

Villkor Avtal Bankkort Business

Utgivningsdatum 2012-02-01

Utöver dessa villkor gäller de villkor för inlåning som utfärdats av kontoförande bank samt Särskilda villkor Avtal Bankkort Business.

1. Avtal

Bankkort Business utges av Swedbank. Avtal Bankkort Business är ett avtal mellan Swedbank, eller annan bank som Swedbank samverkar med, nedan kallat Banken, och företag, institution eller myndighet, nedan kallad Kontohavare, om Bankkort Business anslutet till Konto i Banken. Avtalet ger möjlighet för Kontohavare som har, eller senare ansluter sig till, internetbanken – Företag att genom Behörighetsadministratör respektive Företagsanvändare på elektronisk väg beställa Bankkort Business mm. För elektronisk beställning av Bankkort Business mm gäller också separata Särskilda villkor Avtal Bankkort Business.

Med Konto menas i detta avtal inlåningskonto som kortet anslutits till.

Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som av Kontohavare fått rätt att disponera ett kort utfärdat i eget namn. Kontohavare är skyldig att följa dessa villkor. Kontohavare ansvarar för att samtliga Kortinnehavare följer kontovillkoren, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Detta avtal gäller tills vidare.

Lagen om betaltjänster skall - vad gäller bestämmelser i lagen som kan avtalas bort - ej vara tillämplig på avtalet i den mån ej annat framgår av dessa villkor.

2. Definitioner

Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till Banken att en transaktion skall genomföras.

Kort

Med kort menas inte bara fysiskt kort utan också uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

Uttagsautomat

En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

3. Namn, säte mm

Swedbank AB (publ), organisationsnummer 502017-7753, Brunkebergstorg 8, 105 34 Stockholm. Telefon 08-58590000, hemsida www.swedbank.se. Styrelsens säte Stockholm.

Om kontoförande bank är annan än Swedbank, se separat information.

4. Registrering och tillsyn

Banken är en hos Finansinspektionen registrerad bank, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.

5. Användning av kort

Kortet kan användas av Kortinnehavare i tjänsten för betalning av varor

och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten 15. Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten 17. Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande skall kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon och postorder. Banken får bestämma att kortet får användas för internethandel endast efter anslutning till någon av vid var tid gällande tjänster för säkrare internethandel.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en transaktion skall kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten 12. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder.

6. Villkor för hantering av kort mm

Kortet är personligt och får inte lämnas till annan eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och skall förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor skall kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad skall snarast möjligt kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som skall belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige och i rekommenderad försändelse.

Det åligger Kontohavare att på Bankens begäran se till att Kortinnehavares kort återlämnas till Banken i makulerat skick då dispositionsrätten till kortet upphört.

7. Villkor för hantering av personlig kod mm

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av koden,

- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- inte göra anteckning om koden eller lagra koden elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

8. Spärranmälan

Spärranmälan skall göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten 10. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens Spärrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in. Därefter skall anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt.

9. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
3. avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

10. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda en personlig kod som Kortinnehavare fått/valt, se punkten 7. Villkor för hantering av personlig kod mm
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten 8. Spärranmälan och
3. i övrigt följa villkoren för hantering av kortet, se punkten 6. Villkor för hantering av kort mm.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 1200 kr per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan skall Kontohavare inte stå för förlust om den obehöriga transaktionen har initierats efter det att Kortinnehavare har anmält att kortet skall spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavare genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kortinnehavare inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kortinnehavare inte underrättar Banken utan onödig dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är därvid även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats.

11. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare följt villkoren i detta avtal sänder Banken automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare. Kort skickas inte utomlands.

Banken spärrar med omedelbar verkan det ersatta kortet då utbyteskort använts för första gången och denna transaktion debiterats kontot.

12. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt de egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom personlig kod, PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalet med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknnytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

13. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (Inlösare).

Uttag från respektive insättning på ett korts konto sker normalt senast bankdagen efter det att Banken tagit emot en betalningsorder.

Ränteberäkning för eventuell ränta på inlåningskonto görs till den dag kontot debiteras.

Vid retur/rättelse ställer Banken returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört beloppet till Banken.

14. Begränsningar av säkerhetsskäl

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att transaktion inte kan genomföras.

Banken kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning t ex vad avser land, belopp och miljö.

15. Betalning av varor och tjänster

Kortet får endast användas i tjänsten för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att täckning finns på kontot. Vid begäran skall godkänd legitimation uppvisas.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

16. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företags villkor.

17. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Banken bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod. För uttag i annan banks automat och i annan bank kan andra högsta tillåtna belopp gälla. Vid begäran skall godkänd legitimation företes.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av punkten 32. Övriga villkor. Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser förekomma, se separat information från kontoförande bank.

18. Kundpris

För varje utfärdat kort utgår årligen ordinarie kundpris, se punkten 32. Övriga villkor, såvida inte ett individuellt kundpris per kort och år har överenskommit.

Kundpris skall erläggas i förskott. Betalningen av detta dras från Kontot varje år. Kundpris för nyutfärdat kort skall erläggas efter utfärdandet. Kundpriset dras därvid snarast från Kontot i enlighet med bankens rutiner.

Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser i kundprisets storlek och med vilken periodicitet denna debiteras förekomma. Se separat information från kontoförande bank.

Banken förbehåller sig rätt att ändra kundpris. Information härom tillställs Kontohavare i överensstämmelse med punkten 28. Villkorsändring.

Om avtalet avslutas av Banken eller Kontohavare innan den period för vilken kundpris betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning av den del av kundpriset som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till Kontohavares konto i Banken.

19. Övriga avgifter

Kontohavare är skyldig att betala avgifter till Banken. Avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder som Banken vid varje tid allmänt tillämpar. Banken äger när som helst besluta om ändring av avgift. Avgifter påförs kontot när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Gällande avgifter framgår av punkten 32. Övriga villkor. Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser i avgifternas storlek förekomma. Se separat information från kontoförande bank.

Kontohavare skall även ersätta Banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig.

20. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i kortöversiktens transaktionsinformation i Internetbanken hos Banken samt i eventuella kontoutdrag. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om 1.5 %. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av Banken på begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

21. Kommunikation

Banken lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till Kontohavare såvida ej annat anges i detta avtal.

För Kontohavare som har tjänsten Internetbank hos Banken kan Banken istället lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen.

Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

22. Information om transaktioner

Banken lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång per månad. Om Kontohavare har tillgång till Internetbanken hos Banken tillhandahålls informationen via denna kanal.

Kontohavare skall omedelbart ta del av och granska den information som genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas mot avgift information om transaktioner per post.

Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

23. Reklamation

Kontohavare skall utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavares ansvar om så ej sker anges i punkten 10. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kontohavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion skall polisanmälan bifogas på begäran av banken.

Om utredning visar att återbetalning skall ske, åligger det Banken att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till betalaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet skall riktas mot sälj företaget.

24. Bankens ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 12. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder, svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavare. I förekommande fall skall Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare skall erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

25. Kontohavarens upplysningskyldighet

Kontohavare är skyldig att lämna Banken den information om sin affärsverksamhet som Banken anser erforderlig.

Vid ändrad adress, bolagsform, förändring av ägarstruktur eller andra förändringar av betydelse rörande Kontohavare skall Banken omedelbart skriftligen underrättas om den nya adressen respektive de nya förhållandena. Banken avgör i dessa fall vilka åtgärder som eventuellt behöver vidtas.

26. Uppsägning av avtal

Kontohavare och Banken får oavsett anledning härtill säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare skall ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg. Har Kontohavare/Kortinnehavare gjort sig skyldig till avtalsbrott eller det finns skäligen anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken, har Banken rätt att säga upp avtalet till omedelbart upp-

hörande. Om Kontohavare är enskild firma och om innehavaren av denna avlider eller får förvaltare förordnad för sig enligt 11 kap 7§ Föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan.

Om Kontohavare försätts i konkurs upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphört att gälla får utfärdade kort inte användas. Kontohavare är skyldig att tillse att samtliga kort omedelbart makuleras och på begäran återsändes till Banken i ituklippt skick.

27. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna skall svenska språket tillämpas.

28. Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Ändring träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

29. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de vid var tid gällande speciella försäkringsvillkoren.

30. Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

31. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal.

Twister enligt dessa villkor prövas i av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Banken.

32. Övriga villkor

Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser i avgifternas storlek förekomma. Se separat information från kontoförande bank.

Avgifter för närvarande:

Adressefterforskning	40 kr
Kontantuttag i Bankens Uttagsautomater	0 kr
Kontantuttag i övriga bankers automater i Sverige	0 kr
Kontantuttag av euro i automat i EMU-land	0 kr
Kontantuttag i automat i övriga fall	35 kr
Övriga kontantuttag från konto	35 kr
Kopia av köpnota	100 kr per köpnota
Nyprägling av kort	50 kr (förstört/förlorat kort)
Kundpris per kort	350 kr per år

Information om behandling av personuppgifter

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig, personuppgifter som lämnas till banken i samband med ansökan, intresseanmälan och när avtal träffas om konton, krediter, produkter och tjänster, samt även personuppgifter som registreras i övrigt i samband med administration av avtal. Banken uppdaterar adressuppgifter löpande via det statliga personadressregistret.

Ändamålet med bankens personuppgiftsbehandling är att samla in och kontrollera personuppgifter inför beslut, att administrera och fullgöra ingångna avtal, att upprätta underlag för finansiell rådgivning, samt att uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken behandlar vidare personuppgifter inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan – såvida kunden inte har begärt direktreklamspärr – också komma att behandlas för marknadsföringsändamål.

Personuppgifter kan också komma att behandlas av de bolag i Swedbank-koncernen med vilka banken samarbetar, samt av samarbetspartners till banken och bolag i Swedbank-koncernen i förhållanden som avser bankens och Swedbank-koncernens konton, krediter, produkter och tjänster. Personuppgifter lämnas dock endast ut till annan om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av bankens kontor och Telefonbanken, vilka också tar emot begäran direktreklamspärr och begäran om rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.