

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Organisationsnummer Adress	EnterCard Group AB 556673-0585 105 34 Stockholm
Kreditförmedlare Organisationsnummer Adress	Swedbank AB 502017-7753 105 34 Stockholm

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betalkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster (försäkringar etc) för anställda i företag med avtal om företagskort, benämnt Visa Business Card Privat.
Det sammanlagda kreditbeloppet	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediterna disponeras med ett betalkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster i tjänsten hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betalkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro. Betalningar skall göras varje månad med 100% av kontoskulden. Du kan när som helst välja att helt eller delvis betala krediterna i förtid. En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediterna.</i>	15 798 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediterna är använd och om den är nedbetald. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: hela krediterna om 15 000 kr utnyttjas och återbetalas varje månad under 12 månader. Vidare har en avavgift debiterats varje månad samt en årsavgift. Beräkningen utgår från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	0,0% Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.</i> <i>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	10,46% Den effektiva räntan är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediterna är använd och om den är nedbetald. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Hela krediterna om 15 000 kr har utnyttjas och återbetalas varje månad under 12 månader. Vidare har en avavgift debiterats varje månad samt en årsavgift. Beräkningen utgår från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

<p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <p>— en försäkring som säkrar krediten, eller</p> <p>— någon annan kompletterande tjänst?</p> <p>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</p>	<p>Nej</p> <p>Nej</p>
Härtill hörande kostnader	
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Ja
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kontantuttagsavgift 3%, lägst 35 SEK Valutaväxlingspåslag 1.5% på valutakursen.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift ordinarie 570 SEK. Aviavgift 19 SEK
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	<p>Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma.</p> <p>Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.</p>
<p>Kostnader i samband med försenade betalningar</p> <p><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i></p>	<p>Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 95 SEK samt dröjsmålsränta om 24%. Därutöver utgår påminnelseavgift om 50 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader.</p> <p>Dröjsmålsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfalldag.</p> <p>Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor (ej lagstadgade inkassokostnader) utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma.</p> <p>Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.</p>

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

<p>Ångerrätt</p> <p><i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p>	Ja
<p>Förtidsåterbetalning</p> <p><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p>	Ja
<p>Sökning i en databas</p> <p><i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p>	
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i></p>	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande.

och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan EnterCard kontakta Kontohavaren/Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. EnterCard kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. EnterCard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via EnterCards hemsida.

Om EnterCard bedömer att en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i EnterCard, meddelas Kontohavaren om detta via Websaldo för VBC, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

35. Avtalets löp tid

Detta avtal gäller tills vidare.

36. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

37. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta EnterCard under adress EnterCard Group AB, Visa Business Card, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, epost och telefonnummer.

38. Ansvarsbegränsning

EnterCard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som EnterCard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för EnterCard att avvärja trots alla ansträngningar. EnterCard ansvarar inte heller då EnterCard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

EnterCard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EnterCard självt är föremål för eller vittnar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om företaget varit normalt aktsamt. EnterCard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av EnterCards grova vårdslöshet.

39. Klagomål och Prövning utanför domstol

Vid tvist med EnterCard har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. EnterCard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med EnterCard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med EnterCard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlin-eplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med EnterCard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

40. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av EnterCard ska tvisten avgöras av svensk domstol. EnterCard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet .

41. Övriga villkor

Räntor f.n.

Dröjningsränta	24 % per år
Övertassningsränta	24 % per år

Avgifter f.n.

Årsavgift	570 kr
Årsavgift med Tjänstereferensförsäkring	710 kr
Kontantuttag	3 % på uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr
Aviavgift	19 kr
Valutaväxlingspåslag	1,5 % på valutakursen
Påminnelseavgift	50 kr
Uppläggning av betalplan	150 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr
Utskick av kort utomlands via Servicelinjen	400 kr
Kopia av köpnota	100 kr per köpnota
Kopia av faktura	30 kr
Nyprägling av kort	75 kr
Adress efterforskning	40 kr

Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller.

Effektiv ränta

15.000 kr	10.46%
-----------	--------

Sammanlagt belopp

15 798 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 15 000 kr.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen.

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Swedbank Visa Business Card Privat utges av EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. 08-737 14 00, tel. Visa Business Card 08-737 12 00, e-post business.card@entercard.com. EnterCard driver finansieringsrörelse. EnterCard samarbetar med Swedbank som förmedlar EnterCards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betalkort. Det kan användas i tjänsten för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i villkoren för Visa Business Card Privat. Varje månad erhåller Kontohavaren en faktura redovisande transaktioner och eventuellt belopp att betala. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen vilken anges på fakturan.

I punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard. Årsavgift betalas årsvis i förskott och debiteras uppläggningsmånaden. Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till EnterCard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betalkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts som. I all kommunikation, information, avtal, villkor o s v används enbart svenska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kontohavare har reklamrat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kontohavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid EnterCard under adress EnterCard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel. 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

VILLKOR AUTOGIRO

Medgivande till betalning via Autogiro bankkontonummer (AGP) Kontohavare ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro.

Beskrivning

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök .

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder) Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro tretton dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

Information om behandling av personuppgifter

Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen

BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur EnterCard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

1. Inledning/kontaktuppgifter

EnterCard Group AB ("EnterCard, Vår, Vi"), (105 34 Stockholm; org. nr.556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsbud Henok Tesfazghi på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

2. Vilken information samlar vi in från dig och om dig?

EnterCard använder och lagrar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som EnterCard erbjuder. Uppgifter som lämnas under ansökningsprocessen kan inkludera om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

EnterCard lagrar också information om dina kontoaktiviteter, inklusive transaktioner, inloggnings- och utloggningsinformation om kommunikation med EnterCard, t.ex. samtal till Kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. EnterCard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med EnterCard.

Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster.

Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår Kundservice.

3. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

EnterCard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

- Förberedande och administration av avtal (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Det huvudsakliga syftet med EnterCards användning av personuppgifter är att förbereda och administrera avtal. Detta innebär:

- att samla in, kontrollera och registrera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja ett lån/kreditkort) och för att dokumentera och administrera ingångna avtal.
- om ansökan avslås, eller om du beslutar dig för att inte fullfölja avtalet, kommer personuppgifterna inte att lagras längre än det behövs för att tillhandahålla Kundservice, uppföljning, rättelser och för att inte skicka ut ytterligare marknadsföringserbjudanden.

- Fullgöra uppgifter enligt lag eller myndighetsbeslut (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 c)

Användning av personuppgifter sker också för att EnterCard ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag och/eller myndighetsbeslut, dessa förpliktelser är:

- Använda personuppgifter i samband med tvister under 10 år baserat på preskriptionslagen (1981:130).
- Användning av personuppgifter som erhållits från dig och kreditupplysningsföretag i samband med kreditriskbedömning i upp till 18 månader efter att relationen mellan dig och EnterCard upphört baserat på lagen om bank och finansieringsrörelse/konsumentkreditlagen.
- Användning för redovisningsändamål i 7 år baserat på bokföringslagen.
- Användning för att hindra penningtvätt i 5 år efter nollsaldo på kontot eller 5 år efter tidpunkten för penningtvättskontroll baserat på penningtvättslagen.
- Behandling av personuppgifter för inkasso pågår normalt tills skulden är betald.

- Användning av personuppgifter baserat på EnterCards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. EnterCard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan;

EnterCard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- EnterCard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för EnterCard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att EnterCard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
 - Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditbörjningar, andra kreditkort och lån.
 - Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskaptit.
 - Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
 - Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och EnterCard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. EnterCard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

4. Vilka mottagarkategorier delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och som hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter. Våra leverantörer/samarbetspartners tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd, utfärdar kreditkort, producerar och distribuerar rapporter, arrangerar kommunikation och marknadsföring, hjälper till hindra och avslöja brott, arrangerar profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism. EnterCard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

EnterCard delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När EnterCard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag beläget utanför EU/EES-området tecknar säkerställer EnterCard att:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser,
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom EnterCard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter. EnterCard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

5. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos EnterCard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt, men EnterCard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag och uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

6. Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet genom att ringa vår Kundservice. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår Kundservice.

7. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder genom att ringa Kundservice.

Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att ringa Kundservice.

8. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet genom att minimera anställdas tillgång till dina personuppgifter använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från EnterCards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med EnterCard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteende hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Baserat på EnterCards interna regler kan i vissa fall ansökan behandlas av en av våra anställda. Du kan alltid kontakta vår Kundservice och fråga om beslut som du har fått.

9. Kontaktinformation – dataskyddsbud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Datainspektionen

Telefon: 08-657 61 00

E-post: dainspektionen@datainspektionen.se

Fax: 08-652 86 52

Besöksadress:

Drottninggatan 29, plan 5.

mån-fre, 09.00-11.30, 12.30-15.00.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsbud Henok Tesfazghi på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.