



## Så påverkas du av de nya delarna av EU-regelverket

Den 9 juni 2016 träder nästa del av EU:s nya regelverk för kortmarknaden i kraft. Här kan du läsa vår sammanfattning av de nya delarna och vad det innebär för dig som kund.

### Nytt från den 9 juni

- Kortförmedlingsavgifterna (interchange fees) och varumärkesavgifterna (scheme fees) som är delar av kostnaderna för att hantera korttransaktioner redovisas som en del av kortinlösenavtalet. Redovisningen finns i vår webbtjänst Babs Access.
- I samband med att de nya delarna i regelverket träder i kraft kommer även Allmänna Villkor för ditt kortinlösenavtal att uppdateras. Ny version blir tillgänglig i Babs Access.
- Den så kallade Honor all cards regeln för kort utgivna inom EU lättas upp.

### Vad innebär det här för dig?

- Serviceavgiftsaviseringen och informationen i Babs Access kommer att se något annorlunda ut då nya och förändrade korttyper har skapats för ökad detaljredovisning. Information om dessa hittar du i Babs Access under fliken avtalsuppgifter/villkor och föreskrifter.
- Vi inför även förbättringar avseende informationen om kortförmedlings- och varumärkesavgifter som är en del av den avtalade serviceavgiften i ditt kortinlösenavtal. Informationen hittar du i Babs Access under fliken avtalsuppgifter/villkor och föreskrifter.
- Du har nu enligt lag möjlighet att via ett särskilt tilläggsavtal välja bort acceptans av vissa typer av kort i din butik. Babs kommer dock inte att tekniskt kunna kontrollera om du valt bort en viss typ av kort.



## Kom ihåg att använda din tjänst Babs Access!

I Babs Access får du all information gällande ditt kortinlösenavtal och alla dokument som vi skickar till dig.

Till exempel ser du dina serviceavgiftsaviseringar, notabeställningar och återdebiteringar. Du kan också se dina avtals- och kortuppgifter, varumärkesavgifter och kortförmedlingsavgifter.

## Sommartips för säkrare kortbetalningar

Nu när sommaren är här har vi några tips att dela med oss av till dig och de som jobbar i din butik. Det är viktigt att all personal och speciellt sommarpersonal får information om hur allt fungerar i butiken gällande kortbetalningar.

Nedan har vi sammanställt det som är viktigast att tänka på. Ha gärna informationen tillgänglig nära kassan.

Tänk på att:

- det är viktigt att kort med chip i första hand ska läsas i terminalen
- om kunden inte använder PIN-kod, gör legitimationskontroll och kontrollera att de fyra sista siffrorna på kortet stämmer överens med dem på kundkvittot
- alltid följa instruktionerna i kortterminalen
- om du inte utför korttransaktionerna enligt ditt kortinlösenavtal står du risken vid en eventuell kortreklamation
- du alltid kan kontakta vår kundservice på telefon 08-411 10 80 om du behöver hjälp vid kortköpet

Tänk på att regelbundet logga in i Babs Access och kontrollera inkommande dokument. Det kan till exempel vara beställningar av köpunderlag som du måste svara på inom 5 dagar.

## Automatisk bokföring med kortinlösen från Babs

Tjänsten e-bokföring har smarta funktioner för dig som tar betalt med kort. Bland annat kan du bokföra din dagskassa i ett enkelt formulär!

Med e-bokföring överförs alla kontohändelser automatiskt till din bokföring och allt finns inne i din internetbank.

Kontakta närmaste Swedbankkontor för mer information eller läs mer på [www.swedbank.se/e-bokforing](http://www.swedbank.se/e-bokforing)

## Snabbt, enkelt och säkert med MasterPass

MasterPass är en digital plånbokstjänst som gör det möjligt för dina kunder att betala när som helst, från vilken enhet som helst och med i stort sett vilket kort som helst.

Tjänsten erbjuder dig som säljer varor över nätet, Kortinlösen via Internet. Om du är intresserad av denna tjänst kontakta din PSP/betalväxel för att få reda på de tekniska förutsättningarna samt ditt Swedbankkontor för att teckna avtal för tjänsten.

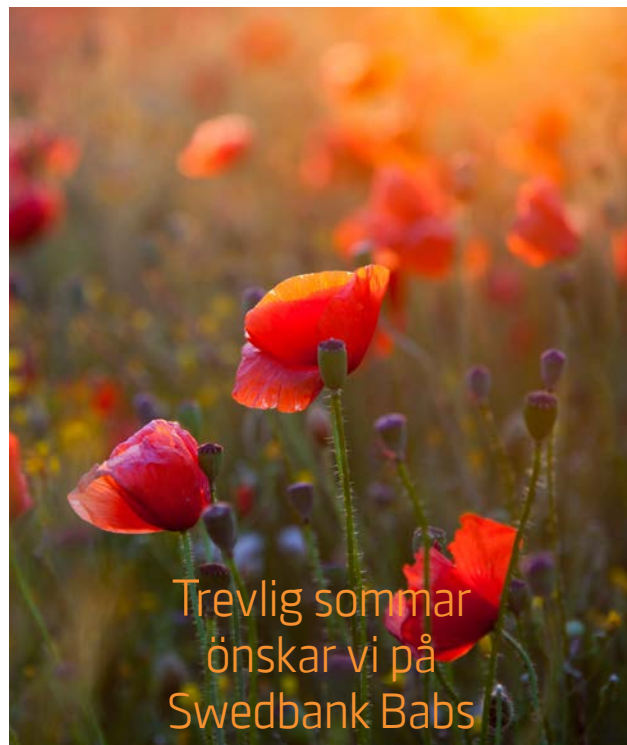
## Vi har öppett hela sommaren!

Som vanligt har vår kundservice öppet hela sommaren om du skulle behöva hjälp eller har frågor om kortinlösen.

Vardagar kl 8-20

Helger kl 9-19

Du når oss på telefon 08-411 10 80 eller e-post [babs.kundservice@swedbank.se](mailto:babs.kundservice@swedbank.se). Babs kortkontroll har alltid öppet dygnet runt på telefon 08-10 28 10.



Trevlig sommar  
önskar vi på  
Swedbank Babs