

1. Allmänt

Definierade begrepp återfinns i bilagan "Definitioner".

Babs har rätt att ändra och utfärda nya Allmänna Villkor, tillhörande föreskrifter och definitioner. Sådana förändringar meddelas Kunden enligt punkt 19, och träder i kraft 90 dagar efter det att förändringarna har publicerats på www.swedbank.se/babs. För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

Om innehållet i dessa Allmänna Villkor i något fall skulle strida mot övriga villkor och/eller föreskrifter i Avtalet eller i förekommande fall tilläggsavtal mellan Kunden och Babs, gäller sådant särskilt villkor och/eller föreskrifter i Avtalet respektive i tilläggsavtalet framför dessa Allmänna Villkor.

Kunden förbinder sig att inte använda Kontokortsinformation till annat än att acceptera Kontokort för betalning av Kundens samtliga varor eller tjänster.

Kunden förbinder sig att inte använda av Babs tilldelat Babsnummer i andra Försäljningskanaler än vad som omfattas i Avtalet.

Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande får inte enligt Babs bedömning skada Kontokorts anseende, strida mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk.

Kunden äger inte rätt att utan Babs godkännande genomföra förändringar på Säljstället gällande utbud av varor och/eller tjänster än de som angivits i Avtalet.

Valutaförmedling samt försäljning av alkoholhaltiga drycker, valuta, tobak eller spel (vadslagning, lotteri med mera) samt presentkort, värdebevis, elektroniska valutor eller överföringar till elektroniska plånböcker får endast genomföras om Parterna så överenskommit.

Allmänna Villkor är utformade i enlighet med vid var tid gällande regelverk utfärdade av Varumärkesföreningarna.

Avtalet omfattar Korttransaktioner som är genererade via digitala plånboken Mastercardpass.

2. Acceptans av kontokort med mera

2.1 Begränsad kortacceptans

Kunden har rätt att välja bort och inte acceptera vissa Kontokort.

Kunden tecknar särskilt Tilläggsavtal avseende vilken typ av Begränsad kortacceptans som ska gälla på Säljstället. Villkoren för Begränsad kortacceptans framgår i Tilläggsavtalet.

2.2 Övrigt

Kunden har rätt att till Kortkunden föreslå valfritt betalningsmedel för betalning.

Kunden förbinder sig att:

- acceptera Kontokort för betalning av Kundens samtliga varor och tjänster oavsett köpbelopp, samt
- ej ta ut extra avgifter eller tillämpa ett högre pris mot Kortkund för köp med Kontokort,
- för det fall det exakta beloppet inte är känt vid tidpunkten då kortkunden ger sitt godkännande till betalning måste kunden informera kortkunden om det belopp som kommer att reserveras.

3. Inlösen av korttransaktioner med mera

3.1 Inlösen av Korttransaktioner

Kunden ansvarar för att egen personal som hanterar Kontokort och Korttransaktioner har den utbildning och kunskap som erfordras för att säkerställa en korrekt hantering och uppnå en kvalitetsnivå som kan förhindra brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort.

3.2 Teknisk Utrustning

3.2.1 Allmänt

Inlösen av Korttransaktioner ska alltid ske med av Babs godkänd Teknisk Utrustning. Kunden får inte använda Teknisk Utrustning tillhörande annan Kund.

Kunden är ansvarig för samtliga kostnader avseende Teknisk Utrustning med tillbehör.

Kunden förbinder sig att endast använda Teknisk Utrustning inom Sveriges gränser.

Om Teknisk Utrustning innehåller delar som levereras av annan part utöver Babs, ska Teknisk Utrustning testas och godkännas av Babs innan produktionssättning.

Kunden förbinder sig att i förekommande fall teckna särskilt avtal med leverantör av Teknisk Utrustning och säkerställa att denna uppfyller villkoren i Avtalet.

Kunden ansvarar för att ge information om innehållet i Avtalet till part som anlitas enligt ovan.

Kunden är skyldig att tillämpa Babs och i förekommande fall anlitas parts anvisningar och rutiner avseende Teknisk Utrustning.

Om Kunden byter Betalväxel, flyttar eller förändrar Teknisk Utrustning har Babs

rätt att begära att befintligt Avtal upphör att gälla och nytt Avtal ska tecknas.

Babs ska beredas möjlighet att granska och godkänna Teknisk Utrustning. Om brister upptäcks vid sådan granskning äger Babs rätt att, om inte bristerna omedelbart åtgärdas, säga upp Avtalet enligt punkt 17.

Om Kunden använder av Babs icke godkänd Teknisk Utrustning ansvarar Kunden ensam för all förlust som uppstår för både Kunden och Babs. Kunden ansvarar även för all förlust som uppstår på grund av funktionalitet som införts i Teknisk Utrustning utan Babs godkännande eller på grund av fel eller brister som uppstått i Teknisk Utrustning genom att denna administrerats av part som ej godkänts av Babs.

Kunden ansvarar för att Teknisk Utrustning skickar korrekta Korttransaktioner som överensstämmer med Avtalet.

Auktorisationer kan nekas både av Babs och Kortutgivare om Korttransaktion innehåller bristfällig eller felaktig information.

3.2.2 Installation

Teknisk Utrustning ska kommunicera direkt med Babs eller via av Babs godkänd part. Den ska vara ansluten dygnet runt till det allmänna telenätet eller annan av Babs godkänd kommunikationsförbindelse. Teknisk Utrustning ska även vara ansluten till elnät dygnet runt för att säkerställa att denna ska kunna kommunicera på ett tillfredsställande sätt.

Kunden svarar för samtliga kostnader för anslutning, abonnemang och överföring och är ensam ansvarig för att respektive näts bestämmelser om anslutning och överföring följs.

Kunden ska placera Teknisk Utrustning så att den inte kan åtkommas av obehöriga. Kunden ska i förekommande fall genomföra särskild placering och kontroll av Teknisk Utrustning enligt Föreskrifter Automat i syfte att analysera om Teknisk Utrustning otillbörligen modifierats.

Kunden får ej utan Babs medgivande företa ingrepp eller förändringar i Teknisk Utrustning. Kunden får ej utan Babs medgivande avveckla, byta eller flytta Teknisk Utrustning till annat Säljställe, annan Försäljningskanal eller annan Kund.

3.2.3 Teknik- och kvalitetskontroll innan säljstart

Babs har rätt att begära att Teknisk Utrustning ska testas och kvalitetskontrolleras samt godkännas av Babs eller av Babs utsedd part innan Kunden påbörjar sin försäljning till Kortkund.

Anmälan om förändringar ska göras av Kunden till Babs senast fyra veckor före produktionssättning. Kontrollerna utförs av Babs eller av Babs utsedd part efter att Dagsavslut genomförts eller när Korttransaktion kommit Babs tillhanda. Babs är inte skyldig att tillhandahålla Kontokort för genomförande av teknik- och kvalitetskontroll eller andra typer av tester.

Parterna bär sina egna kostnader och ska hålla resurser tillgängliga för att genomföra kontrollerna och testerna.

3.2.4 Säkerhet

Kundens hantering av Kontokort och Teknisk Utrustning ska vara godkänd av Babs enligt vid var tid gällande säkerhetskrav som främst syftar till att säkerställa att obehöriga ej får åtkomst till Kontokortsinformation. Kunden ska särskilt säkerställa att Spår 2 eller Säkerhetskod inte lagras eller sparas efter genomförd Korttransaktion.

Nuvarande säkerhetskrav definieras enligt PCI DSS.

Kunden ansvarar för, egen del och för part som Kunden anlitar:

- att uppfylla kraven enligt PCI DSS,
- att på uppmaning av Babs och/eller Varumärkesföreningarna på egen bekostnad genomföra åtgärder för att uppfylla kraven enligt PCI DSS,
- att ge Babs tillgång till status och åtgärdsplaner avseende Kundens arbete för att uppfylla kraven enligt PCI DSS och
- att på uppmaning av Babs och/eller Varumärkesföreningarna på egen bekostnad genomföra PCI DSS säkerhetscertifieringar samt att genomföra de åtgärder som krävs för att uppnå kraven enligt PCI DSS. Vid sådana säkerhetscertifieringar ska Babs på begäran fortlöpande få statusläge och kopior på del- och slutrapporter exempelvis scanningrapporter och s.k. Report of Compliance (ROC).

Om Babs drabbas av böter och/eller andra straffavgifter från Varumärkesföreningarna som härleds till Kunden och/eller part som Kunden anlitar inte uppfyller kraven enligt PCI DSS äger Babs rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar dels på Babs påförda böter och/eller straffavgifter samt dels för eventuell utredningskostnad som Babs förevisar eller som Kunden själv initierar i samband med att brister i säkerheten uppdagas.

Kunden ansvarar för egen del och för part som Kunden anlitar, att Kontokortsinformation och/eller lösenord tillhörande Teknisk Utrustning inte kan missbrukas eller komma i orätta händer. Detta gäller även i samband med service eller vid nedmontering och därtill hörande destruktion av Teknisk Utrustning. Kunden ansvarar för att lösenord för användning av Teknisk Utrustning byts ut omedelbart efter installation.

Vid varje misstanke om eller konstaterat brott, intrångsförsök eller konstaterat intrång gäller att Kunden har omedelbar rapporteringsskyldighet till Babs samt att delge Babs alla handlingar kring utredning avseende brott mot säkerheten. Rapportskyldigheten gäller även för händelser som inträffat om Kunden har och/eller haft inlösenavtal hos annan Inlösare än Babs. Kunden ansvarar för att inte påverka bevismaterial genom att på något sätt förändra eller påverka Teknisk Utrustning. Babs har rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar Babs kostnader för brott mot säkerheten om inte Kunden uppfyllt villkoren i Avtalet.

Kunden får varken begära att få, ta emot eller använda Kontokortsinformation via e-post.

3.3 Förbud mot inlösen i vissa fall

Kunden får ej genomföra Korttransaktion:

- om Korttransaktion avser Kontokort där Kunden själv står som innehavare av Kontokort,
- om Korttransaktionen genomförs hos annan än Kunden i Avtalet,
- om varorna eller tjänsterna som Korttransaktionen avser ej har levererats respektive utförts,
- om Korttransaktionen avser betalning för redan befintlig skuld,
- av tidigare nekad Korttransaktion,
- om Korttransaktionen avser betalning för vara eller tjänst som tillhandahållits av annan än Kunden, såvida inte annat överenskommit mellan Babs och Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang), och
- om Kunden ej följt Avtalet.

3.4 Dubblettkontroller

Om Kortkund gjort två eller flera på varandra följande exakt lika Korttransaktioner vid försäljning via internet ska Kunden kontakta Kortkund för att kontrollera om Korttransaktionerna är korrekta.

Om Korttransaktionerna ej är korrekta får leverans eller utlämning av varor ej ske och Makulering av Korttransaktion ska genomföras så att inte Kortkund debiteras felaktigt.

3.5 Retur och Makulering

Kunden ska initiera en Retur:

- om Kortkund avbeställer eller returnerar vara eller tjänst, och Korttransaktionen avseende varan eller tjänsten tidigare belastat Kortkunden,
- om felaktig Korttransaktion tidigare belastat Kortkunden exempelvis då varan eller tjänsten ej är levererad, eller

Retur får inte användas för annat syfte än ovan eller vad som annars framgår av avtalet.

Kunden ska kunna initiera en Makulering:

- om Kortkund genomfört dubblettbeställning enligt punkt 3.4,
- om korrigerig behöver utföras av Korttransaktion som ej ingått i tidigare Dagsavslut,
- för att korrigera Korttransaktion som visat sig vara bedräglig och varan eller tjänsten ej är levererad, eller
- om korrigerig av felaktig Korttransaktion sker i direkt anslutning till Korttransaktionen ska Makulering av Korttransaktionen initieras i stället för Retur.

Retur eller Makulering får endast göras till samma Kontokortsnummer som användes vid Korttransaktionen och får inte överstiga Korttransaktionens belopp. Kunden eller i förekommande fall Automaten får inte lämna ut kontanter, ställa ut check, värdebevis eller annan betalningsanvisning i stället för Retur eller Makulering. Kundkvitto avseende Retur eller Makulering ska i förekommande fall skrivas under av Kundens representant.

4. Insamling och förmedling

Babs erbjuder insamling och förmedling av Korttransaktioner som en tilläggs-tjänst efter överenskommelse med Kunden. En förutsättning för denna tjänst är att Kunden har avtal om inlösen med respektive utgivare av dessa Kontokort. Det åligger Kunden att meddela Babs redovisningsnummer för dessa avtal.

5. ERSÄTTNING FÖR KORTTRANSAKTIONER

Leverans av vara eller tjänst ska vara påbörjad inom sju (7) kalenderdagar efter dag för Auktorisationens genomförande.

Kunden ska initiera överförandet av Korttransaktioner till Babs genom att göra ett Dagsavslut. Kunden ska översända Korttransaktioner via Teknisk Utrustning.

Korttransaktioner ska vara Babs tillhanda senast två (2) Bankdagar efter Kundens leverans av vara eller tjänst.

Om Korttransaktioner är Babs tillhanda för sent, har Babs rätt att debitera Kunden en högre Serviceavgift och i förekommande fall vägra Inlösen samt återdebitera inlösta Korttransaktioner enligt punkt 6.

Vid inlösen av Korttransaktioner sker överföring till Kundens bank normalt Bankdagen efter att Korttransaktionen kommer Babs tillhanda för kreditering av Kundens Konto.

Babs åtar sig att genomföra Inlösen för samtliga Korttransaktioner som Kunden via Dagsavslut redovisat och levererat till Babs, om Kunden följt villkor i Avtalet

och eventuella tilläggsavtal. Kunden är skyldig att via Dagsavslut redovisa samtliga Korttransaktioner till Babs.

Om summan av Inlösen i ett Dagsavslut innebär att Kunden ska betala ett belopp till Babs, har Babs rätt att belasta Kundens Konto för detta belopp. Uppkommer underskott på Kundens Konto, sker slutlig reglering enligt punkt 14 och efter verkställd utredning.

5.1 Senareläggning och nekande av inlösen

Babs har rätt att senarelägga Inlösen av samtliga Korttransaktioner i Dagsavslut i de fall Dagsavslut, enligt Babs uppfattning, innehåller avvikelser enligt Babs kontrollsystem. Babs har rätt att genomföra en utredning innan Inlösen kan ske. Inlösen sker direkt efter det att Babs utredning är klar, om utredningen inte påvisar några oklarheter. Om utredningen tar mer än två (2) Bankdagar ska Babs meddela Kunden.

Om Babs finner skäl att misstänka att en eller flera Korttransaktioner i ett Dagsavslut är sådana att Babs har rätt att återdebitera inlöst Korttransaktion enligt punkt 6, har Babs rätt att i en utredning begära kompletterande underlag. Under utredningen har Babs rätt att senarelägga Inlösen av samtliga Korttransaktioner i berört Dagsavslut. Om utredningen visar att en eller flera Korttransaktioner är bedrägliga har Babs även rätt att neka Inlösen.

Om Babs bedömer att Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation skäligen kan ifrågasättas har Babs rätt att senarelägga Inlösen av alla Korttransaktioner. Uppstår en sådan situation ska Babs meddela Kunden detta genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19.

6. Återdebitering, reklamation samt beställning av kortköpsunderlag

6.1 Återdebitering

Babs har rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion:

- om Korttransaktion ej kommit Babs tillhanda inom den tid som föreskrives i Avtalet,
- om nivåer gällande Reklamationer eller kortbedrägerier överstiger Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande nivåer eller enligt Babs uppfattning är för höga,
- om utredning av Babs eller utgivare av Kontokort visat att Reklamationen enligt Babs uppfattning var berättigad,
- om Kunden inte tillhandahåller underlag enligt punkt 6.2, inom föreskriven tid, eller
- om Kunden ej följt Avtalet.

Babs har rätt att införa en Reklamationsavgift per Korttransaktion som ingår i Reklamation och/eller Återdebitering. Avgiftens storlek och kriterier regleras i Avtalet eller enligt meddelande till Kunden enligt punkt 19.

Återdebitering sker genom uttag från Kundens Konto. Uppkommer underskott på Kundens Konto, sker slutlig reglering enligt punkt 14 och 15 samt efter verkställd utredning. Vid risk för Återdebitering vid Reklamationer har Babs rätt att på Kundens Konto och/eller Kundens samtliga konton i Swedbank innehålla ett belopp som motsvarar den bedömda risken. Vid sådana fall ska Babs i ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 meddela Kunden om bakgrunden till Babs bedömning och uppskattning av beloppets storlek.

Särskilt avseende Masterpass

Avseende Korttransaktioner genom Masterpass så gäller Riskreducering enligt Föreskrifter Internet & Telefonorder punkt 5.2.

6.2 Reklamation och beställning av Kortköpsunderlag

Vid Reklamation eller utredning av Korttransaktion kan Babs begära Kortköpsunderlag. Kunden ska då kostnadsfritt tillhandahålla Kortköpsunderlag i form av Kundkvitto, Transaktionslogg, information från system som hanterar 3D Secure och i förekommande fall SOF eller annan dokumentation (inklusive eventuellt signerat mottagningsbevis) avseende Korttransaktioner. Denna dokumentation måste finnas tillgänglig för Babs i 18 månader räknat från Korttransaktionens datum. Materialet ska förvaras på sådant sätt att det ej kan komma åt av obehörig samt uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Om Kunden begär underlag från Babs, har Babs rätt till skälig ersättning för framtagande av sådana underlag.

Kunden ansvarar för att begärda Kortköpsunderlag uppfyller kraven på innehåll enligt Avtalet.

Svar på ovan begärda Kortköpsunderlag ska vara Babs tillhanda inom fem (5) Bankdagar. Babs har rätt att ta ut en avgift från Kunden per Reklamation och/eller begärt Kortköpsunderlag. Avgiftens storlek framgår av Avtalet.

6.3 Information om Kortutgivares Reklamationsrätt med mera

Nedan beskrivs översiktligt en Kortutgivares Reklamationsrätt. Om Varumärkesföreningarnas regelverk har ändrats utan att Babs har uppdaterat Avtalet eller om nedanstående översiktliga beskrivning inte täcker alla situationer där Kortutgivares Reklamationsrätt föreligger gäller Varumärkesföreningarnas regelverk.

Reklamationsrätt föreligger bland annat:

- om föreskrifter och anvisningar i Avtalet ej följts avseende betalningar med Kontokort,
- om vara eller tjänst som betalats med Kontokort ej levererats av Kunden eller av Kunden anlitad underleverantör, enligt överenskommelse vid betalningstillfället, eller

- om vara eller tjänst som betalats med Kortkort ej överensstämmer med den beskrivning som givits av Kunden eller av Kunden anlitad underleverantör, eller
- för bedräglig Korttransaktion.

7. Serviceavgifter kortförmedlingsavgifter samt varumärkesavgifter

Den avtalade Serviceavgiften framgår av Avtalet.

I Babs Access eller motsvarande annan elektronisk återrapportering redovisas löpande en preliminär beräkning av Serviceavgift per Korttransaktion.

Slutgiltig beräkning av Serviceavgiften fastställs månatligen baserat på Korttransaktioner som Babs mottagit för Inlösen.

Kunden erhåller särskild information i Babs Access eller på begäran intervaller av Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter gällande Kortkort utgivna inom EU enligt EU-regelverken. Kortförmedlingsavgifter gällande Kortkort utgivna av Kortutgivare utanför EU redovisas inte på grund av restriktioner då dessa Kortkort inte omfattas av EU-regelverken.

Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter redovisas i Babs Access som information per Korttransaktion och i respektive försäljningsvaluta. Dessa utgör endast delar av den totala Serviceavgiften.

Serviceavgift erläggs vanligen genom att Babs efter avisering debiterar Kundens Konto månaden efter försäljningsmånaden. Babs har rätt att begära att Serviceavgift erläggs via faktura eller på annat sätt som Babs finner lämpligt. Uppkommer underskott på Kundens Konto vid debitering av Serviceavgift, sker efter utredning en slutlig reglering enligt punkt 14, andra stycket.

Parterna kan överenskomma om ny Serviceavgift genom ett separat tilläggsavtal till Avtalet. Detta träder i kraft enligt överenskommelse. Babs har dock rätt att utan tilläggsavtal ensidigt förändra och komplettera Serviceavgifter i de fall det sker förändringar avseende offentliga skatter eller avgifter eller vid prisändringar från Varumärkesföreningarna eller om det erfordras på grund av ny eller ändrad lagstiftning, förordningar, myndighetsregelverk, myndighetsbeslut eller krav från bankföreningar. Sådana förändringar och kompletteringar meddelas Kunden enligt punkt 19, och träder i kraft första Bankdagen nästkommande månad efter att Kunden anses ha tagit del av förändringarna i enlighet med punkt 19. För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

8. Tillträde till lokaler

För att kontrollera att Kunden uppfyller Avtalet, ska Kunden bevilja Babs, eller någon som Babs utser, tillträde till lokaler eller motsvarande plats som används för Korttransaktions genomförande.

9. Ändrade förhållanden

Kunden ska ofördröjligen genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 meddela Babs ändringar avseende Kunden gällande exempelvis ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, i förekommande fall webb-adress, telefonnummer, Kundens Konto, ändrad verksamhet, ändrat produkt- eller tjänstutbud, ändrad organisation, ändrad affärsvolym, ändrad Teknisk Utrustning, byte till annan Betalväxel och liknande förhållanden av vikt vid tillämpning av Avtalet. Vid ändringar som föranlett nytt registreringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis bifogas. Babs har rätt att ompröva Avtalet vid ändrade förhållanden. Nytt Avtal ska tecknas vid byte av organisationsnummer, ändrad verksamhet eller då Babs så bedömer.

10. Förebyggande av brott med mera

10.1 Förhindrande av brott och utredning av brott med mera

Kunden åtar sig att på Babs begäran samarbeta med Babs för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kortkort. Kunden ska fortlöpa och i samband med utredning enligt ovan till Babs rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, genom att till Babs utge dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kortkort.

10.2 Varumärkesföreningarnas kvalitetssäkrings- och brottsförebyggande program

Varumärkesföreningarna mäter månadsvis Kortutgivarnas inrapporterade bedrägliga och reklamerade transaktioner som berör Kundens Korttransaktioner och jämför dessa med Kundens totala månadsvolym av Korttransaktioner. Om dessa mätningar påvisar nivåer som överstiger Varumärkesföreningarnas gränsvärden eller om överträdelse av Varumärkesföreningarnas regelverk föreligger rapporteras detta till Babs. Om Babs bedömer att dessa nivåer kan innebära risk för att Kunden av Varumärkesföreningarna klassas som högrisk, vilket innebär att Kortutgivare har Reklamationsrätt för alla Kundens Korttransaktioner, ska Babs genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19, meddela Kunden detta.

Det åligger Kunden att i samråd med Babs omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att uppfylla kraven enligt ovan.

11. Sekretess

Kunden åtar sig att behandla information rörande Babs så som exempelvis affärs- och transaktionsinformation, innefattande uppgifter om Kortkund samt all information som finns i Babs Access med sekretess. Dock åger Kunden rätt att informera Kortkund om Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter.

Kunden förbinder sig att gällande information om Kortkunden även iaktta den

sekretess som, enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, gäller för Babs. Kunden är införstådd med Kortkundsinformationens känsliga och strikt konfidentiella natur.

Kunden ansvarar för att all anställd eller på annat sätt anlitad personal iakttagit sekretess enligt denna punkt 11. Det åligger därvid Kunden att tillse att de som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Kunden enligt Avtalet, dock med begränsning av vad som följer av tvingande rättsregler.

Detta sekretessåtagande gäller även efter det att Avtalet har upphört.

Babs åger rätt att lämna ut uppgifter som Babs registrerat om Kunden till extern part med vilken Babs samarbetar inom ramen för detta Avtal.

12. Immateriella rättigheter

Vardera part ansvarar för att sådana immateriella rättigheter och tillstånd som krävs för att bedriva sin verksamhet innehas. Om Parts agerande skulle medföra att den andra parten gör intrång i tredje mans rättighet, ska den felande Parten ersätta motparten för dennes direkta skada.

Kunden får ej utan Babs medgivande använda Swedbanks eller Kortkorts varumärken, produktnamn eller logotyper i något annat syfte än att informera om att Kortkort accepteras för betalning.

13. Lagstiftning med mera

Kunden ansvarar för att följa lagstiftning, regelverk och rekommendationer från konsumenträttsorganisationer i den mån Kunden berörs. Kunden ansvarar även för att uppfylla krav och följa lagar från EU och OECD som exempelvis e-handelsregler och Distanshandelsregler, Distansförsäljningslagen eller liknande lagstiftning i annat land som påverkar Kundens verksamhet.

Babs har rätt att göra ändringar i Avtalet med anledning av förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt vid ändrade regelverk eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer, i den mån förändringarna påverkar Avtalet. Sådana ändringar träder i kraft i samband med att Kunden i enlighet med punkt 19, anses ha tagit del av ändringarna. För det fall Kunden inte accepterar ändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

Bestämmelser i Avtalet som rör betalningstjänster enligt betaltjänstlagen, ska endast tillämpas på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor.

Kunden åger inte mot Babs rätt att åberopa de lagrum i betaltjänstlagen från vilka avvikelser kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i Avtalet mot sådant lagrum, ska bestämmelserna i Avtalet ha företräde.

14. Kundens ansvar

Om Kunden brutit mot Avtalet ansvarar Kunden för skada eller förlust som Babs åsamkats eller den skada eller förlust som enligt Babs eller Varumärkesföreningarnas bedömning åsamkats Kortutgivare.

Kunden ansvarar för förlust som uppkommit genom att underskott uppstått på Kundens Konto och för samtliga kostnader i samband med indrivning av Babs fordran gentemot Kunden.

Kunden ansvarar för skada eller förlust som uppstår vid bedrägerier med Kortkort med hjälp av Returer som genomförts i Kundens Tekniska Utrustning.

Om Babs drabbas av varningar om böter och/eller andra straffavgifter från Varumärkesföreningarna ska Babs omedelbart meddela detta till Kunden. Det åligger Kunden att i samråd med Babs omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att undvika att dessa böter och/eller straffavgifter påföres Babs. Om Kunden inte genomför dessa förändringar på ett sådant sätt att dessa böter och/eller straffavgifter undviks åger Babs rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar på Babs påförda böter och/eller straffavgifter. Sådana förändringar kan innebära att Kunden måste byta till av Babs godkänd Teknisk Utrustning.

Om Kunden erhållit rätten från Babs att förmedla varor och/eller tjänster som tillhandahållits Kortkunden av annan än Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang) ansvarar Kunden för sådan förmedling som om Kunden tillhandahållit dessa själv.

15. Babs ansvar

För förlust som uppkommit till följd av Inlösen enligt Avtalet i annat fall än som avses i punkt 14, ansvarar Babs om förlusten uppkommit genom försummelse som kan läggas Babs till last. Babs ansvarar dock inte för indirekta skador såsom t.ex. utebliven handelsvinst eller skador som uppstår i förhållandet mellan Kunden och tredje man.

Babs ansvarar ej heller för skador eller förluster som orsakas av part som Kunden anlitar för insamling eller annan bearbetning av Korttransaktioner.

16. Force majeure

Babs är ej ansvarig för åtgärd eller skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brist eller dröjsmål i energiförsörjning, brist eller dröjsmål i telefonförbindelse eller annan kommunikation eller annan liknande omständighet. För-

behållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Babs själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Babs ansvar enligt Avtalet inträder inte heller i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Babs inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar enligt Avtalet inträder inte heller då Babs handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Babs att verkställa Inlösen eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket ovan, får Inlösen eller annan åtgärd skjutas upp till dess hindret har upphört.

Om Babs vill återropa omständighet som nu sagts ska Babs omedelbart skriftligen underrätta Kunden om uppkomsten härav liksom om dess upphörande.

17. Avtalstid, uppsägning och automatiskt upphörande av avtalet

17.1 Ikraftträdande

Avtalet träder i kraft efter att fullständiga uppgifter lämnats och undertecknats av Kunden samt Babs skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Babs godkänner inte avtal som inte har kompletterats inom tre (3) månader från Kundens undertecknande.

I och med ikraftträdandet upphör alla tidigare Avtal om Kortinlösen mellan parterna inkluderande alla Säljställen under Kundens organisationsnummer. Om Kunden har flera Säljställen under samma organisationsnummer ska parterna teckna avtal som reglerar detta.

17.2 Uppsägning

Avtalet gäller tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19.

17.3 Avtalets upphörande i övrigt

Äsidosätter Kunden eller Babs sina skyldigheter enligt Avtalet, eller annat avtal mellan parterna, äger den förfördelade parten rätt att bringa Avtalet till omedelbart upphörande, varvid försäljning mot Kontokort genast ska upphöra.

Babs har rätt säga upp Avtalet med omedelbar verkan:

- om påfordrad Serviceavgift ej kan betalas,
- om Kunden inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs, träder i likvidation, eller om Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation enligt Babs bedömning skäligen kan ifrågasättas eller har försämrats,
- om Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande enligt Babs bedömning skadar Kontokorts anseende, strider mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk,
- om Kundens rörelse vad avser produktutbud, branschtilhörighet, verksamhetens karaktär eller lokalens beskaffenhet avviker från vad som angivits i Avtalet eller förändras under avtalstiden,
- om Kunden enligt Babs uppfattning genom sitt handlande riskerar att Kontokortsinformation kommer i orätta händer, att Kontokort hanteras av personal med därtill otillräckliga kunskaper eller på annat sätt riskerar att skada Kontokorts anseende,
- om Kunden enligt Babs uppfattning inte samarbetar med Babs för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort,
- om antalet Återdebiteringar eller Reklamationer överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt Babs uppfattning skadar Kontokorts anseende,
- om Kunden enligt Babs bedömning medverkar till illegala handlingar i samband med hantering av Korttransaktioner,
- om antalet Korttransaktioner med förfalskade eller tappade och stulna Kontokort överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt Babs uppfattning skadar Kontokorts anseende,
- om meddelande till Kunden från Babs returneras på grund av felaktig adress eller att av Kunden angiven adress är inaktuell,
- om Varumärkesföreningarna inrapporterat överträdelse enligt punkt 10.2,
- om Kunden lämnat vilseledande information på Avtalet,
- om Kunden enligt Babs bedömning brutit mot Avtalet, eller
- om förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt andra regelverk, eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer enligt Babs bedömning så påkallar.
- om Babs bedömer, att kundkänedom beträffande Kunden inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med tillämpliga lagar och regler om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller att Kunden agerat, eller om det finns anledning att anta att Kunden kommer att agera, så Babs inte kan uppfylla nämnda lagar och regler.
- om Babs inte kan fullgöra Avtalet på grund av sanktionsregelverk som Babs är ålagd att efterleva

Om inte annat överenskommit, har Babs rätt att ompröva Avtalet och/eller säga upp Avtalet omedelbart, om Kunden inte löst in Korttransaktioner enligt Avtalet under en period av minst tre (3) månader.

17.4 Fortsatt giltighet efter Avtalets upphörande i övrigt

Babs rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion enligt punkt 6, gäller efter Avtalets upphörande i övrigt oavsett skälet till Avtalets upphörande. Kundens ansvar enligt punkt 11, gäller i sin helhet efter Avtalets upphörande i övrigt.

18. Överlåtelse av avtal

Babs äger rätt att överlåta sina rättigheter enligt Avtalet helt eller delvis på annan. Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på annan.

19. Meddelande mellan parterna

Förändringar av Avtalet och övriga meddelanden meddelas Kunden skriftligen via e-post, per brev (postbefordran), webbtjänsten Babs Access eller genom publicering på www.swedbank.se/babs. Meddelanden från Babs till Kunden som avsänds via postbefordran ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tredje (3) Bankdagen efter inlämnandet för postbefordran. Meddelanden som avsänts via telefax, e-post eller via Babs Access ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart. Samtliga meddelanden från Kunden till Babs ska ske skriftligen via postbefordran, telefax, via Babs Access eller e-post till adresser och nummer som Babs meddelat Kunden. Beroende på meddelandets karaktär har Babs rätt att begära skriftligt meddelande enligt ändringsblankett, tilläggsavtal eller annan handling som Babs meddelat Kunden. Sådant meddelande skall sändas till Babs via postbefordran och kan inte skickas via telefax, via Babs Access eller e-post.

20. Särskilt gällande webbtjänsten Babs Access

20.1 Anslutning

Kunden ska aktivera Babs Access och utse behörig användare, samt skriftligen anmäla denne till Babs. Användaren har tillgång till all information i Babs Access. Användaren ska logga in regelbundet och kan utse/ta bort andra behöriga användare som i sin tur kan utse/ta bort användare utan att detta meddelas Kunden. Kunden ansvarar för användarens handlingar i Babs Access fullt ut.

Kunden ansvarar för att regelbundet logga in i Babs Access och att särskilt vidtagna åtgärder när så krävs.

20.2 Inloggning

Utsedd användare måste skaffa ett av Babs anvisat inloggningssätt för att logga in i Babs Access. Kunden ska tillse att användaren följer bestämmelserna i avtalet om inloggningssättet och de anvisningar som utgivna av detta vid varje tidpunkt meddelar. Kunden ansvarar för att uppdatera användaruppgifter såsom e-postadress och telefonnummer genom ett skriftligt meddelande till Babs enligt punkt 19.

20.3 Tekniska förutsättningar

Babs Access nås genom uppkoppling mot Internet, rekommenderade webbläsare framgår på www.swedbank.se. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin Tekniska Utrustning mot obehörigt nyttjande bland annat genom att använda erfordrliga antivirusprogram och brandvägg som kontinuerligt uppdateras.

21. Tvist

Tvist rörande tolkningen och tillämpningen av Avtalet även som alla därur härflytande rättsförhållanden ska bedömas med tillämpning av svensk rätt. Talan må väckas vid Stockholms tingsrätt.

Information enligt personuppgiftslagen, PUL, om behandling av personuppgifter

Babs behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan och när avtal träffas eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (till exempel affärsbedömning). I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan Babs komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande av uppgifter från offentliga och privata register, till exempel uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister SPAR.

Babs behandlar personuppgifterna för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har träffats. Behandling av personuppgifter sker även för att Babs ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av banksekretessen, komma att lämnas ut till och behandlas av företag inom Swedbankkoncernen och andra företag som Babs samarbetar med, till exempel kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav. I vissa fall är Babs också skyldig att lämna uppgifter till myndighet, till exempel till Skatteverket och Finansinspektionen. Information om behandling av personuppgifter lämnas av Babs, vilken också tar emot begäran om rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

Information om inspelning av telefonsamtal

Kunden är medveten om att vid kontakt med Babs kan inspelning av telefonsamtal komma att ske i utbildnings- och dokumentationssyfte.

Registrering

Kunden är medveten om att registrering kan komma att ske i ett särskilt register hos Varumärkesföreningarna vid brott mot säkerheten enligt punkt 3.2.4, eller om Avtalet upphör på grund av avtalsbrott från Kundens sida eller att felaktiga uppgifter lämnats vid Avtalets ingående. Övriga banker kommer att ha tillgång till registret.

Särskilt gällande andra bolagsformer än aktieföretag

Kunden är medveten om att Återdebiteringar av inlösta Korttransaktioner under punkt 6, kan negativt påverka Kundens privata ekonomiska ställning.