



LoungeKey™ – Användarvillkor

Från den 8 april 2016

## Användarvillkor

1. LoungeKey är ett program som ger tillträde till flygplatslounger med hjälp av ett behörigt betalkort, lojalitetskort, elektroniskt pass eller en streckkod eller någon annan sådan form av behörighetsbevis som redovisas av LoungeKey skriftligen från tid till annan och enligt eget godtycke ("Behörighetsbevis") och som vart och ett kan tillhandahållas direkt av LoungeKey eller genom en partnerorganisation. Behörighetsbeviset måste visas upp vid flygplatsloungen och kommer att kontrolleras och verifieras för att validera att LoungeKey-kunden är berättigad till inträde och användning av flygplatsloungen.
2. Genom att använda LoungeKey-programmet samtycker och accepterar LoungeKey-kunden Användarvillkoren. Dessa Användarvillkor gäller framför alla andra villkor och bestämmelser som tillhandahålls till LoungeKey-kunden i relation till användningen av LoungeKey-programmet.
3. Användningen av LoungeKey-programmet kan inte överföras till någon annan och LoungeKey-kunder får endast använda sig av LoungeKey-programmet antingen till det utgångsdatum som visas på LoungeKey-webbplatsen eller i LoungeKey-appen eller tills förmånen, i de fall den tillhandahålls av en partner, löper ut. LoungeKey-programmet får inte användas av någon annan person än den behöriga LoungeKey-kunden.
4. När ett betalkort används som Behörighetsbevis för LoungeKey, äger ingen försäljningstransaktion rum. En avgift kan komma att tas ut senare om så är tillämpligt enligt villkoren för LoungeKey-förmånen som erbjuds av en partnerorganisation.
5. För tillträde till loungen krävs att man visar upp ett giltigt Behörighetsbevis tillsammans med giltig legitimation som ett pass, nationellt id-kort eller körkort.



6. Besök i loungen kan vara föremål för en besöksavgift som tas ut per person. När så är tillämpligt (beroende på den förmån som erbjuds av en partnerorganisation), kan besöksavgifter, inklusive för medföljande gäster, debiteras LoungeKey-kundens betalkort av (i) LoungeKey eller (ii) partnerorganisationen enligt de taxor och villkor som tillhandahålls av (i) LoungeKey eller (ii) partnerorganisationen till LoungeKey-kunden för dennes deltagande i LoungeKey-programmet.
7. LoungeKey kan när som helst ändra avgifterna för loungebesök med 30 dagars föregående meddelande om sådan ändring. I de fall då LoungeKey-kunden tar del av LoungeKey-programmet via en partnerorganisation ska alla ändringar av avgifterna för loungebesök meddelas den partnerorganisation som ansvarar för meddelanden till LoungeKey-kunden. LoungeKey-kunden samtycker till att LoungeKey-koncernföretagen inte har något ansvar för eventuella tvister som kan uppstå mellan LoungeKey-kunden och den tillämpliga partnerorganisationen och inte heller för någon förlust som LoungeKey-kunden kan ådra sig i relation till några avgifter för loungebesök som debiteras av partnerorganisationen.
8. I händelse av att LoungeKey-kunden inte accepterar eventuella ändringar av avgifterna för loungebesök, har LoungeKey-kunden rätt att säga upp sin åtkomst till LoungeKey-programmet genom skriftligt meddelande direkt till LoungeKey eller till partnerorganisationen som blir ansvarig för att informera LoungeKey och ansvarig för eventuella kostnader som LoungeKey-kunden ådrar sig som följd av dennes misslyckade med att informera LoungeKey om sådan uppsägning.
9. Vid uppvisandet av Behörighetsbeviset vid inträdet till loungen ska LoungeKey-kunderna informera loungepersonalen om att de önskar tillträde till loungen via LoungeKey-programmet. Loungepersonalen verifierar behörigheten för tillträdet till loungen genom att kontrollera Behörighetsbeviset visuellt och därefter genom att elektroniskt registrera Behörighetsbeviset via en kortläsare eller på annat vis mata in uppgifterna i ett säkert system. Loungepersonalen matar också in antalet gäster (om några) som medföljer LoungeKey-kunden. Om så erfordras måste LoungeKey-kunden skriva sin namnteckning på kortläsarskärmen, på vilken antalet medföljande gäster, om några, också anges.



10. Den elektroniska registreringen av LoungeKey-kundens Behörighetsbevis betraktas som giltigt bevis för LoungeKey-kundens besök i loungen.
11. Åtkomst till loungen för barn och avgifterna för sådana besök varierar från lounge till lounge och LoungeKey-kunden uppmanas att kontrollera den enskilda loungebeskrivningen före resan.
12. Alla deltagande loungen ägs och drivs av tredje parts-organisationer. LoungeKey-kunden och medföljande gäster måste följa vardera deltagande lounges regler och policyer och LoungeKey-kunden accepterar att registrering för en lounge inte garanterar fortsatt åtkomst. LoungeKey-kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen inte har någon kontroll över loungeoperatörens beslut att bevilja en LoungeKey-kund tillträde eller inte, det sammanlagda antalet personer som tillåts i loungen på en och samma gång, vilka faciliteter som erbjuds, öppet-/stängningstider, den tidslängd som LoungeKey-kunder kan spendera i loungen och eventuella avgifter som kan debiteras för utökade loungebesök eller den personal som är anställd av loungerna. LoungeKeys administratörer kommer att vidta rimliga ansträngningar för att säkerställa att förmånerna och faciliteterna är tillgängliga enligt vad som annonseras, men LoungeKey-kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen varken säkerställer eller på något vis garanterar att samtliga eller några av förmånerna och faciliteterna kommer att finnas tillgängliga vid tidpunkten för LoungeKey-kundens besök.
13. LoungeKey-kunden accepterar vidare att LoungeKey-koncernföretagen inte ansvarar för någon förlust som drabbar LoungeKey-kunden, eller medföljande gäster, till följd av tillhandahållande eller icke-tillhandahållande (oavsett om detta sker delvis eller i sin helhet) av någon av de annonserade förmånerna eller faciliteterna.
14. Deltagande loungen har ingen skyldighet att meddela flygavgångar och LoungeKey-kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen inte kan hållas ansvariga för någon direkt eller indirekt förlust till följd av att någon LoungeKey-kund och/eller medföljande gäster misslyckas med att gå ombord på sitt eller sina flyg. Det är LoungeKey-kundens ansvar att kontrollera relevanta inträdeskrav för de länder som besöks och att inneha korrekt resedokumentation för resan.



15. Erbjudandet av gratis alkoholhaltiga drinkar (där lokala lagar så tillåter) sker efter varje loungeoperatörs godtycke och kan i vissa fall vara begränsat eller inte tillhandahållas alls. I sådana fall är LoungeKey-kunden ansvarig för att betala eventuella avgifter för extra konsumtion direkt till loungepersonalen. (Se de enskilda loungebeskrivningarna för mer information).
16. Telefon- och Wi-Fi-faciliteter (där sådana är tillgängliga) varierar från lounge till lounge och tillhandahålls efter loungeoperatörens gottfinnande. Kostnadsfri användning av telefonfaciliteter är normalt begränsat endast till lokala samtal. Avgifterna för alla andra loungefaciliteter tas ut efter varje loungeoperatörs gottfinnande och LoungeKey-kunden ansvarar för att betala dessa direkt till loungepersonalen.
17. Tillträdet till loungerna är strikt förbehållet LoungeKey-kunder och eventuella gäster som har en giltig flygbiljett och giltiga resedokument för resa samma dag. Anställda på flygbolag, flygplatsen och annan resebranschpersonal som reser på biljetter till nedsatt pris kan vara obehöriga för tillträde. Utanför USA måste flygbiljetter åtföljas av ett giltigt boardingpass för ett avgående flyg, dvs. endast utresande passagerare omfattas. Notera att vissa lounges i Europa är belägna inom utsedda Schengenområden på flygplatsen, vilket innebär att åtkomst endast ges till dessa lounges om LoungeKey-kunderna reser mellan Schengenländer (en uppdaterad lista över Schengenländer finns på [http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-wedo/policies/borders-and-visas/schengen/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-wedo/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm).)
18. Tillträde till loungerna kräver att LoungeKey-kunderna och eventuella gäster (inklusive barn) uppför sig och är klädda enligt villkoren och bestämmelserna för den relevanta lounge och alla personer som inte följer dessa villkor och bestämmelser kan bli ombedd att lämna loungefaciliteterna. LoungeKey-koncernföretagen ansvarar inte för någon förlust som drabbar LoungeKey-kunden, eller medföljande gäster, till följd av att en loungeoperatör har vägrat tillträde eftersom LoungeKey-kunden och/eller gästerna inte har följt dessa villkor.
19. I så lång utsträckning som tillåts enligt lagen tar LoungeKey-koncernföretagen inget ansvar för en LoungeKey-kunds agerande vid användning av någon deltagande lounge och ansvarar inte för några personliga tillhörigheter som medförs in i en lounge av LoungeKey-kunder.



20. Alla förlorade, stulna eller skadade Behörighetsbevis måste meddelas till relevant partnerorganisation som ska ansvara för att ersätta Behörighetsbeviset med ett nytt. LoungeKey har inget ansvar för att ersätta några stulna, förlorade eller skadade Behörighetsbevis och har inget ansvar för någon LoungeKey-kunds oförmåga till att få åtkomst till LoungeKey-programmet under någon period som ett Behörighetsbevis ersätts.
21. I händelse av att en LoungeKey-kund annullerar antingen sitt LoungeKey-medlemskap eller relationen med den partnerorganisation genom vilken deras LoungeKey-medlemskap har beviljats, kommer LoungeKey-behörighetsbeviset att annulleras med verkan från och med denna annullerings ikraftträdandedatum. Alla loungebesök som har gjorts av en LoungeKey-kund, inklusive eventuella gäster, med ett ogiltigt Behörighetsbevis debiteras denna LoungeKey-kund. I händelse av att åtkomst till LoungeKey-programmet har återkallats till följd av att LoungeKey-kundens betalkort har annullerats, förbehåller sig LoungeKey rätten att vidta rättsliga åtgärder för att återvinna eventuella utestående avgifter. Annullering av medlemskap måste ske skriftligen till LoungeKey.
22. Villkor och bestämmelser för förnyelse fastställs enligt LoungeKey eget godtycke. LoungeKey har rätt att förvägra medlemskap till personer som är anställda av eller är kontrakterade av ett flygbolag, en flygplats eller en stat av flygbolags- eller flygplatssäkerhetsskäl.
23. Om LoungeKey-kunden har samtyckt till automatisk fakturering, förnyas LoungeKey-medlemskapet automatiskt om LoungeKey-kunden inte annullerar detta medlemskap skriftligen senast 30 dagar före medlemskapets slut.
24. LoungeKey-koncernföretagen kan inte hållas ansvariga för eventuella tvister eller fordringar som kan uppstå mellan LoungeKey-kunden och/eller några gäster och en loungeoperatör, och LoungeKey-koncernföretagen kan inte heller hållas ansvariga för eventuella kostnader, skadestånd, förluster eller utgifter relaterade till sådana tvister.
25. LoungeKey-koncernföretagen förbehåller sig rätten att vid alla tillfällen och efter sitt eget godtycke samt utan föregående meddelande återkalla medlemskap i LoungeKey eller att avsluta LoungeKey-programmet.



26. LoungeKey-kunden samtycker till att han/hon kommer att försvara och hålla LoungeKey-koncernföretagen, dess chefer, tjänstemän, anställda och agenter (sammantagna "de Parter som ska hållas skadelösa") skadelösa från alla ansvar, skadestånd, förluster, fordringar, stämningar, domar, kostnader och utgifter (inklusive rimliga juridiska avgifter) för personskada eller dödsfall eller skada på eller destruktion av egendom som uppstår till följd av användning av någon lounge av LoungeKey-kunden eller någon annan person som medföljer LoungeKey-kunden, med undantag för att sådan skadelöshet inte ska omfatta grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse från de Parter som ska hållas skadelösa.
27. LoungeKey gör inga framställningar vad beträffar intäkter, användning, punktskatt eller annan skattskyldighet för LoungeKeys kunder som resultat av deras LoungeKey-förmån. Kortinnehavare rekommenderas att kontakta sin revisor eller skatterådgivare för mer information. LoungeKey-kunden har ensam ansvaret för all skattskyldighet som kan uppstå som resultat av LoungeKey-förmånen.
28. Genom att delta i LoungeKey-programmet ger LoungeKey-kunden sitt samtycke till att eventuella personuppgifter får användas i enlighet med LoungeKeys sekretesspolicy som finns tillgänglig på [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com) eller på skriftlig begäran från LoungeKey på Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, Storbritannien.
29. LoungeKey-kunder som har frågor eller klagomål kan kontakta LoungeKey. Alla klagomål relaterade till ett loungebesök bör göras direkt till LoungeKey inom sex månader från det relevanta loungebesöket.
30. LoungeKey-koncernföretagen försöker ständigt förbättra sina tjänster till LoungeKey-kunderna och därför kan LoungeKey ibland monitorera telefonsamtal från LoungeKey-kunder för att underhålla och förbättra sina tjänster.
31. LoungeKey förbehåller sig vid alla tillfällen rätten att göra ändringar i dessa Användarvillkor villkorat med att man meddelar LoungeKey-kunderna om detta med rimlig framförhållning efter vad som är lämpligt efter omständigheterna.
32. I den utsträckning detta är tillåtet enligt lokala lagar eller bestämmelser ska dessa Användarvillkor regleras av och tolkas i enlighet med engelsk



lagstiftning och LoungeKey-kunden underkastar sig engelska domstolars icke-exklusiva jurisdiktion för att lösa eventuella tvister som kan uppstå till följd av dem.

33. Om någon bestämmelse i dessa Användarvillkor förklaras ogiltig eller ej verkställbar av någon behörig myndighet eller domstol, ska denna ogiltighet eller oförmåga till verkställbarhet betraktas som avskiljbar och inte påverka övriga bestämmelser i dessa Användarvillkor.

34. Om det råder konflikt rörande tolkningen mellan den engelska språkversionen av dessa Användarvillkor och någon version eller översättning av dessa Användarvillkor, ska den engelska språkversionen äga företräde.