess avkomlingar. Med barn avses även adoptivbarn och dess avkomlingar, men inte styvbarn eller fosterbarn. Försäkringsbeloppet fördelas efter arvsrättens regler.

Ändring av förmånstagarförordnande ska skriftligen anmälas till Swedbank Försäkring. Förmånstagarförordnande kan inte göras eller ändras genom testamente.

Vidare gäller följande

Har förordnande gjorts som innebär att förmånstagare ska inträda i ordningsföljd efter varandra, ska – om inte annat kan utläsas av förordnandet – förmånstagare i andra hand inträda först när förmånstagare i första hand saknas; förmånstagare i tredje hand inträda när förmånstagare i andra hand saknas och så vidare. Avliden förmånstagares del tillfaller således kvarvarande förmånstagare i den krets av förmånstagare som den avlidne tillhörde och fördelas dem emellan utan att den relativa fördelningen dem emellan förändras.

Om förmånstagare avlidit eller om förordnandet avseende denne har förfallit, eller om det av annan orsak inte kan verkställas, och kan varken av förordnandet, av ovanstående tolkningsregler eller av övriga omständigheter utläsas vem som ska träda in i förmånstagarens ställe, ska övriga förmånstagares andel eller belopp ökas utan att den relativa fördelningen dem emellan förändras.

17.4 Avstående

Förmånstagare som inte vill utnyttja sin förmånstagar rätt kan helt eller delvis avstå från den. Om inte annat framgår av förordnandet, inträder den eller de som enligt förordnandet skulle ha fått utbetalningen om den avstående avlidit. Avstående ska göras innan förmånstagare tillträtt sitt förvärv.

Har ett avstående gjorts och det senare kommer att saknas för-

månstagar till det som avstått, inträder åter den avstående som förmånstagar till det avstådda.

18. Inskränkningar i försäkringens giltighet

Vid dödsfall på grund av krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser beträffande försäkringens giltighet.

18.1 Krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige

Vid krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Swedbank Försäkrings ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

18.2 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

19. När ska utbetalning göras?

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt detta villkor. Om det med hänsyn till dödsorsaken eller om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, eller om Swedbank Försäkring behöver företa annan utredning för att kunna verkställa utbetalningen, behöver utbetalningen inte göras förrän efter en månad har förflutit efter det att sådan utredning avslutats.

Görs utbetalning senare än vad som sagts här betalar Swedbank Försäkring dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas dock inte om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken för det år då utbetalningen görs.

20. Ansvarsbegränsningar eller Force Majeure

Swedbank Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Swedbank Försäkring är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om bolaget varit normalt aktsamt.

21. Vart vänder jag mig?

För oss på Swedbank Försäkring är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Är du inte nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av klagomålsansvarig hos Swedbank Försäkring. Skriv till Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

Fler instanser att vända sig till

Är du fortfarande inte nöjd eller är i behov av rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och obunden rådgivningsbyrå, som avgiftsfritt lämnar vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån står i kontakt med klagomålsansvariga i försäkringsbolagen och håller dem och berörda myndigheter informerade i olika konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor.

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket bevakar att all marknadsföring uppfyller de krav

som ställs i marknadsföringslagen och ansvarar för att avtalsvillkor i konsumentförhållanden inte är skäligen.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00, fax 054-19 41 95
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-525 525.
www.hallakonsument.se

Twistelösning

Allmänna reklamationsnämnden, ARN

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet, vars huvuduppgift är att på ett opartiskt sätt pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kan behandla de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan istället ofta ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och besluten är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan ska normalt inkomma inom sex månader från avisat krav.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-787 17 00
E-mejl, arn@arn.se, www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder, Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm.
www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskydds-försäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta;

Domstolsverket, 551 81 Jönköping.
Telefon 036-15 53 00. Fax 036-16 57 21.
www.domstol.se