

Ersättning vid långvarig arbetsoförmåga samt diagnos av kritisk sjukdom.

Gäller för försäkringar från och med 2018-06-01 samt för försäkringar med årsförfallodag som inträffat från och med 2018-06-01.

Detta villkor gäller för försäkring avseende långvarig nedsättning av arbetsförmågan på grund av sjukdom eller olycksfall samt vid diagnostisering av en kritisk sjukdom i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

### 1. Försäkringsavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan Swedbank Försäkring AB och företrädare för den försäkrade gruppen "Kontohavare i Swedbank/sparbankerna".

Med sparbankerna avses sådan sparbank som har avtal med Swedbank Försäkring AB om att sälja försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

För försäkringsavtalet gäller vad som sägs i gruppavtalet, förköpsinformationen, det senast utfärdade försäkringsbeskedet samt i dessa villkor. I övrigt gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag oavsett var försäkringstagaren har sin vistelseort.

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8292. Styrelsens säte är Stockholm.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Swedbank Försäkring. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Försäkrad är den på vars hälsa försäkringen gäller. Försäkringen kan inte tecknas på annan persons hälsa.

### 2. Vem kan teckna försäkringen?

För att få teckna försäkringen ska försäkringstagaren

- Vara kontohavare i Swedbank/sparbank.
- Anvisa ett konto i Swedbank/sparbank som Swedbank Försäkring kan dra premien ifrån.
- Vara folkbokförd och vara bosatt i Sverige.
- Ha fyllt 18 år men inte 55 år.
- Ha fullgott hälsotillstånd enligt de regler för hälsoprövning som Swedbank Försäkring vid var tid tillämpar.
- Omfattas av ytterligare minst en försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.
- Ha en sjukpenninggrundande inkomst enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

### 3. Försäkringstid

Försäkringsavtalet gäller från dagen för ansvarsinträdet enligt punkt 6, och gäller för ett år i taget, dock längst till den försäkrades 62-årsdag. Det förnyas på oförändrade villkor om inte Swedbank Försäkring före årsförfallodagen skriftligen meddelat försäkringstagaren om förändringar i villkoren. Sådant meddelande behöver inte lämnas vid bagatellartade villkorsändringar.

Swedbank Försäkring kan inte neka förnyelse av eller säga upp försäkringsavtalet med anledning av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter det att försäkringen började gälla.

Sjukkapitalet upphör om hela försäkringsbeloppet för sjukkapital utbetalas. Kritisk sjukdom upphör om två utbetalningar har skett från den.

### 4. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att när som helst säga upp försäkringsavtalet till upphörande omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. En uppsägning ska ske skriftligen till Swedbank Försäkring.

### 5. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Swedbank Försäkring har inte rätt att säga upp försäkringen i för tid, det vill säga att upphöra vid en tidigare tidpunkt än försäkringstidens slut, annat än vid bristande premiebetalning eller brott mot

upplysningsplikten (se punkt 9).

Swedbank Försäkring har rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller för villkorsändring vid försäkringstidens slut. Sådan uppsägning ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens slut.

Swedbank Försäkring har rätt att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift, ändrad lagtillämpning eller andra särskilda skäl, till exempel av försäkringsteknisk art. Vid villkorsändring under försäkringstiden ska hänsyn tas till försäkringstagarens intressen.

En ändring träder i kraft en månad efter det att Swedbank Försäkring sänt information om ändringen till försäkringstagaren. Små bagatellartade ändringar får göras utan att försäkringstagaren underrättas särskilt.

### 6. När börjar försäkringen gälla?

Swedbank Försäkrings ansvar inträder då Swedbank Försäkring mottagit ansökan om försäkring och ansökan registrerats elektroniskt i försäkringsbolagets system, under förutsättning

- att ansökningshandlingarna är fullständiga,
- att försäkringen enligt Swedbank Försäkrings bedömningsregler kan beviljas mot normal premie samt,
- att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

En ansökningshandling är att anse som fullständig endast om frågorna i den besvarats i alla delar och undertecknats av den försäkrade.

Kan försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie, inträder Swedbank Försäkrings ansvar först sedan försäkringen erbjudits på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Om Swedbank Försäkring ska återförsäkra del av försäkringen inträder ansvaret för denna del först efter det att återförsäkringen börjar gälla.

### 7. Vad ersätter sjukkapitalförsäkringen?

Försäkringen gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffar under försäkringstiden och som medför långvarig arbetsoförmåga, se vidare nedan.

#### 7.1 Rätten till ersättning

Om den försäkrade under försäkringstiden varit arbetsoförmögen om minst 50 procent under minst 720 dagar under en 1 080-dagarsperiod och beviljats sjukpenning eller sjukersättning från Försäkringskassan under hela tiden av arbetsoförmåga samt att arbetsförmågan kan sättas i samband med sjukdomen eller olycksfallet, utbetalas ett engångsbelopp. I de 720 dagarna får inräknas varje period av oavbruten arbetsoförmåga om minst 30 dagar. Varje sådan period måste i sin helhet ligga inom en 1 080-dagarsperiod för att få medräknas.

Arbetsoförmågan ska föreligga vid den tidpunkt 720-dagarskravet är uppfyllt.

Nedsättning av arbetsförmågan med 50 procent eller 75 procent ger rätt till så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar nedsättningen. Graden av arbetsförmåga bestäms och också vid denna tidpunkt. Hela försäkringsbeloppet betalas ut vid 100 procent arbetsförmåga.

Har arbetsförmågan ökat efter det att ersättning utbetalats, utbetalas ersättning beräknad utifrån den nya graden av arbetsförmåga med avräkning för tidigare utbetalad ersättning. Om arbetsförmågan ökar gäller en karenstid på 720 dagar.

Från försäkringen kan sammanlagt aldrig mer än 100 procent av försäkringsbeloppet utbetalas. När så skett upphör försäkringskyddet sjukkapital att gälla.

Försäkringsbeloppet reduceras med 5 procent årligen från och med 56 års ålder enligt följande.

Uppnådd ålder (år)	Kvarstående försäkringsbelopp efter åldersreduktion (procent av det oreducerade försäkringsbeloppet)
56	95
57	90
58	85
59	80
60	75
61	70

Den av Swedbank Försäkring bedömda graden av arbetsförmåga bestäms efter den minskning i den försäkrades arbetsförmåga som kan anses ha framkallats av sådana symtom och funktionsnedsättningar efter försäkringens tecknande som objektivt kan fastställas. Vid denna bedömning betraktas såväl den försäkrades vanliga arbete som förvärvsarbete i övrigt.

För fastställande av rätt till ersättning kan Swedbank Försäkring föreskriva att den försäkrade medverkar till undersökning hos särskilt anvisad läkare. Detta gäller även under pågående sjukperiod.

Swedbank Försäkring är vid bedömning av arbetsförmågan inte bunden av den bedömning som ligger till grund för Försäkringskassans beslut om sjukpenning eller sjukersättning.

## 7.2 Ersättning vid pågående skada 2018-06-01.

Dessa villkor börjar gälla från och med 2018-06-01. Om det finns ett pågående skadeärende för sjukkapital vid den här tidpunkten gäller de äldre villkoren för pågående skada.

## 8. Vad ersätter kritisk sjukdom?

Utbetalning sker om den försäkrade i Sverige diagnostiseras med en sjukdom inom någon av de fyra diagnosgrupperna efter att 90 dagar passerat räknat från när försäkringsskyddet startade (kvalificeringstid). Diagnosgrupperna är hjärt- och kärlsjukdomar, cancer och godartade hjärntumörer, multipel skleros och motorneuron-sjukdomar samt större organtransplantationer, se diagnosgrupperna nedan p. 8.1.

Försäkringsbeloppet kan endast utbetalas en gång från en diagnosgrupp. Från Kritisk sjukdom kan maximalt två utbetalningar göras. När ett försäkringsfall har inträffat löper en kvalifikationstid på 12 månader.

Om den försäkrade avlider inom 30 dagar från försäkringsfallet sker inte någon utbetalning.

## 8.1 De fyra diagnosgrupperna för kritisk sjukdom

Kritisk sjukdom gäller för följande fyra diagnosgrupper.

### 8.1.1 Diagnosgrupp Hjärt- och kärlsjukdomar

#### Hjärtinfarkt

Hjärtinfarkt med blockerad blodtillförsel till en del av hjärtvävnaden med förhöjning av relevanta biokemiska markörer (till exempel Troponin) till samman med minst ett av följande kriterier.

- Bröstsmärtor som är typiska för hjärtinfarkt.
- EKG-förändringar som är typiska för hjärtinfarkt.

Diagnosen måste fastställas av en kardiolog eller vid en kardiologisk mottagning.

#### Stroke

Blödning eller blodpropp (trombos/emboli) i hjärnan, konstaterad med datortomografi eller magnetkamera, och med nya objektiva neurologiska symtom som varar i minst 24 timmar.

Diagnosen måste fastställas av en neurolog/specialist i invärtesmedicin eller vid en klinik för invärtesmedicinsk eller neurokirurgisk klinik.

## By-pass operation av kranskärlssjukdom

Omfattar öppen kirurgiskt ingrepp på hjärtats kranskärl. Bypassoperation där en eller flera ådror förbikopplas i öppen hjärtkirurgi på en person med ateroskleros i hjärtats kranskärl.

Försäkringens omfattar ett planerat eller akut kirurgiskt ingrepp. Diagnosen och behovet av ovanstående operation måste fastställas av en kardiolog eller vid en kardiologisk sjukhusmottagning.

## Hjärtklaffsoperation

Omfattar öppen kirurgiskt ingrepp inom hjärtat.

Defekt hjärtklaff med insättning av ny hjärtklaff i öppen hjärtkirurgi på en person med hjärtklaffssjukdom.

Försäkringens omfattar ett planerat eller akut kirurgiskt ingrepp.

Diagnosen och behovet av ovanstående operation måste fastställas av en kärlkirurg/thoraxkirurg eller vid en kärlkirurgisk/thoraxkirurgisk sjukhusmottagning.

## Aortaoperation

Omfattar öppen kirurgiskt ingrepp på stora kroppspulsådern till följd av bräck på stora kroppspulsådern eller aortaaneurysm.

Aortaoperation med avlägsnande av den sjuka delen av aorta och insättning av en endovaskulär protes.

Försäkringens omfattar ett planerat eller akut kirurgiskt ingrepp. Ingrepp på aortans förgreningar omfattas inte av försäkringens.

Diagnosen och behovet av ovanstående operation måste fastställas av en kardiolog eller vid en kardiologisk sjukhusmottagning.

## Inom diagnosgruppen finns det följande undantag

- Transienta ischemiska attacker (TIA).
- Traumatisk skada på hjärnvävnad eller ådror i hjärnan.
- Onormala fynd i hjärnan konstaterad med datortomografi- eller magnetkamera, som inte kan relateras till de konstaterade neurologiska symptomen.

## 8.1.2 Diagnosgrupp Cancer och godartade hjärntumörer

### Cancer

Med cancer avses en med säkerhet diagnostiserad malign tumör, som karakteriseras av okontrollerad tillväxt och vävnadsinvasion. Även sarkom, maligna hjärn- och ryggmärgstumörer, lymfom, leukemier och multipelt myelom (se dock undantag nedan) ingår.

Diagnosen måste ställas efter histologisk/cytologisk undersökning av tumörvävnaden utförd av en läkare med anatomisk patologi som specialitet.

### Tumörer i hjärna, ryggmärg och dess organs hinnor

Omfattar tumörer i hjärna, ryggmärg och dessa organens hinnor, konstaterad med datortomografi eller magnetkamera, och som kräver behandling (operation, kemoterapi eller strålterapi).

Försäkringens omfattar också tillstånd där operation av tekniska orsaker inte kan genomföras.

Diagnosen måste fastställas av en neurolog eller vid en neurologisk sjukhusmottagning eller neurokirurgisk klinik

## Inom diagnosgruppen finns det följande undantag

- All hudcancer, inklusive basaliom och malignt melanom stadie 1, dock omfattas malignt melanom från stadie 2.
- Sköldkörtelcancer stadium 1o Prostatacancer med TNM-klassificering T2N0M0 eller med en Gleasonsumma om 5 (2+3 eller 3+2) eller mindre o all cancer som uppkommer i samband med HIV-infektion.
- All cancer som bedöms som pre-malign vid mikroskopisk (histologisk) undersökning såsom cancerförändringar i celler (till exempel cervical intraepitelial neoplasi (CIN) i alla stadier, förstadiet till cervicalcancer) och alla former av cancer in situ. Dessutom Hodgkins

lymfom i stadium I och kronisk lymfatisk leukemi.

#### Följande tumörer omfattas inte av försäkringen

- Cysta.
- Granulom.
- Schwannom/neurinom.
- Hematom.
- Tumörer i hypofys.

#### 8.1.3 Diagnosgrupp Multipel skleros och Motorneuronsjukdom

##### Multipel Skleros

Med multipel skleros avses säkert diagnostiserad multipel skleros med progressiv funktionsnedsättning. Diagnosen ställs enligt gällande diagnoskriterier genom klinisk presentation tillsammans med magnetröntgen. Det måste vara objektiva neurologiska symtomen och lesioner från olika delar av centralnervsystemet och på olika tidpunkten, antingen i form av nya objektiva neurologiska symtomen eller nya lesioner i hjärna- eller ryggmärg vid magnetröntgen.

Diagnosen måste fastställas av en neurolog eller vid en neurologisk sjukhusmottagning eller neurokirurgisk klinik.

##### Motorneuronsjukdom

Omfattar följande diagnoser. Spinal muskelatrofi (SMA), progressiv muskelatrofi (PMA), progressiv bulbar pares (PBP), amyotrofisk lateralskleros (ALS), primär lateral skleros (PLS) og pseudobulbar palsy. Diagnosen måste fastställas av en neurolog eller vid en neurologisk sjukhusmottagning eller neurokirurgisk klinik.

#### 8.1.4 Diagnosgrupp Större organtransplantationer

Genomgången transplantation av hjärta, lever, lungor, bukspottkörtel eller njure.

#### Inom diagnosgruppen finns det följande undantag

Organdonation omfattas inte av försäkringen.

#### 8.2 Allmänna undantag

En förutsättning för rätt till försäkringsersättning är att sjukdomen eller händelsen som ligger till grund för ersättningsanspråk påbörjats eller inträffat efter försäkringens tecknade/förmånen startade. Ersättning utgår inte då sjukdomen visat symptom före försäkringstidens början, även om diagnos/orsak först kan fastställas sedan försäkringen tecknats. Symptom anses vara besök hos läkare eller annan vårdinrättning där orsaken till ersättningsanspråket behandlats eller undersökts. Denna inskränkning gäller under hela försäkringens löptid.

#### Följande diagnoser är också undantagna

- Diagnos på grund av olycksfall.
- HIV/AIDS i kombination med annan diagnos inom de fyra diagnosgrupperna.

#### 9. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i kronor (SEK). Försäkringsbeloppet framgår av det senaste försäkringsbeskedet. Försäkringsbeloppet för kritisk sjukdom är 10 procent av gällande försäkringsbelopp för sjukkapital.

#### 10. Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter

##### Svikliga uppgifter med mera

Om försäkringstagaren eller den försäkrade vid fullgörandet av sin upplyningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

##### Oriktiga uppgifter i övrigt

Om försäkringstagaren eller den försäkrade annars uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse gäller följande. Om Swedbank Försäkring med kännedom om det rätta förhållandet inte till någon del skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren ger försäkringen inte någon rätt till ersättning. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte. Kan Swedbank Försäkring

visa att det skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är dess ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har Swedbank Försäkring inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, ska ansvaret anpassas efter detta.

##### Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### 11. Hur bestäms premien?

Premien beräknas för ett år i taget. Premien baseras på den försäkrades ålder, försäkringsbelopp, gällande premietariff och eventuellt även på den försäkrades hälsa. Andras premietariffen meddelar Swedbank Försäkring detta inför årsförfallodagen.

#### 12. Hur betalas premien och vad händer om premien inte betalas?

Premien betalas med autogiro kopplat till ett konto i Swedbank/sparbank. Premien ska betalas i förskott för varje betalningstermin. Första premien ska betalas senast 14 dagar från det att Swedbank Försäkring översänt försäkringsbesked.

Betalas premien inte inom denna tid har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande 14 dagar efter det att uppsägningen skickades till försäkringstagaren.

Fortsättningspremier ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte premien på förfallodagen har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dagen uppsägningen skickades till försäkringstagaren, om inte premien betalas inom denna frist. Betalas premien senare men inom 90 dagar från det att uppsägningen fått verkan börjar Swedbank Försäkrings ansvar åter att gälla.

Rätten till återupplivning finns inte om försäkringsavtalet sagts upp på grund av dröjsmål med första premien.

#### 13. Hur anmäls försäkringsfall och rätt till ersättning?

Utbetalning av försäkringsersättning görs alltid till försäkringstagaren.

Anmälan om försäkringsfall ska göras skriftligen till Swedbank Försäkring. Följande handlingar ska insändas till Swedbank Försäkring.

- Anmälan om sjukdom eller olycksfall på Swedbank Försäkrings blankett.
- Kopia av försäkringskassans beslut.
- Övriga handlingar som Swedbank Försäkring begär.

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som Swedbank Försäkring anser vara av betydelse för bedömningen av sitt ansvar anskaffas och insändas utan kostnad för Swedbank Försäkring.

Medgivande för Swedbank Försäkring att för bedömning av sitt ansvar inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning eller skatteverket ska lämnas om Swedbank Försäkring begär det. Om sådant medgivande inte lämnas, har Swedbank Försäkring rätt att avböja ersättning.

Den som gör anspråk på ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

För att minska Swedbank Försäkrings kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB.  
Box 24171, 104 51 Stockholm.

#### 14. Undantag och inskränkningar i försäkringens giltighet avseende sjukkapital

Följande inskränkningar gäller i försäkringens giltighet. Inskränkning hävs om särskilt avtal träffats om detta.

##### 14.1 Undantag för vissa sjukdomar och besvär

Ersättning betalas inte ut vid arbetsoförmåga som

- är orsakad av psykiska sjukdomar och symtom så som utmattningssyndrom, akut stressreaktion, posttraumatisk stressyndrom, anpassningsstörning, stressreaktion/krisreaktion, asteni, neurasteni, kronisk trötthetsyndrom, ME eller depression,
- är orsakad av ålders- eller förlitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder och muskler,
- är orsakad av whiplash samt fibromyalgi,
- är orsakad av brukande av alkohol, läkemedel, sömnmedel, dopningspreparat eller narkotika,

##### 14.2 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäringen gäller inte för arbetsoförmåga som drabbar den försäkrade till följd av deltagande i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner, eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning av normal omfattning och intensitet.

Här följer exempel på sysselsättningar som kan anses som riskfylld sysselsättning.

- Boxning/kampsport samt annan motsvarande sport med kropps-kontakt.
- Fallskärmschoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, bal-long- och segelflygning, bungyjump eller liknande.
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 m, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning).
- Hästsport, motorsport, fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey, eller skidsport om den försäkrade har inkomster pga utövandet.
- Expeditions- och äventyrsverksamhet.
- Stuntman, luftakrobat eller liknande.
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär.
- Livvakt eller liknande särskilt riskfylld verksamhet.
- Förare eller annan ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning.
- Arbete på oljeplattform.

#### 15. Undantag och inskränkningar i försäkringens giltighet avseende både sjukkapital samt kritisk sjukdom

##### 15.1 Missbruk

Försäringen omfattar inte arbetsoförmåga eller diagnos som beror på

- missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel,
- skada/arbetsoförmåga framkallad genom egen uppsåtlig handling eller
- eget vållande av kroppsskada, eller kroppsskada genom grov oaktsamhet eller kriminell handling.

##### 15.2 Inskränkningar

Vid uppsåtligt framkallad skada, krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser beträffande försäkringens giltighet.

##### 15.2.1 Uppsåtligt framkallad skada

Har försäkringstagaren med uppsåt framkallat ett försäkringsfall, det vill säga genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen komma att sättas ned delvis eller i sin helhet.

##### 15.2.2 Atomkärnreaktion

Försäringen gäller inte för arbetsoförmåga eller diagnos som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

##### 15.2.3 Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Swedbank Försäkrings ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

##### 15.2.4 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige

Försäringen gäller inte för arbetsoförmåga eller diagnos som inträffar då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäringen gäller inte heller för arbetsoförmåga eller diagnos som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

##### 15.2.5 Vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Under de tre första försäkringsåren gäller försäringen inte för arbetsoförmåga eller diagnos som kan anses ha orsakats av krig som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige eller av krigsliknande politiska oroligheter som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller inte heller för arbetsoförmåga eller diagnos som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäringen utan denna inskränkning under de första 30 dagarna därefter.

#### 16. När ska utbetalning göras?

Utbetalning ske göras senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt detta villkor. Om det med hänsyn till skadeorsaken eller om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, eller om Swedbank Försäkring behöver företa annan utredning för att kunna verkställa utbetalningen, behöver utbetalningen inte göras förrän efter en månad har förflutit efter det att sådan utredning avslutats.

Görs utbetalning senare än vad som sagts här betalar Swedbank Försäkring dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas dock inte om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) för det år då utbetalningen görs.

Om den försäkrade avlider inom 30 dagar från försäkringsfall för kritisk sjukdom sker inte någon utbetalning från den.

#### 17. Överlåtelse och pantsättning

Försäringen får inte överlätas eller pantsättas.

#### 18. Fortsättningsförsäkring

Om gruppavtalet upphör eller om försäringen sägs upp av Swedbank Försäkring till försäkringstidens utgång, har försäkringstagaren rätt till fortsättningsförsäkring enligt de villkor Swedbank Försäkring vid varje tidpunkt tillämpar.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom 90 dagar från det att försäringen upphört att gälla. Rätten till fortsättningsförsäkring gäller inte

- om försäringen gällt under kortare tid än sex månader,
- vid uppsägning på grund av obetald premie,
- vid brott mot upplysningsplikten enligt punkt 9,
- om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen,
- efter det att försäkringstagaren fyllt 62 år.

#### 19. Efterskydd

Efterskydd innebär en förlängning av ansvarstiden för Swedbank Försäkring. Om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen av någon annan anledning än uppnådd slutålder, 62 år, upphör Swedbank Försäkrings ansvar mot försäkringstagaren tre månader efter utträdet.

Efterskyddet gäller heller inte i den utsträckning den försäkrade på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.

#### 20. Ansvarsbegränsningar eller Force Majeure

Swedbank Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå

om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Swedbank Försäkring är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om bolaget varit normalt aktsamt.

### 21. Vart vänder jag mig?

För oss på Swedbank Försäkring är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd eller behöver rådgivning.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av klagomålsansvarig hos Swedbank Försäkring. Skriv till

Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig.  
105 34 Stockholm.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig att ange ditt personnummer eller försäkringsnummer, vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. Alla klagomål registreras hos Swedbank Försäkring och besvaras skriftligt så snart som möjligt. Om Swedbank Försäkring bedömer att det dröjer innan ett klagomål kan besvaras skickas en skriftlig bekräftelse på att klagomålet har tagits emot med en bedömning av när det kan besvaras. Normalt besvaras alla klagomål inom en månad.

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av ytterligare rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

### Rådgivning

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå.  
Box 24215, 104 51 Stockholm.  
Telefon 0200-22 58 00.  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsumenters hemsida (se nedan).

### Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument.  
Box 48 651 02, Karlstad.  
Telefon 0771-525 525  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### Twistelösning

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kr. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och beslutet är att betrakta som rekommendationer till par-

terna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden.  
Box 174, 101 23 Stockholm.  
Telefon 08-508 860 00.  
E-mejl, [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder Personförsäkringsnämnden.  
Box 24067, 104 50 Stockholm.  
Telefon 08-522 787 20.  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

#### Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskydds-försäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta:

Domstolsverket, 551 81 Jönköping.  
Telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21.  
[www.domstol.se](http://www.domstol.se)