

**1. Avtal om kortkredit**

Avtal om kortkredit är ett avtal med Swedbank, nedan kallat Banken, om kredit intill viss högsta gräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavaren, som har konto i Banken eller i sparbank och som ingått avtal med Banken eller sparbank om Bankkort. Kortkrediten disponeras med Bankkort i enlighet med VILLKOR Bankkort. Utöver dessa villkor gäller Villkor Bankkort med tillhörande villkor enligt det Bankkortsavtal Kontohavaren ingått med Banken eller sparbank. Kontohavaren förbinder sig att till Banken, eller till den som Banken överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. Banken äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Kontohavaren har ej rätt att överlåta krediten till annan utan Bankens skriftliga medgivande. Detta avtal gäller tills vidare.

**2. Definitioner****Effektiv ränta**

Med effektiv ränta avses ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet.

**Sammanlagt belopp**

Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som skall betalas under kredittiden.

Såväl effektiv ränta som sammanlagt belopp anges i avtalet som ett exempel som har beräknats på ett utnyttjat kreditbelopp på 10.000 SEK med lägsta avbetalning enligt kreditvillkoren. Beräkningen utgår vidare från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

**3. Namn, säte mm**

Swedbank AB (publ), organisationsnummer 502017-7753, Brunkebergstorg 8, 105 34 Stockholm. Telefonnummer 08-58590000, hemsida [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se). Styrelsens säte är Stockholm.

**4. Tillsynsmyndighet**

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

**5. Kreditförmedlare**

Kredit kan förmedlas av sparbank. Namn, adress och organisationsnummer avseende kreditförmedlande sparbank är angiven i Avtal kortkredit.

**6. Villkor för utnyttjande av krediten**

Kreditens tillgänglighet vid den tidpunkt Kontohavaren och Banken kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor samt av tillhörande VILLKOR Bankkort.

**7. Användning av kortkrediten**

Kredit kan utnyttjas vid köp eller uttag då Kortinnehavaren ges möjlighet att välja, i betalterminal, uttagsautomat eller på annat sätt, att köpet eller uttaget ska belastas krediten. Om Kortinnehavaren inte ges möjlighet att välja belastas kontot. Kontohavaren kan också utnyttja krediten genom att via internetbanken flytta medel från krediten till kontot som kortet är kopplat till.

**8. Kreditgräns**

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Sådan gräns får aldrig överskridas.

**9. Ränta**

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit. Räntan beräknas dag för dag från och med dag för utnyttjande av kredit. På förfallodag skall per aviseringsdag upplupen ränta betalas. Den ränta som gäller för närvarande är angiven i Avtal kortkredit.

Banken får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Om Kontohavaren har tjänsten internetbanken BI 1020 utg 8

eller annan elektronisk kommunikationstjänst hos Banken kan Banken underrätta Kontohavaren via sådan kanal. I annat fall skickas underrättelse skriftligen per post till den adress som är registrerad för Kontohavaren hos Banken. Underrättelse som lämnats via internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig i den aktuella tjänsten.

**10. Övriga avgifter**

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten som sådan. Särskild avgift skall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken äger när som helst besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken underrättar Kontohavaren innan en ändring börjar att gälla.

Kontohavaren är även skyldig att betala andra avgifter till Banken än sådana som förorsakats av bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter - som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts, se punkten Övertrassering och betalningsförsummelse, eller annan liknande omständighet - utgår med de belopp och enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar. Banken äger när som helst besluta om ändring av sådan avgift. Samtliga avgifter debiteras kortkrediten.

Gällande Övriga avgifter framgår av punkten Övriga villkor.

Kontohavaren skall även ersätta Banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontohavaren såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

Vad gäller kortavgifter som inte utgör avgifter för själva kortkrediten såsom t ex årsavgift för bankkort, avgifter för kontantuttag och valutaväxlingspåslag hänvisas till VILLKOR Bankkort.

**11. Betalning**

Betalning av utnyttjad kredit (amortering), ränta och avgifter skall göras varje månad genom automatisk överföring från det konto till vilket kortet är anslutet den näst sista bankdagen i månaden. Kontohavaren är ansvarig för att ett tillräckligt belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen.

Amortering skall varje månad - med undantag för juli och december - göras med lägst 1/20 av vid föregående månadsskifte utnyttjat kreditbelopp. Amortering är lägst 100 kronor, men högst skulden på kontot.

För Kontohavare som har tjänsten internetbanken i Banken görs avisering om betalning i internetbanken. I annat fall aviseras Kontohavaren postalt.

Kontohavaren kan på begäran få postal avisering. Vid postal avisering uttas avgift, se punkten Övriga villkor.

**12. Förtidsbetalning**

Kontohavaren har rätt att när som helst - utan att avgift utgår härför - betala krediten helt eller delvis i förtid. Kontohavaren ska härutöver betala ränta och andra kostnader för krediten fram till tiden för förtidsbetalning men inte för tiden därefter.

**13. Betalningsfria månader**

Under förutsättning att Kontohavaren uppfyllt gällande villkor är juli och december månad betalningsfria månader. Ränta och avgifter belastas även för sådan månad men betalas först månaden därefter.

**14. Betalningsplan**

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

**15. Övertrassering, betalningsförsummelse**

Kontohavaren har inte rätt att utnyttja krediten på sådant sätt att kreditgränsen överskrids. Skulle så ändå göras är Kontohavare skyldig att till kontot omedelbart inbetala vad som saknas. Vid sådan övertrassering har banken rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta, se punkten Övriga villkor.

Vid betalningsförsummelse har Banken rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta, se punkten Övriga villkor. Därutöver utgår lagstadgad påminnelseavgift, se punkten Övriga villkor.

Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras månadsvis och skall betalas nästkommande förfallodag.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan komma att medföra uppsägning av krediten.

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

#### **16. Spärr av kort respektive utnyttjande av kredit**

Banken har förbehållit sig rätten att spärra kortet enligt VILLKOR Bankkort, punkten 10, om någon av nedan angivna omständigheter föreligger. Detta innebär att rätten att utnyttja krediten då avbryts.

1. Om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller
4. avtalet har upphört att gälla.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

#### **17. Uppsägning av kredit till betalning i förtid**

Banken får säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med betalningen.
2. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkten 1 gäller en uppsägnings-tid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkten 1 är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägnings-tiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 2 genast efter uppsägningen eller inom uppsägnings-tiden ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

#### **18. Uppsägning av avtal**

Kontohavaren och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavaren skall ske senast en månad i förväg.

Uppsägning av Banken skall ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning skall anges.

Banken får dock säga upp krediten omedelbart om det finns utnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt t e x då Kontohavaren inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavaren skall normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t e x vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphört, på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda utfärdade kort för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavaren, eller företrädare för denne,

är skyldig att tillse att samtliga kort omedelbart makuleras och på begäran återsändes till Banken i ituklippt skick. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

#### **19. Ändring av villkor**

Beträffande ändring av ränta och övriga avgifter hänvisas till de särskilda villkoren härom.

Banken har rätt att i övrigt ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att Kontohavaren underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändring får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändring träder ikraft.

#### **20. Försäkringar**

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren.

#### **21. Ångerrätt**

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Kontohavaren skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen ränta. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren utnyttjat kortkrediten till och med den dag utnyttjat belopp återbetalades till Banken.

Banken skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknypande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kontokreditavtalet t e x låneskyddsförsäkring.

#### **22. Reklamation**

Kontohavaren skall utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i VILLKOR Bankkort, punkten 11 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion skall polisanmälan bifogas på begäran av Banken.

Om utredning visar att återbetalning skall ske, åligger det Banken att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till Kontohavaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade betal-kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet skall riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp i Sverige får Kontohavaren framställa samma invändningar mot Banken som mot säljaren.

#### **23. Klagomål**

Klagomål avseende själva krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Banken som tillhandahållit denna.

Om Kontohavaren efter sådan kontakt fortfarande inte är nöjd kan Bankens kundombudsman kontaktas.

#### **24. Tvistlösning utanför domstol**

Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden. Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

**25. Övriga villkor**

Räntor för närvarande:

Dröjsmålsränta	Krediträntan med tillägg av 6 % per år
Övertrasseringsränta	Krediträntan med tillägg av 6 % per år
Avgifter för närvarande:	
Förseningsavgift	75 kr
Påminnelseavgift	50 kr
Övertrasseringsavgift	75 kr
Kortkreditavisering, postalt	45 kr per avisering
Uppläggning av amorteringsplan enligt förordning om ersättning för inkassokostnader mm	150 kr

**Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål.**

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

**Information om behandling av personuppgifter**

Banken behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan och intresseanmälan, vid användning av bankens kanaler (t ex internet- och mobilbanken) och webbplats samt när avtal ingås eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t ex kreditupplysning eller affärsbedömning). När bankärenden utförs via telefon eller rörlig bild behandlas personuppgifter även genom inspelning.

I samband med att en kundrelation inleds och vid vissa internationella betalningar kontrollerar banken enligt lag personuppgifter mot sanktionslistor för att säkerställa att kundrelation kan inledas och transaktioner genomföras.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, t ex uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifterna behandlas för att hantera och fullgöra avtal och för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Behandling av personuppgifter sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan dessutom fungera som underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t ex i riskberäkningsmodeller som banken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Om inte direktreklamspärr begärts kan banken också använda uppgifterna för marknadsföring, t ex för att kunna ge kunder personliga och anpassade erbjudanden avseende produkter och tjänster inom bankens koncern baserat på kundens befintliga produkter, förändringar i kundens produktengagemang, beteende och rörelsemönster i bankens kanaler m.m. Vid marknadsföring kan banken även komma att kontakta kunder via e-post om inte kunden uttryckligen tackat nej till det.

För de ändamål som nämns ovan kan personuppgifter, med beaktande av banksekretessen, komma att lämnas ut till och behandlas av banker och företag som ingår i bankens koncern samt andra företag som banken samarbetar med, t ex kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav samt Bankgirocentralen och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). I vissa fall är banken också skyldig att lämna uppgifter till myndigheter, t ex till Skatteverket, Finansinspektionen och Försäkringskassan.

Om du vill veta vilka uppgifter banken behandlar om dig, kan du lämna eller skicka en skriftlig och av dig undertecknad begäran om det till

banken på den adress som anges på avtalets första sida. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från banken eller om du vill att banken ska rätta felaktig eller ofullständig personuppgift.

**VILLKOR FÖR GRUPPLIVFÖRSÄKRING  
Gäller fr o m 2006-10-08**
**1. Avtal om försäkring**

Swedbank, nedan kallad "Banken", och Swedbank Försäkring AB, nedan kallad "Swedbank Försäkring", har tecknat gruppavtal (6032-0001) om försäkring. Försäkringen gäller för kort/inköpskredit avseende bankkort utgivet av Swedbank.

**2. Försäkrade**

Försäkrad är innehavare av kort som enligt gruppavtalet omfattas av försäkringen. Försäkring enligt gruppavtalet träder i kraft när krediten utnyttjas och upphör när krediten har slutbetalats, dock senast den dag den försäkrade fyller 65 år. Varje försäkrad är försäkringsstagare. Försäkringen utgör Bankens pant för Bankens fordran på den försäkrade.

**3. Försäkringsbelopp**

Varje försäkrad är försäkrad till ett belopp som motsvarar den försäkrades skuld till Banken på grund av vid varje tidpunkt utnyttjad kredit. Högsta försäkrade skuldbelopp är 60.000 kr oavsett om den försäkrade äger ett eller flera kort. Om försäkrad avlider under försäkringstiden, utbetalar Swedbank Försäkring till Banken i egenskap av panthavare, det belopp inklusive upplupen ränta, som vid dödsfallet utgör den försäkrades skuld till Banken. Försäkringsbeloppet omfattar inte Bankens kostnader för indrivning av amortering eller ränta på skulden.

**4. Premie och premiebetalning**

Premien betalas av Banken till Swedbank Försäkring.

**5. Inskränkningar i enskild försäkrings giltighet**

A. Vistelse utomlands Försäkringen gäller även vid dödsfall som inträffar utomlands, dock med de inskränkningar nedan som gäller vid krigsförhållanden.

B. Krigstillstånd i Sverige Befinner sig Sverige i krig eller ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller särskild lagstiftning i fråga om Swedbank Försäkrings ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie.

C. Deltagande i främmande krig. Försäkringen gäller inte vid dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i ett krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller vid deltagande i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall som inträffar inom ett år efter ett sådant deltagande och som kan bero på kriget eller oroligheterna.

D. Vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter Om den försäkrade vistas i ett land utanför Sverige där krig eller politiska oroligheter råder, utan att själv delta, gäller följande: innan den försäkrade varit ansluten till gruppavtalet i tre år, gäller försäkringen inte vid dödsfall som kan anses bero på kriget eller oroligheterna. Under dessa tre år gäller försäkringen inte heller vid dödsfall, som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna. Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området, gäller försäkringen under de tre första månaderna.

**6. Force Majeure**

Uppkommer dröjsmål med en utredning om inträffat försäkringsfall eller med en utbetalning av försäkringsbelopp, är Swedbank Försäkring inte ansvarigt för förlust som kan drabba försäkringstagaren eller dennes rättssinnehavare, om dröjsmålet beror på myndighets åtgärd, krigshandling, strejk, lockout, bojkott, blockad eller liknande händelser. Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB, 105 34 Stockholm. Org nr 516401-8292. Styrelsens säte: Stockholm.