

För- och efterköpsinformation Grupplivförsäkring Medlemslån

Gäller försäkringar tecknade från och med 2017-04-01

Du får denna information i egenskap av medlem i LO, TCO eller SACO. Det är viktigt att du läser informationen. För- och efterköpsinformationen består av en kortfattad översikt av försäkringen. Viktiga inskränkningar i försäkringsskyddet framgår under punkt 10. För- och efterköpsinformationen innehåller inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga försäkringsvillkoren hittar du på www.swedbank.se. Försäkringsvillkoren går även att beställa via Swedbanks kundcenter på telefonnummer 0771-22 11 22.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta ditt bankkontor eller Swedbanks kundcenter på telefonnummer 0771-22 11 22.

1. Allmänt

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan Swedbank Försäkring AB (516401-8292) och Swedbank AB/Sparbankerna (banken) om försäkring för de låntagare som tecknar medlemslån enligt bankens avtal med LO, TCO och SACO (gruppavtalet).

2. Försäkringsgivare

Swedbank Försäkring AB (516401-8292)
105 34 Stockholm
Telefon: 08-585 900 00
Hemsida: www.swedbank.se

3. Försäkringsskyddets omfattning med mera

Försäkringen är en livförsäkring som utbetalas med ett engångsbelopp vid dödsfall innan 65 års ålder.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

4. Vem kan anslutas till försäkringen/vara försäkrad?

För att få teckna försäkringen ska du ha fyllt 18 men inte 64 år, vara bosatt och folkbokförd i Sverige, vara fullt arbetsför vid den tidpunkt som lånet kvitteras eller 30 dagar i följd därefter.

Om två eller flera personer är solidariskt ansvariga för samma lån omfattas samtliga personer som uppfyller dessa krav av försäkringen.

5. Pantsättning

Som villkor för anslutning till försäkringen gäller att du skriftligen pantförskriver försäkringen till banken.

6. När gäller försäkringen

Under förutsättning att försäkringen kan beviljas träder försäkringen i kraft vid den tidpunkt du kvitterar lånet alternativt när du därefter varit arbetsför under 30 dagar i följd. Försäkringen gäller så länge du har kvar lånet i banken och gruppavtalet består, dock längst till den dag du fyller 65 år eller lånet dessförinnan sagts upp av banken. Om du utträder ur gruppen av någon annan anledning än att du uppnår en viss ålder, upphör Swedbank Försäkrings ansvar. Sak samma gäller om gruppavtalet upphör. Rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring föreligger inte. Du kan när som helst genom anmälan förklara dig avstå från försäkringen.

7. Vad kostar försäkringen?

Banken betalar premien för försäkringen i enlighet med gruppavtalet.

8. Rätt till ersättning

Om du avlider före fyllda 65 års ålder betalas försäkringsbeloppet ut till banken.

9. Hur stort är försäkringsbeloppet?

Storleken på försäkringsbeloppet är lika med din totala låneskuld för samtliga medlemslån i banken. Dock maximalt 350 000 kr. Om flera personer är ansvariga för samma lån är försäkringsbeloppet per försäkrad lika med aktuell låneskuld dividerad med antalet låntagare.

10. Vilka inskränkningar och begränsningar gäller?

10.1 Själv mord

Vid självmord gäller försäkringen endast om det gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet trädde i kraft eller återupplivades. Om det inte gått ett år gäller försäkringen endast om det måste antas att försäkringen tagits eller återupplivats utan tanke på självmordet.

10.2 Befintlig sjukdom eller skada

Försäkringen gäller inte för dödsfall under de två första försäkringsåren som orsakats av sjukdom eller skada som du känt till eller borde ha känt till vid tidpunkten för försäkringens ikraftträdande.

10.3 Alkohol med mera

Försäkringen gäller inte för dödsfall till följd av användande av alkohol, droger eller medicinska substanser. Undantag gäller dock för medicinska substanser som har föreskrivits av läkare för behandling av narkomani eller drogberoende som beror på missbruk eller överkonsumtion av alkoholhaltiga drycker.

10.4 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall under deltagande i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner eller annan riskfylld verksamhet som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning av normal omfattning och intensitet.

Här följer exempel på sysselsättningar som kan anses som särskilt riskfylld verksamhet:

- Boxning/kampsport samt annan motsvarande sport med kroppskontakt.
- Fallskärmshoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungee jump eller liknande.
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning).
- Hästsport, motorsport, fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey eller skridskor om den försäkrade har inkomster på grund av utövandet.
- Expeditions- och äventyrsverksamhet.
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär.
- Förare eller annan ombord vid avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning.

10.5 Övriga begränsningar

Dessutom finns inskränkningar i försäkringsskyddet vid atomkärnreaktion, krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige, deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utom Sverige, vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter, terrorhandling samt FN-beslut med mera. Vidare finns en generell ansvarsbegränsning som tillämpas vid bland annat force majeure.

För samtliga begränsningar i försäkringsskyddet ber vi dig ta del av de fullständiga försäkringsvillkoren.

11. Oriktiga uppgifter

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande. Vid skadereglering gäller motsvarande för ditt dödsbo. Underlåtenhet att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till att försäkringen sägs upp.

För samtliga begränsningar i detta hänseende ber vi dig ta del av de fullständiga försäkringsvillkoren.

12. Vart vänder jag mig?

För oss på Swedbank Försäkring är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd eller behöver rådgivning.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av klagomålsansvarig hos Swedbank Försäkring.

Skriv till: Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig att ange ditt personnummer eller försäkringsnummer, vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. Alla klagomål registreras hos Swedbank Försäkring och besvaras skriftligt så snart som möjligt. Om Swedbank Försäkring bedömer att det dröjer innan ett klagomål kan besvaras skickas en skriftlig bekräftelse på att klagomålet har tagits emot med en bedömning av när det kan besvaras. Normalt besvaras alla klagomål inom en månad.

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av ytterligare rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Postadress: Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsumenters hemsida (se nedan).

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument, Box 48 651 02, Karlstad
Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Tvistelösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kr. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och besluten är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00 E-post: arn@arn.se
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder, Personförsäkringsnämnden,
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskydds försäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta;

Domstolsverket, 551 81 Jönköping
Telefon: 036-15 53 00 Fax: 036-16 57 21
www.domstol.se

13. Hur behandlas mina personuppgifter

Swedbank Försäkring behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan, intresseanmälan och när avtal träffas eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (till exempel kreditupplysning eller affärsbedömning). Vid ärenden som utförs via telefon behandlas personuppgifter även genom inspelning av telefonsamtal. Personuppgifter behandlas också inom ramen för de tjänster som tillhandahålls i internet- och mobilbanken. Uppgifterna kan inhämtas direkt från den registrerade eller från arbetsgivare. För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, till exempel uppdatering av

adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR.

Swedbank Försäkring behandlar personuppgifterna för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har träffats. Behandling av personuppgifter sker även för att Swedbank Försäkring ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan dessutom fungera som underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Om inte direktreklamspärr har begärts kan Swedbank Försäkring också använda uppgifterna för marknadsföring. Swedbank Försäkring kan även komma att kontakta kunder via e-post om inte kunden uttryckligen har tackat nej till det.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av banksekretessen komma att lämnas ut till och behandlas av företag inom Swedbankkoncernen och andra företag som Swedbank Försäkring samarbetar med, till exempel kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav. I vissa fall är Swedbank Försäkring också skyldig att lämna uppgifter till myndighet, till exempel Skatteverket och Finansinspektionen.

Om du vill veta vilka uppgifter Swedbank Försäkring behandlar om dig, kan du lämna eller skicka en skriftlig – av dig undertecknad – begäran om det till Swedbank Försäkring 105 34 Stockholm. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Swedbank Försäkring eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

14. Registrering av anmälda skador

För att minska Swedbank Försäkrings kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Swedbank Försäkring får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.