

Allmänna villkor för ID-Skydd

ID Skydd ("Tjänsten") tillhandahålls av Affinion International AB ("Affinion") till dig ("Kunden") som är Nyckelkund hos Swedbank och sparbankerna. Dessa Allmänna villkor ("villkoren" eller "dessa villkor") beträffande Tjänsten gäller mellan Kunden och Affinion. Om Kunden använder Tjänsten godtar Kunden dessa villkor. Dessa villkor gäller från 25 maj 2018.

När gäller ID-Skyddet

Tjänsten gäller under den period som Kunden har rätt att använda sig av Tjänsten i sin egenskap av Nyckelkund hos Swedbank och sparbankerna. Tjänsten täcker dock inte identitetsstöld som har upptäckts före Kunden fick rätt att använda sig av Tjänsten. Tjänsten gäller endast för Kunden som privatperson.

Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att bidra till att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa eventuell ekonomisk förlust som uppstått till följd av identitetsstöld. Kunden får rådgivning och hjälp från Affinions handläggare med att förebygga och upptäcka bedrägeri till följd av identitetsstöld, samt hjälp med att begränsa omfattningen av eventuell skada och ekonomisk förlust vid identitetsbedrägeri. Tjänsten garanterar ej att identitetsstöld inte kan inträffa.

Definitioner

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan Kundens samtycke, använder sig av Kundens identitet och/eller identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett mobilabonnemang.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel, skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld.

Hur man använder tjänsten

Om Kunden har frågor om identitetsstöld eller upptäcker eller misstänker att Kunden har utsatts för identitetsstöld kontaktar Kunden Affinion per telefon +46 (0)8-400 084 90 eller e-post kundservice@id-skydd.se. Kunden kan ringa hela dygnet, alla dagar. Kvalificerade handläggare finns tillgängliga vardagar 09.00-17.00.

Vad omfattas av tjänsten

Förebygga

- Kunden mottar rådgivning via telefon om hur man kan minska risken att utsättas för en identitetsstöld, samt hur man kan upptäcka, och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.
- Kunden har tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet.

Upptäcka

- Affinion inhämtar upplysningar från exempelvis kreditgivare och kreditupplysningsföretag för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.
- Affinion hjälper Kunden att kartlägga omfattningen av ekonomiskt bedrägeri till följd av en identitetsstöld.

Exempel på hur Affinion kan hjälpa Kunden med att kartlägga identitetsstölden:

- Kontakta kreditgivare
- Inhämta upplysningar från kreditupplysningsföretag

Begränsa

- Om Kunden har utsatts för identitetsstöld vidtar Affinion

åtgärder för att begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster.

Exempel på sådana åtgärder är:

- Förlustanmäla förlorad ID-handling
- Upprätta bedrägerispärr
- Bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

Fullmakt

Affinion inhämtar fullmakt från Kunden i de fall där Affinion behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

Vad omfattas inte

- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar
- Eventuella ekonomiska förluster
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svenskt inkassobyrå eller rättsinstans
- Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde

Kundens skyldigheter

- Kontakta Affinion så snart en identitetsstöld upptäcks eller misstänks
- Polisanmäla händelsen
- Ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet.

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. Affinion kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. Affinion har rätt att avsluta ärendet när Affinion bedömer att Affinion har gjort allt vad Affinion rimligen kan göra för att få kravet tillbakadraget.

Pris och avtalsperiod

Tjänsten ingår i Kundens Nyckelkundsavtal med Swedbank och sparbankerna och Kunden betalar inget för Tjänsten till Affinion. Kunden har rätt att utnyttja Tjänsten i enlighet med dessa villkor så länge Swedbank och sparbankerna erbjuder Kunden tillgång till tjänsten. Om Kunden inte längre är Nyckelkund hos Swedbank och sparbankerna kommer Kunden inte längre att ha tillgång till Tjänsten. Affinion kan ersätta dessa villkor med nya villkor med 30 dagars varsel. Ändringar meddelas på www.swedbank.se/nyckelkund. Om Kunden använder Tjänsten efter det sker godtar Kunden de nya villkoren. Om Kunden har ett pågående ärende kommer dock dessa villkor att gälla tills ärendet har avslutats. Kunden kan när som helst säga upp Tjänsten.

Affinions hantering av personuppgifter - Gäller från 25:e maj, 2018

Affinion International AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Affinion samlar in från Kunden eller en tredje part i samband leverans av Tjänsten. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsten, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, och, i vissa fall, kreditupplysningar.



Affinion hanterar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Affinions Personuppgiftspolicy. Affinions Personuppgiftspolicy hittar du här: <https://affinion.se/privacy-policy/>.

Personuppgiftspolicyn innehåller bland annat detaljerat information om hur Affinion behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter, och kontaktinformation.

Kontaktinformation och generell information om Affinion

Bolagsnamn: Affinion International AB Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm

Postadress: Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm

Telefon: +46 (0)8-400 084 90

E-post: kundservice@id-skydd.se Webbplats: www.affinion.se

Affinions huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer +46 (0)8-400 084 90 eller e-post: kundservice@id-skydd.se. Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 86 000 eller via e-post arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats: <http://www.arn.se/>. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på dessa villkor, som tillhandhållas på svenska. Affinion kommer kommunicera med Kunden på svenska.

Allmänt

Affinion har rätt att omedelbart avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten.

Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

