

# BabsInfo

Information från Swedbank Babs - juni 2017

## Erbjud dina kunder betalning med Masterpass

Masterpass är en digital plånbokstjänst som förenklar för konsumenter vid betalning på nätet. Nu kan du som säljer varor och tjänster över nätet teckna dig för att ta emot Masterpass i din webbshop. Masterpass ingår för dig som har avtal om kortinlösen via internet.

### Är du intresserad av att erbjuda dina kunder Masterpass?

Ta kontakt med din betalväxel för att skaffa dig tjänsten.



## Babs Access

### – din webbtjänst för kortinlösen

I Babs Access finner du dina brev gällande serviceavgifts-aviseringar, notabeställningar och återdebiteringar. Du kan också se dina avtalsuppgifter och de transaktioner som du tagit emot. Webbtjänsten ingår utan kostnad för dig med kortinlösenavtal via Babs.

Om du behöver hjälp med hur du ska använda tjänsten Babs Access ta kontakt med oss på telefonnummer 08-411 10 80 eller via e-post [babs.kundservice@swedbank.se](mailto:babs.kundservice@swedbank.se)

Visste du att?

**Mastercard har utökat sin kortnummerserie och kan numera även börja med en 2:a**

Ett kort utställt med varumärket Mastercard börjar alltid med en 2:a eller en 5:a som första siffra i kortnumret.

### Hantering av returer

Du vet väl att enligt kortinlösenavtalet måste en retur gå till det kort som användes vid ursprungstransaktionen och får inte överstiga köbeloppet.



## Mobila betalningar i butik med SamsungPay

Under våren har Samsung lanserat sin mobilbetalning SamsungPay i Sverige. Med betalösningen är det nu möjligt att ta emot säkra betalningar i svenska kort-terminaler med Samsungs mobiltelefoner.



## Babs kundservice

Vår kundservice håller öppet som vanligt under sommaren:

Vardagar 8-20  
Helger och röda dagar 9-19

Du når oss på telefon 08-411 10 80 eller e-post [babs.kundservice@swedbank.se](mailto:babs.kundservice@swedbank.se)

Babs kortkontroll har alltid öppet dygnet runt på telefon 08-10 28 10.

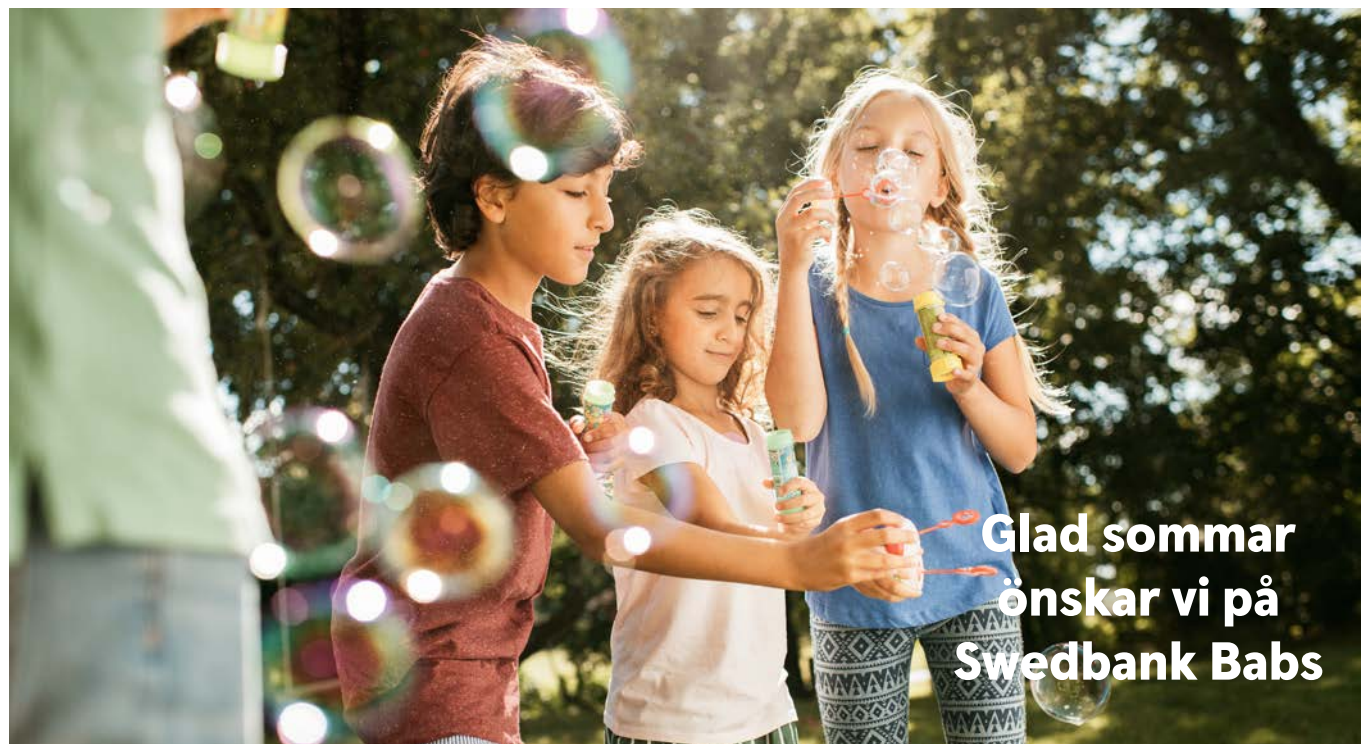
## UnionPay

Swedbank har skrivit avtal med världens största kortvarumärke UnionPay, som har mer än 5,4 miljarder utgivna kort.

Under andra halvåret av 2017 påbörjas uppdateringen av terminaler för att kunna ta emot kort från UnionPay. För mer information se [Swedbank.se/babs](http://Swedbank.se/babs) eller ta kontakt med din terminalleverantör.



Visste du att ditt inlösenavtal även stödjer kort utgivna av kortvarumärket JCB?



Glad sommar  
önskar vi på  
Swedbank Babs