

### Kortfakta

<b>Skydd</b>	Gäller dygnet runt. Gäller både sjukdom och olycksfall. Ger ersättning för merkostnader.
<b>Pris</b>	Du kan välja mellan två försäkringsbelopp och premien avgörs av vilket belopp du väljer och barnets ålder.
<b>Teckningsålder</b>	Försäkringen kan tecknas för barn och ungdomar som inte har fyllt 18 år.
<b>Utbetalning</b>	All utbetalning från försäkringen är skattefri.
<b>Begränsningar</b>	Observera viktiga begränsningar och undantag i försäkringsskyddet under punkt 5.
<b>Villkor</b>	Fullständiga villkor hittar du på <a href="http://www.swedbank.se/forsakringsvillkor">www.swedbank.se/forsakringsvillkor</a> . Denna förköpsinformation gäller från 2020-03-01.

Tre Kronor Försäkring AB är försäkringsgivare för denna Sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn och ungdom och kallas Tre Kronor i denna förköpsinformation. Tre Kronors verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Organisationsnummer 516406-0369

Adress 106 60 Stockholm

Telefon 08-617 99 00

Nedan följer en kortfattad beskrivning av försäkringsomfattningen.

Vid försäkringsfall gäller de fullständiga försäkringsvillkoren. Saknar du villkor för försäkringen kan du hämta dem på [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se) eller ditt lokala bankkontor.

Information avser aktuella försäkringsvillkor som gäller för ett år i taget. Vid ändring lämnas särskild information om de nya villkoren.

### 1. Allmänt

Försäkringens ikraftträdande och avtalstid Tre Kronors ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då du ansökt om försäkring eller antagit ett erbjudande från Tre Kronor, under förutsättning att du lämnat fullständiga ansökningshandlingar och att försäkringen har beviljats på normala villkor. Detta gäller dock inte om du har begärt att försäkringen ska träda ikraft senare.

Försäkringen förnyas för ett år i taget under förutsättning att

- du eller Tre Kronor inte säger upp försäkringen,
- du betalar aviserad premie för ny försäkringsperiod.

Tre Kronor förbehåller sig rätten att utan uppsägning ändra premie och försäkringsvillkor vid årsförfallodagen. Barnförsäkring kan tecknas av den som inte fyllt 18 år.

Barnet ska vid ansökningstillfället vara folkbokförd, stadigvarande bosatt och befinna sig i Sverige. För adoptivbarn gäller särskilda teckningsregler. Anslutning sker utan hälsoprövning.

Försäkringen upphör helt att gälla vid årsförfallodagen närmast efter barnet fyller 25 år.

Du får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. Även försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om du dröjer med att betala premie, lämnar oriktiga uppgifter, grovt åsidosätter sina förpliktelser mot Tre Kronor eller om det finns synnerliga skäl.

### Ångerrätt

När du har tecknat försäkringen har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Tre Kronor, genom antingen telefon, e-post, eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).

Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

### Premie

Premien för försäkringen fastställs för ett år i sänder. Premiens storlek beror på vilket försäkringsbelopp som har valts och barnets ålder.

### Premiebefrielse

Om någon av barnets vårdnadshavare avlider under försäkringstiden och före barnets 18-årsdag blir försäkringen premiebefriad.

Premiebefrielse lämnas från den tidpunkt då Tre Kronor får en anmälan om dödsfallet och fram till årsförfallodagen närmast efter barnet fyllt 18 år.

### Värdesäkring

När försäkringen tecknas och därefter varje år inför försäkringens årsförfallodag meddelar Tre Kronor de försäkringsbelopp som ska gälla fram för tiden till nästa årsförfallodag. Försäkringsbeloppen ändras årligen motsvarande prisbasbeloppets förändring dock med högst 15 procent per år. Vissa ersättningsförmåner är knutna till prisbasbeloppet (pbb).

Utbetalning från försäkringen grundas på det försäkringsbelopp eller prisbasbelopp som gäller vid utbetalningstillfället. Aktuellt försäkringsbelopp finns angivet på försäkringsbeskedet.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt och avdrag får inte göras för inbetald premie.

### 2. Omfattning och försäkringsbelopp

Försäkringen gäller dygnet runt vid olycksfallsskada och sjukdom som inträffar respektive visar sig under försäkringstiden. Försäkringen omfattar invaliditetsersättning samt ersättning för årr.

Försäkringen kan tecknas med två olika försäkringsbelopp, 600 000 eller 1 800 000 kronor.

### Olycksfallsskada

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsa.

Finns annat kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller insektsbett, till exempel TBE eller borreliainfektion på grund av fästingbett, kan dock ersättas som olycksfallsskada,
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck,
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel,
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### Sjukdom

Med sjukdom menas en sådan avvikelse från hälsotillstånd som kräver sjukvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan.

Sjukdom anses ha visats vid den tidpunkt när sjukdomen eller symptom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas. Finns redan ett annat kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när sjukdomen inträffar lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på sjukdomen.

### 3. Ersättning vid olycksfall Tandskadekostnader

Nödvändiga kostnader inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Tandskada som har uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada

### Skadade kläder och glasögon

Upp till 0,25 prisbasbelopp. För skadad skyddsutrustning lämnas ersättning med upp till 10 000 kronor under försäkringens giltighetstid.

### 4. Ersättning vid sjukdom och olycksfall Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd med bestående nedsättning av kroppsfunktionen. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeskedet.

Ersättningen lämnas i form av ett engångsbelopp och storleken bestäms av invaliditetsgraden och av valt försäkringsbelopp. Om invaliditetsgraden fastställs till 16 procent eller mer höjs ersättningen med ett tilläggsbelopp som är större ju högre invaliditetsgraden är. Högsta möjliga ersättning är 300 procent av försäkringsbeloppet.

Rätt till ersättning föreligger när den framtida bestående medicinska invaliditeten fastställs, dock tidigast ett år från det att skadan inträffade eller sjukdomen har visat sig.

### Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av arbetsförmågan. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeskedet.

Ersättning lämnas om den medicinska invaliditeten blir bestående och arbetsförmågan bedöms för framtiden nedsatt till minst 50 procent innan den försäkrade fyllt 32 år. För rätt till ersättning ska följande förutsättningar vara uppfyllda.

- Nedsättningen av arbetsförmågan är en direkt följd av en ersättningsberättigande olycksfallsskada eller sjukdom.
- Olycksfallsskadan eller sjukdomen har medfört en medicinsk invaliditet.
- Samtliga möjligheter till omskolning, annat arbete, rehabilitering och arbetsträning är uttömda.
- Tre Kronor bedömer att den försäkrades arbetsförmåga är för framtiden bestående nedsatt till minst hälften före 32 års ålder.

Ersättningen beror på hur mycket arbetsförmågan är nedsatt 50, 75 eller 100 procent, och vilket försäkringsbelopp.

Högsta ersättning är 100 procent av försäkringsbeloppet.

### Aktivitetserättning

Om den försäkrade blir berättigad till till minst halv aktivitetserättning enligt bestämmelserna om allmän försäkring i socialförsäkringsbalken för ersättningsberättigande olycksfallsskada eller sjukdom lämnas ersättning med högst 2,5 prisbasbelopp per år, dock längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 30 år.

Om rätt till Ekonomisk invaliditet inträder upphör rätten till ersättning.

### Kroppsskadeersättning

Om försäkrad som har fyllt 16 år drabbas av olycksfallsskada som leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas Kroppsskadeersättning. Ersättning lämnas som ett engångsbelopp enligt tabell i villkoret.

Ersättning lämnas inte om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning på skadeståndsrättslig grund, exempelvis från trafik- eller ansvarsförsäkring. Ersättning lämnas inte heller om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning från överfallsskydd eller motsvarande i din hemförsäkring.

### Ersättning vid vissa diagnoser och händelser

För nedanstående tillstånd, angivna med ICD-koder, lämnas en gångsersättning med tio procent av försäkringsbeloppet för Medicinsk invaliditet.

- Cancer ICD C00-C97, cancer in situ ICD D00 – D09.
- Hjärntumör ICD D32-D33, D35.2-D35.4, D42, D43, sjukdomar i hjärnans kärl ICD I60-I69, hjärnskador ICD S06.1-S06.9, bakteriell hjärnhinneinflammation ICD G00.1-G00.3, G00.8-G00.9, A39.0, A32.1.
- Multipel skleros (MS) ICD G35.
- Barnreumatism ICD M08.
- SLE ICD M32.
- Crohns sjukdom ICD K50.
- Ulcerös kolit ICD K51.

Ersättningen gäller även transplantation av:

- njurar ICD Z 94.0
- lever ICD Z 94.0
- lungor ICD Z 94.2, 94.3
- hjärta ICD Z 94.1, 94.3
- bukspottkörtel ICD Z 94.8
- cellöar eller
- tarm ICD Z 94.8
- brännskada från grad 2 och minst 10 procent av kroppsytan.

Angående ICD-koder hänvisas till [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se).

### Ärr

Ersättning lämnas för ärr som en direkt följd av olycksfallsskada eller sjukdom som behandlats av legitimerad läkare, om ärrret kvarstår ett år efter dess uppkomst. Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärrret av Tre Kronor bedömts vara kvarstående för framtiden. Bagatellartat ärr ersätts inte.

Ersättning lämnas i procent av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet och enligt av Tre Kronor fastställda tabeller.

För mer information, se försäkringsvillkor.

### Dödsfall

Om den försäkrade avlider, oavsett orsak, under försäkringstiden lämnas ersättning med ett prisbasbelopp. Utbetalning sker till dödsboet.

### Omvårdnadsbidrag

Om barnets vårdnadshavare blir beviljad omvårdnadsbidrag för ersättningsberättigande olycksfallsskada eller sjukdom lämnas ersättning med upp till 2,5 prisbasbelopp per år, dock längst till och med juni månad det år barnet fyller 19 år.

### Tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn

Ersättning lämnas för tid som den försäkrades vårdnadshavare beviljats tillfällig föräldrapenning för vård av allvarligt sjukt barn. En förutsättning är att vårdbehovet kvarstår minst 14 dagar räknat från första föräldrapenningdagen.

### Läke- och resekostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffat eller inom tre år från det att sjukdomen visat sig. Vid sjukdom tillämpas en självrisk som är tre procent av prisbasbeloppet.

### Hjälpmedel vid förväntad invaliditet

Nödvändiga och skäliga kostnader, upp till fem prisbasbelopp inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade eller från det att sjukdomen visat sig.

### Kostnader för hjälpmedel vid dyslexi och dyskalkyli

Om den försäkrade får diagnosen dyslexi eller dyskalkyli fastställd av specialläkare, logoped eller psykolog kan schablonersättning för hjälpmedelskostnader lämnas med 3 000 kronor.

Ersättning lämnas för en av ovan angivna diagnoser.

### Fritidsaktivitet

Ersättning lämnas med upp till 4 000 kronor per tolv månadersperiod och för högst tre perioder för organiserad aktivitet som genomförs efter att den försäkrade är sex år gammal. Den medicinska invaliditetsgraden måste uppgå till minst 20 procent.

### Kristerapi för försäkrad

Om ditt barn drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan han/hon få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar. Kristerapi kan också ges vid nära anhörigs\* död, mobbing, rån, hot, överfall, våldtäkt eller våld som tillfogas av nära anhörig eller annan.

Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället.

Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Reseersättning kan lämnas med upp till 4 000 kronor. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg. Försäkringen gäller inte om barnet utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

### Kristerapi för nära anhörig

Kristerapi kan ges till nära anhörig om barnet avlider eller drabbas av en ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom, i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar.

Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället.

Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Reseersättning kan lämnas med upp till 4 000 kronor. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg. Försäkringen gäller inte om barnet utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

### Akutersättning vid sjukvård över natt

Om försäkrad drabbas av en olycksfallsskada eller sjukdom som medför akut behov av sjukhusvistelse över natt lämnas en schablonersättning för kostnader med 600 kronor.

Akutersättning lämnas högst två gånger per tolv månadersperiod för en och samma olycksfallsskada eller sjukdom.

### Ersättning vid sjukhusvistelse

Om sjukdom eller olycksfallsskada medför att den försäkrade blir inskriven på sjukhus över natt lämnas en schablonersättning för kostnader med 500 kronor. Ersättningen lämnas för högst 365 dagar.

### Vård i hemmet

Om den försäkrade är yngre än 16 år och måste vårdas i hemmet direkt efter sjukhusvistelsen enligt ovan lämnas ersättning med 500 kronor per dag i längst 30 dagar. Vårdbehovet ska kvarstå i minst 14 dagar från första sjukhusvårdsdagen.

Ersättning för vård i hemmet lämnas inte om minst halvt omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn har beviljats från Försäkringskassan för samma olycksfallsskada eller sjukdom.

Observera att ersättning lämnas för högst 365 dagar sammantaget för sjukhusvistelse och för vård i hemmet.

## 5. Begränsningar i försäkringens giltighet

### Begränsning i rätten till kostnadsersättning

Finns inte rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige, lämnas ersättning bara för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits. Ersättning för kostnader lämnas inte om ersättning lämnas från annat håll. Vid olycksfallsskada eller sjukdom som inträffat eller visat sig i Sverige ersätts kostnader för vård utomlands endast i de fall svensk sjukvårdshuvudman godkänner och finansierar behandlingen.

### Debut före tecknandet

Försäkringen gäller inte för sjukdom, kroppsfel och inte heller för följder av sådana tillstånd om symtomen visat sig före försäkringens teckningsdag.

Symtom anses ha visats vid den tidpunkt när det första gånge

konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas.

### Allmän begränsning vid sjukdom

För att få rätt till ersättning vid sjukdom utöver läkekostnader, resekostnader och kostnader för krisbeterapi gäller att sjukdomen eller symtom på sjukdomen har visat sig tidigast efter det att försäkringen varit gällande i minst sex månader för den försäkrade. Denna begränsning gäller inte om den försäkrade omfattas av Tre Kronors Gravidförsäkring när barnförsäkringen tecknas.

### Begränsningar vid vissa sjukdomar

Har försäkringen tecknats efter det att den försäkrade har fyllt sex år gäller försäkringen inte för följande sjukdomar, tillstånd eller följder av dem:

- ICD F70-F99, oavsett när symtom visade sig.
- ICD F00-F69, D66-D67, E84, G40, G11-G12, G60, G71, G80, G91, H90, Q00-Q99 och E66, om symtom visat sig innan försäkringen varit gällande minst ett år i följd. Om symtom på sjukdomen visat sig efter att försäkringen varit gällande i mer än ett år i följd, se nedan.

### Övriga begränsningar

Om försäkringen gäller för nedanstående sjukdomar eller tillstånd, lämnas ersättning för Medicinsk invaliditet med högst 10 procent av försäkringsbeloppet per försäkringsfall. Detta oavsett antal diagnoser för följder eller tillstånd som har samband med försäkringsfallet.

Ersättning lämnas då inte vid Ekonomisk invaliditet, Aktivitetser-sättning, Omvårdnadsbidrag eller Tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn.

- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar, ICD F00-F99 till exempel utvecklingsförsening, ADHD, Aspergers syndrom eller autism.
- Blödarsjuka ICD D66-D67.
- Cystisk fibros ICD E84.
- Epilepsi ICD G40.
- Sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystem ICD G11, G12, G60, G71, G80 och G91.
- Sensorineural hörselnedsättning ICD H90.
- Missbildning och kromosomavvikelse ICD Q00-Q99.
- Obesitas, fetma ICD E66.

### Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om den försäkrades skada föranletts av att den försäkrade varit grovt vårdslös. Nedsättning görs inte om barnet är under 18 år eller allvarligt psykiskt störd. Begränsningen avser inte Dödsfall.

### Pandemi

Försäkringen omfattar inte sådan sjukdom som av Världshälsoor-ganisationen (WHO) fastställts vara en pandemi. Denna begränsning tillämpas inte för Dödsfall.

### Vistelse utomlands

Vid vistelse inom Norden gäller försäkringen utan inskränkningar. Vid vistelse utom Norden lämnas endast ersättning för hjälpmedel, invaliditet och dödsfall.

### Krig

För sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar vid vistelse i område där krig eller politiska oroligheter pågår, finns begränsningar för rätten till ersättning. Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vid militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan organisations regi.

### Atomreaktion eller biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller om-fattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått ge-nom biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

## 6. Förmedlingsersättning

Swedbank och eller din lokala Sparbank får en så kallad förmed-

lingsersättning från Tre Kronor för marknadsföring, försäljning och kundservice till dig som kund. Som kund betalar du ingen särskild förmedlingsavgift till banken. Du betalar endast det pris som gäller för din försäkring till Tre Kronor.

### 7. Skydd av personuppgifter

Tre Kronor värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Tre Kronor, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till Tre Kronor, som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Tre Kronors dataskyddsbud på [dataskyddsbud@3kronor.se](mailto:dataskyddsbud@3kronor.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt Tre Kronors etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos Tre Kronor för bland annat automatisk adressuppdatering samt information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [www.3kronor.se/personuppgifter](http://www.3kronor.se/personuppgifter).

### 7. Vi vill att du ska vara nöjd Vänd dig först till oss på Tre Kronor

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, finns även följande omprövningsmöjligheter.

#### Kundombudsmannen Tre Kronor

Du som är kund i Tre Kronor har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Tre Kronor som är oberoende i förhållande till Tre Kronors organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring och skadefrågor.

Om du inte är nöjd med Tre Kronors slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år efter det att Tre Kronor lämnat slutligt besked.

Kundombudsmannen Tre Kronor  
106 60 Stockholm

Förköpsinfo 2020-03 / SF 711 utg 3

Telefon 020-65 52 53

#### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkringsnämnder.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

#### Allmänna reklamationsnämnden

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vålande frågor vid trafikolyckor.

Anmälan till ARN måste göras inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Tre Kronor.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### Allmän domstol

Du kan få din tvist med Tre Kronor prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 242 15, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

#### Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

#### Konsumentverket

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga.

Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.