

### 1. Allmän information

Bankkortet ges ut av Swedbank till dig som är kontohavare i banken eller i sparbank. Dessa villkor reglerar ditt förhållande till den bank som anges i avtalet som dessa villkor gäller för.

Bankkort kopplat till ditt konto kan efter ditt godkännande utfärdas till annan person. Sådan person är också skyldig att följa dessa villkor. Det är dock endast kontohavaren som är betalningsskyldig för all användning av kort kopplat till kontot. Med "du" menas i detta avtal både kontohavare och annan person som fått bankkort kopplat till ditt konto.

Utöver dessa villkor gäller de villkor för inlåning som utfärdats av kontoförande bank samt i förekommande fall även villkor för internetbanken – privat, villkor säkerhetsdosa – privat, villkor för BankID, villkor för avtal om kontokredit och villkor för kortkredit.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster, och står under Finansinspektionens tillsyn. Du har alltid rätt att på begäran få dessa villkor på papper eller i någon annan varaktig form, till exempel som en datafil. Kontakta i så fall banken.

### 2. Definitioner

**Betalningsorder** Order från dig till banken att en transaktion ska genomföras.

**Kort** Med kort menas inte bara det fysiska kortet utan också uppgifter om kortet som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

**Personlig kod** Med personlig kod menas alla koder som accepteras av banken för initiering eller godkännande av en korttransaktion, såsom pinkod, lösenord, Mobilt BankID med tillhörande kod, säkerhetsdosa med tillhörande och genererade koder eller annan säkerhetsrutin med kod, oavsett om de har utfärdats av banken, annan eller valts av dig.

**Transaktion** Insättning, uttag eller överföring med kortet, till eller från ett konto.

### 3. Användning av kort

Kortet kan användas av dig för betalning av varor och tjänster, i Sverige och utomlands, hos sälj företag som godkänner kortet. Utöver betalning kan kortet användas för uttag av kontanter i Sverige och utomlands där det ges möjlighet och i vissa miljöer kan kortet användas för insättning av kontanter.

Du är skyldig att se till att det finns tillräckligt med pengar på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot och att eventuell kreditgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall där eventuellt skyddat belopp tagits bort från kontot innan transaktionen bokförts.

Kortet kan användas av dig både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att en transaktion ska kunna godkännas och i miljöer där endast dina kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortet måste vara närvarande är bemannade och obemannade terminaler. Exempel på miljöer där kortet inte behöver vara närvarande är vid köp på internet, telefon och postorder. För att kunna handla på internet krävs att kortet är anslutet till någon av bankens lösningar för säkrare internethandel.

Vissa kortprodukter kan inte användas i alla miljöer. Till exempel krävs det för användning av vissa kort att de används i en terminal som är direktuppkopplad mot banken. Kontakta banken för information om vad som gäller för ditt kort.

### 4. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Ditt godkännande till att genomföra en transaktion eller en avtalad serie av återkommande transaktioner ger du genom att lämna ditt korts uppgifter till ett sälj företag, ett bankkontor, i en uttags- eller insättningsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs även att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, genom angivande av personlig kod eller på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors, en uttags- eller insättningsautomats tekniska lösning för genomförande av transaktionen. Vid begäran ska godkänd legitimation visas. En betalningsorder kan inte

återkallas efter att du lämnat ditt godkännande till transaktionen. Dock kan du återkalla tidigare lämnad betalningsorder genom att vända dig till sälj företaget, enligt de villkor och inom den tid som du avtalat med sälj företaget, om transaktionen eller en serie av transaktioner inte är genomförda.

Kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om du vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad om och godkänt detta.

### 5. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av dig, överförs transaktionen till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (inlösaren). Uttag respektive insättning på ett konto sker normalt senast bankdagen efter det att banken tagit emot betalningsordern.

Vid retur eller rättelse bokför banken beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört beloppet till banken.

### 6. Hantering av kort

Vid mottagande av ditt kort är du skyldig att skriva din namnteckning på kortet samt förstöra eventuellt ersatt kort.

Ditt kort är personligt och får inte lämnas till annan eller användas av någon annan än dig. Kortet får inte lämnas till annan oavsett hur stor risk det är för att kortet används obehörigt eller inte.

Ditt kort är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma säkra sätt som pengar och andra värdehandlingar. Du måste göra allt du kan för att skydda dig mot att kortet används obehörigt. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under din uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under ständig uppsikt och får aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte har stulits. Om ditt kort skickas med posten, och det inte sker på uppdrag av banken, får det endast skickas inom Sverige och i rekommenderat brev.

Kortet får inte användas i strid med lagstiftning.

### 7. Hantering av personlig kod

Dina koder är personliga och du är skyldig att:

- i förekommande fall omedelbart förstöra kodkuvert efter att du tagit del av kod,
- om möjlighet finns att själv välja personlig kod, välja en kod som är en kombination av olika tecken som är svår för utomstående att avslöja och som inte har något samband med ditt person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja personlig kod för någon,
- inte göra anteckning om personlig kod eller lagra personlig kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna personlig kod på kortet eller ha anteckning om kod fäst vid kortet eller förvara kod tillsammans med kortet, samt
- ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden.

### 8. Köp på internet

För att kunna använda ditt kort för köp på internet behöver kortet vara anslutet till en av banken angiven funktion som möjliggör detta. Sådan funktion kan till exempel vara Mastercard SecureCode/Verified by Visa och e-kort. Kort som av banken accepteras för köp på internet ansluts till sådan funktion på det sätt som banken vid var tid anger.

I det fall anslutet kort ersätts av ett nytt kort, ansluts ersättningskortet automatiskt till funktionen.

Vid internetköp ska du ange din personliga kod där det krävs. För personlig kod som används vid köp på internet tillämpas de regler som gäller för personlig kod i dessa villkor.

Vid användning av e-kort ska du skydda ditt e-nummer som en värdehandling i enlighet med punkt 6. "Hantering av kort".

**9. Spärranmälan**

Spärranmälan ska göras snarast när förlust av kortet har upptäckts. Spärranmälan ska även göras snarast när du upptäckt att kortet eller kortnumret använts obehörigt även om kortet inte har kommit bort. Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Spärrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

**10. Bankens rätt att spärra kortet**

Banken har rätt att spärra kortet:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- om misstanke finns om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
- vid kort med kreditutrymme, om en väsentligt ökad risk finns för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller
- om avtalet har upphört att gälla.

Du kommer att informeras om att kortet kommer att spärras eller är spärrat via telefon eller på annat lämpligt sätt.

**11. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner**

En obehörig transaktion är en överföring eller ett uttag från bankkontot som gjorts utan ditt godkännande.

Du är skyldig att:

- vid vetskap om att kortet kommit bort eller använts obehörigen snarast kontakta banken och spärra kortet, i enlighet med punkt 9. "Spärranmälan",
- följa villkoren för användning och hantering av kortet,
- skydda din personliga kod som du fått eller valt, i enlighet med punkt 7. "Hantering av personlig kod".

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att du inte har skyddat din personliga kod, ansvarar kontohavaren för beloppet med de begränsningar som följer av lag, för närvarande högst 1200 kr per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkterna a-c ovan inte följts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet med de begränsningar som följer av lag, för närvarande högst 12000 kr per kort och reklamation.

Har du handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten. Om du har anmält att kortet ska spärras ska kontohavaren inte stå för förlust om den obehöriga transaktionen har initierats efter att spärranmälan gjorts. Detta gäller dock inte om du genom ett svikligt handlande har medverkat till den obehöriga transaktionen.

Även om du inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om du inte kontaktar banken (gör en reklamation), utan onödigt dröjsmål från det att du har fått kännedom om den obehöriga transaktionen. Kontohavaren ansvarar också för hela beloppet då banken har lämnat information om transaktionen till kontohavaren och du inte har gjort en reklamation inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren, som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner, är skyldig att betala belopp som belastar kontot på grund av att kontot har övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Denna punkt 11 gäller oavsett hur transaktionen har godkänts enligt punkt 4. "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder".

**12. Giltighetstid för kort**

Kortet gäller till utgången av den månad som är präglad på kortet. Om du har följt villkoren i detta avtal sänder banken automatiskt ett utbyteskort till dig, dock inte utomlands.

Banken spärrar med omedelbar verkan det ersatta kortet när utbyteskortet använts för första gången och denna transaktion debiterats på kontot.

**13. Begränsningar**

Banken tillämpar vissa gränser för högsta belopp för betalning eller uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en transaktion inte kan genomföras.

Banken kan av säkerhetsskäl eller andra skäl besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

**14. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster**

Du är ansvarig för att det finns tillräckligt med pengar på kontot och att eventuell kreditgräns inte överskrids för de transaktioner som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall där eventuellt skyddat belopp tagits bort från kontot innan transaktionen bokförts.

Om du beställer varor och tjänster hos ett sälj företag och betalar med kortet är du skyldig att informera dig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av varor och tjänster. Du har betalningsansvar till sälj företagets för beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

**15. Kontantuttag och insättning**

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och på de bankkontor i Sverige och utomlands som har kontanthantering och accepterar kortet. Banken bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och per tidsperiod. För uttag i annan banks automat och i annan bank kan andra högsta tillåtna belopp gälla. Vid begäran ska godkänd legitimation visas.

Även i de fall du inte erhåller kontanter, räknas det som kontantuttag då sälj företagets behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel är betalning av postförskott och köp av valuta.

För kontantuttag kan avgift tillkomma, se prisbilaga.

Insättning av kontanter kan göras med hjälp av kortet i insättningsautomater i Sverige som accepterar kortet. Kontoförande bank bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat eller insättningsautomat är stängd, ur funktion eller för att uttag eller insättning inte medges.

**16. Avgifter**

Kontohavaren är skyldig att betala avgifter för kortet till banken i enlighet med prisbilagan. Avgiften dras från det konto till vilket kortet är anslutet. Kortets årsavgift betalas i förskott och för närvarande delas betalningen upp och dras från kontot varje kvartal. Avvikelser kan förekomma. Se separat information om kontoförande bank är annan än Swedbank. Det kan även tillkomma andra avgifter och kostnader som inte påförs av banken.

Banken har rätt att ändra avgifter och debiteringsperiod för kortets årsavgift. Information lämnas då till kontohavaren minst två månader innan ändringen börjar gälla.

Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgiften betalats i förskott har fullföljts, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om annat inte har avtalats återbetalas avgiften till kontohavarens konto i banken.

Kontohavaren ska ersätta banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in bankens fordran hos kontohavaren eller annan betalningsskyldig.

**17. Växelkurser och valutaväxlingspåslag**

Transaktioner i utländsk valuta växlas till svenska kronor, med den växelkurs som banken använder. Växelkursen för köp och uttag utomlands utgörs av en referensväxelkurs för transaktioner, som bestäms av Mastercard respektive Visa och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard eller Visa tillhanda, samt ett valutaväxlingspåslag enligt prisbilaga.

Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, kan lämnas av banken på begäran. Växelkursen redovisas per transaktion i kortöversiktens transaktionsinformation i din internetbankstjänst samt i eventuella kontoutdrag.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden, från att köpet eller kontantuttaget genomfördes till dess att transaktionen kommer Mastercard eller Visa tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

**18. Information om transaktioner**

Banken lämnar eller gör information tillgänglig till kontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om kontohavaren har tillgång till bankens internetbank lämnas informationen löpande via denna kanal.

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnas av banken.

Om kontohavaren särskilt begär ska information om transaktioner skickas per post.

## 19. Reklamation

Du är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning.

### 19.1 Icke godkänd eller felaktigt genomförd transaktion

Du ska utan onödigt dröjsmål, från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, underrätta banken och begära rättelse (reklamation). På begäran av banken ska polisanmälan bifogas. Har banken lämnat information om transaktionen till kontohavaren och du inte underrättar banken med en reklamation inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot, är kontohavaren betalningsansvarig för hela beloppet.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, är det bankens ansvar att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till kontohavaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kontots kontoställning till den som det skulle ha varit om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

### 19.2 Reklamation av vara eller tjänst

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot sälj-företaget. Banken har ingen skyldighet men kan i vissa fall hjälpa till vid reklamation av vara eller tjänst. I sådana fall ska, på begäran av banken, underlag från kontakt med säljföretaget bifogas i en reklamation.

Vid kreditköp ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

## 20. Bankens ansvar för genomförandet av en transaktion

Om du har godkänt en transaktion i enlighet med dessa villkor ansvarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig mot kontohavaren. I sådant fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som det skulle ha varit om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig mot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har försäkrat och för eventuell ränta som kontohavaren ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 21. Återbetalning av transaktion

För transaktioner som utförs inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och i svenska kronor, i euro eller i någon annan av EES-ländernas valutor gäller följande:

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Om skillnaden avseende beloppet beror på valuta-växlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts, finns ingen rätt till återbetalning.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart du kan gå vidare med ärendet.

## 22. Ändring av villkor

Banken får ändra dessa villkor.

Banken meddelar ändring i villkoren senast två månader innan ändringen ska börja gälla på det sätt som framgår av punkt 26. "Meddelanden".

Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

Om du inte accepterar en villkorsändring har du rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp avtalet till omedelbar verkan. Om du inte säger upp avtalet innan ändringen träder i kraft anses du ha godkänt ändringen.

## 23. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller tills vidare.

Kontohavaren kan oavsett anledning säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken kan säga upp detta avtal, senast två månader i förväg. Vid väsentligt avtalsbrott har banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. När det gäller bankkort Maestro, som kan utgöra en grundläggande funktion enligt betaltjänstlagen, gäller dock detta stycke endast om inte andra uppsägningsregler är tillämpliga enligt betaltjänstlagen 4a.

Bankkort Mastercard ung och bankkort Visa ung upphör automatiskt att gälla efter det att kontohavaren har fyllt 22 år, banken kommer i god tid innan kortet upphör att informera kontohavaren om detta.

Om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphört, på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda utfärdade kort för nya betalningar eller kontantuttag. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att se till att samtliga kort – även kort som utställt till annan person än sig själv – omedelbart makuleras och på begäran skickas till banken. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp, men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

## 24. Försäkringar

Eventuella försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av separata försäkringsvillkor. Förekomsten av försäkringar samt villkoren för dessa kan ändras under kortavtalets löptid.

## 25. Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Om banken inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills banken har möjlighet att genomföra den. Banker ska då betala eventuell avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar banken inte för skador som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar i detta fall inte heller när banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

## 26. Meddelanden

### 26.1 Meddelanden från banken

Banken lämnar personliga meddelanden till dig via internetbanken, brev till din folkbokföringsadress eller på annat sätt som du och banken har kommit överens om.

Om du vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än din folkbokföringsadress eller om du vill ändra din adress måste du meddela banken det.

För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att du har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att banken skickade det till din folkbokföringsadress eller till den avvikande adress som du har meddelat banken. Har du kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till din internetbank får banken förutsätta att du har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för dig.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskommit.

### 26.2 Meddelanden till banken

Du kan lämna meddelanden till banken som gäller dessa villkor via internetbanken, genom att besöka bankens kontor, ringa telefontjänsten personlig service eller genom att skriva brev. Du kan skicka meddelande via e-post till banken bara om du först har kommit överens om det med adressaten.

Om du skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till banken, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa villkor gäller, eller den adress som banken har anvisat. Meddelande i brev från dig ska anses ha kommit banken tillhanda den bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit banken tillhanda om du kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

### 27. Klagomål och tvist

Om du är missnöjd med bankens hantering av en tjänst eller en produkt som dessa villkor gäller för, ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den händelse som klagomålet gäller.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte när du reklamerar transaktioner med kortet, i sådant fall ska du reklamera i enlighet med punkt 19. "Reklamation".

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

### Information vid distansavtal

När du köper bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren.

Kontakta banken om du ångrar dig.

När banken har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Banken får dock ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.

### Information om behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan och intresseanmälan, vid användning av bankens kanaler (t ex internet- och mobilbanken) och webbplats samt när avtal ingås eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t ex kreditupplysning eller affärsbedömning). När bankärenden utförs via telefon eller rörlig bild behandlas personuppgifter även genom inspelning.

I samband med att en kundrelation inleds och vid vissa internationella betalningar kontrollerar banken enligt lag personuppgifter mot sanktionslistor för att säkerställa att kundrelation kan inledas och transaktioner genomföras.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, t ex uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifterna behandlas för att hantera och fullgöra avtal och för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Behandling av personuppgifter sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan dessutom fungera som underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t ex i riskberäkningsmodeller som banken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Om inte direktreklamspärr begärts kan banken också använda uppgifterna för marknadsföring, t ex för att kunna ge kunder personliga och anpassade erbjudanden avseende produkter och tjänster inom bankens koncern baserat på kundens befintliga produkter, förändringar i kundens produktengagemang, beteende och rörelsemönster i bankens kanaler m.m. Vid marknadsföring kan banken även komma att kontakta kunder via e-post om inte kunden uttryckligen tackat nej till det.

För de ändamål som nämns ovan kan personuppgifter, med beaktande av banksekretessen, komma att lämnas ut till och behandlas av banker och företag som ingår i bankens koncern samt andra företag som banken samarbetar med, t ex kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav samt Bankgirocentralen och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). I vissa fall är banken också skyldig att lämna uppgifter till myndigheter, t ex till Skatteverket, Finansinspektionen och Försäkringskassan.

Om du vill veta vilka uppgifter banken behandlar om dig, kan du lämna eller skicka en skriftlig och av dig undertecknad begäran om det till banken på den adress som anges på avtalets första sida. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från banken eller om du vill att banken ska rätta felaktig eller ofullständig personuppgift.

## Prisbilaga 2017-06-15

### Är kontoförande bank annan än Swedbank kan andra priser gälla.

Se separat information från kontoförande bank.

#### Ordinarie årsavgift:

Bankkort Mastercard	250 kr
Bankkort Visa	250 kr
Bankkort Maestro	195 kr
Bankkort Mastercard ung	0 kr
Bankkort Visa ung	0 kr
Bankkort Visa 2	50 kr

#### Kontantuttag:

Bankkort Mastercard/ Bankkort Visa	Automater i Sverige 0 kr Euro i automat i EMU-land 0 kr Automat i övriga fall 35 kr Övriga kontantuttag från konto 35 kr
Bankkort Maestro	Automater i Sverige 0 kr Euro i automat i EMU-land 0 kr Automat i övriga fall 25 kr Övriga kontantuttag från konto 25 kr
Bankkort Mastercard ung/ Bankkort Visa ung	Automater i Sverige 0 kr Euro i automat i EMU-land 0 kr Automat i övriga fall 0 kr Övriga kontantuttag från konto 35 kr
Bankkort Visa 2	12 fria uttag i automat per kalenderår, där- efter 10 kr per uttag. Övriga kontantuttag från konto 35 kr
<b>Övriga priser:</b>	
Kontantinsättning i automater i Sverige	0 kr
Valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands	1,5 %
Kopia av köpnota	100 kr
Ersättningskort	50 kr (förstört/förlorat kort)