

FX Trade- Frågor och svar

Inloggning, tillgång och behörighet

Vilka webbläsare kan jag använda när jag vill handla i FX Trade?

FX Trade stödjer samma webbläsare som internetbanken. Mer information om de internetbankens rekommendationer kring webbläsare finns på denna länk: <http://www.swedbank.se/privat/internet-och-telefontjanster/internetbankens-kundtjanst/webblasare/index.htm>

Fungerar FX Trade på Mac?

FX Trade fungerar på Mac givet att man använder någon av internetbankens rekommenderade webbläsare.

På vilka sätt kan jag logga in i FX Trade?

Inloggning till FX Trade sker med säkerhetsdosa eller Mobilt BankID. Man kan logga in antingen via den externa länken som ligger på www.swedbank.se/FXTrade eller via internetbanken där FX Trade finns att välja under fliken Tillval.

Efter hur lång tid blir jag automatiskt utloggad om jag är inloggad och inaktiv?

Efter 60 minuter blir man automatiskt utloggad.

Kan en kund få tillgång till FX Trade om de endast vill se växlingskurser men inte göra affärer?

Nej, FX Trade är en valutaväxlingstjänst så man måste ha ett behov av att göra valutaväxlingar för att få tillgång till tjänsten.

Om kunden har ett avtal på att två i förening ska godkänna alla transaktioner, fungerar det även i FX Trade?

Nej, det fungerar inte i FX Trade eftersom man handlar på streamade priser som konstant uppdateras beroende på valutamarknadens kursrörelser. Därför skulle det inte fungera att en andra part ska godkänna växlingen eftersom priset då med största sannolikhet inte längre skulle vara aktuellt.

Blir man inaktiverad om man inte har varit inloggad på ett tag?

Nej, man blir inte inaktiverad, finns man upplagd i FX Trade så är man aktiv tills man blir borttagen. Det är därför viktigt att företaget anmäler ifall en person inte längre ska ha tillgång till FX Trade.

Att göra affärer

Vad ska jag göra om Fråga Pris knappen är utgråad?

För att fråga pris knappen ska bli aktiv måste man välja valuta att köpa, valuta att sälja, belopp och **datum**. Datumet kan väljas genom att klicka på kalendern eller i drop down listan till vänster om kalendern som visar standardlöptiderna.

Vad betyder TD, TM, SP, SN, 1W, 2W, 3W, 1M, 2M, 3M, 1Y?

Detta är standardlöptiderna som visar på när affären har sin/sina valutadagar, det vill säga när pengarna går in på kontot. Standardlöptiderna följer den amerikanska kalendern.

TD: Today - valutadag idag

TM: Tomorrow - valutadag nästa arbetsdag

SP: Spot - valutadag om två arbetsdagar (förutom för växlingar där USD växlas mot RUB, CAD eller TRY där SP innebär valutadag om en arbetsdag)

SN: Spotnext- dagen efter Spot, det vill säga om tre arbetsdagar.

1W, 2W, 3W: En, två eller 3 veckor från Spot datumet.

1M, 2M, 3M etc: Antalet månader från Spot datumet.

1Y: Ett år från Spot datumet.

Jag får inget pris förrän efter nästan en minut och när jag ska handla har frågan redan blivit ogiltig. Vad är fel?

Virusprogrammet Sophos har visat sig ställa till problem för priserna att dyka upp på skärmen. FX Trade använder sig till stor del av ett webbramverk som heter Google Web Toolkit (GWT) (<http://code.google.com/intl/sv-SE/webtoolkit/>). Det verkar som att Sophos och GWT inte fungerar ihop i alla lägen.

Om ni använder detta virusprogram bör ni lägga in ett undantag för följande internetadress (DNS): `**FXTrade.swedbank.se/**`

Varför får jag inga priser när jag vill göra avslut på kvällen?

Marknadstid är normalt 8-17 och utanför marknadstid prissätter vi inte affärer med kort startdatum det vill säga affärer med avslut samma dag eller en dag framåt. Det tidigaste datum man kan handla på utanför marknadstid är Spot (dvs två arbetsdagar bort).

Varför får jag inga priser när jag vill göra avslut på helgen

Vi prissätter inte valutaväxlingar via FX Trade på helgen eftersom valutamarknaden är stängd större delen av tiden och priserna är inte tillförlitliga.

Inställningar

Varför måste jag lägga in ett maxbelopp per transaktion första gången jag loggar in?

För er egen säkerhet ombeds alla användare att ange ett maxbelopp och det är för att skydda från att av misstag handla för stora belopp.

Hur ändrar jag det maxbelopp jag har lagt in?

I högra hörnet finns det en meny som heter Personliga Inställningar. Klicka på den så kommer det upp en ruta där man kan ändra maxbeloppet.

Hur byter jag språk?

I högra hörnet finns det en meny som heter Personliga Inställningar. Klicka på den så kan man byta till engelska.

Affärshistorik

Hur ser jag Affärens slutdatum?

Dubbelklicka eller högerklicka på affären i blottern så visas mer information om affären.

Hur skriver jag ut en affärsnota?

Högerklicka på affären i blottern och välj Skriv ut affärsnota. Man kan även skriva ut affärsnotan när man söker på händelser i historiken.

Hur vet jag vilka terminer som är öppna?

Genom att söka på ett likviddatumsintervall från idag och två år framåt och avslutsdag från idag och två år bakåt kan man få fram alla positioner som är öppna. Denna inställning är default när man loggar in och söker på tabben Avslut/Händelser.

Man kan även be sin rådgivare lägga till en funktion som heter "Utestående transaktioner" för att få en tydlig bild av vilka terminer man har och hur mycket man har nyttjat.

När jag exporterar mina affärer till Excel hamnar all information på en rad, hur får jag informationen att lägga sig i rutor?

När man exporterar affärerna till Excel presenteras de i ett kommaseparerat format. För att informationen istället ska läggas i rutor så måste man använda funktionen Text to Column som ligger under Data-menyn i Excel. Markera första kolumnen, välj Text to Columns. Klicka Next.

Välj sedan komma under Delimiters och " " som Text qualifier och klicka Finish.