

Kortfakta	
<b>Pris</b>	<b>Fast avgift</b> 120 kr/år upp till 500 000 kr <b>Rörlig avgift</b> 0 – 1 000 000 kr – 0,40 % 1 000 000 – 5 000 000 – 0,20 % >5 000 000 – 0,10 % Dessutom tillkommer fondförvaltningsavgift för aktuell fond.
<b>Inbetalning</b>	Inget krav på minsta insättning. Ingen insättningsavgift.
<b>Uttag</b>	Uttag kan begäras när som helst, antingen genom återköp eller periodiska utbetalningar.
<b>Avkastnings-skatt</b>	I stället för kapitalvinstskatt tas en schablonskatt ut månadsvis, baserad på statslåneräntan.
<b>Fondbyten</b>	Kostnadsfria via Kundcenter, internetbanken eller på ditt bankkontor.
<b>Hållbarhet</b>	Försäkringen främjar miljörelaterade eller sociala egenskaper. Se vidare nedan under avsnitt 12.
<b>Försäkrings-givare</b>	Swedbank Försäkring AB, 105 34 Stockholm.

Kapitalspar Fond är en sparform för den aktive spararen som på ett enkelt sätt vill bygga upp en egen fondportfölj. Kapitalspar Fond kombinerar fondsparandets goda avkastningsmöjligheter med försäkringssparandets skatteregler. Du kan kostnads- och skattefritt flytta ditt sparkapital mellan olika fonder eller fondportföljer.

### 1. Vad är en fondförsäkring?

En fondförsäkring är en sparform där inbetalningarna placeras i värdepappersfonder. Fondförsäkringens värde styrs dels av hur mycket du betalar in, dels av fondandelarnas värdeutveckling. Fondförsäkringen innehåller även ett återbetalningsskydd, vilket innebär att om du avlider betalas 101 procent av fondandelarnas värde ut till ditt dödsbo eller de personer du anmält som förmånstagare.

Sparande i fonder har historiskt sett varit en bra placering. Risken finns dock att värdet på ditt sparande kan gå ner. Detta kan du påverka genom att välja fonder eller fondportfölj med olika riskprofil. Ett fondförsäkringssparande bör alltid vara långsiktigt.

### 2. Vilka fonder kan jag välja?

Swedbanks fondbolag Swedbank Robur Fonder - Sveriges största förvaltare av aktie- och räntefonder - erbjuder ett 60-tal fonder för placering i försäkringen. Dessutom erbjuds ett brett utbud av fonder från andra fondförvaltare. Du väljer själv i vilka fonder sparandet ska placeras. Du kan kostnadsfritt byta fonder via internetbanken, Kundcenter/sparbanks telefonbank eller på bankkontoret.

### 3. Hur sparar jag i Kapitalspar Fond?

I Kapitalspar Fond sparar du antingen genom att göra engångsinsättningar eller genom att göra månadsvisa överföringar från ditt bankkonto. Vi rekommenderar ett lägsta månadssparande om 300 kronor. Ingen insättningsavgift. Du

kan när som helst göra extra insättningar, dock inte efter det att utbetalningarna påbörjats. Fondförsäkringsnumret är ditt kontonummer vid insättningar i bank.

En gång per år får du ett värdebesked där Swedbank Försäkring utöver värdet redovisar de uttag som gjorts för skatt och avgifter. Du kan dagligen följa försäkringens värdeutveckling via internetbanken.

### 4. Är försäkringen utmätningsfri?

Nedanstående gäller endast om försäkringen tecknats på eget eller makes liv. Innan försäkringen har börjat utbetalas kan försäkringen endast utmätas för försäkringstagarens skulder i den mån det under något av de senaste tio åren har betalats premier som överstiger dubbla genomsnittet av de premier som betalats under perioden eller den kortare tid som försäkringen gällt.

När det gäller försäkringsbelopp som utbetalas till försäkringstagaren själv eller förmånstagare gäller ett begränsat skydd för utmätning som bland annat beror på mottagarens ekonomiska förhållanden. För belopp som enligt förmånstagarförordnande tillfaller den försäkrades make/sambo eller den försäkrades eller makens/sambons barn som vid dödsfallet inte fyllt 25 år, ska ett belopp som motsvarar sex prisbasbelopp alltid undantas från utmätning för varje sådan förmånstagare.

### 5. Hur och när kan jag ta ut pengarna?

Du kan när som helst göra uttag från försäkringen i form av återköp eller periodiska utbetalningar. Återköp kan göras helt eller delvis och utan avgift.

Vid återköp av hela fondförsäkringen utbetalas fondförsäkringens värde. Vid delåterköp utbetalas begärt belopp. Delåterköp kan göras med högst 90 procent av försäkringens värde. Vid delåterköp fördelas återköpsbeloppet proportionellt mellan de olika fonddelarna om du inte väljer en eller flera specifika fonder.

Vid återköp inlöser Swedbank Försäkring samtliga fondandelar och finansiella instrument och utbetalar det belopp som erhålls vid försäljningen samt behållning på kontot till försäkringstagaren efter avdrag för eventuell återköpsavgift. Försäljning sker till aktuellt värdepapperspris och en fördröjning kan förekomma när värdepappret inte kursäts dagligen.

Efterlevandeskyddet upphör att gälla per den dag återköpet registreras hos Swedbank Försäkring. Vid delåterköp av en kapitalförsäkring med garanterat efterlevandeskydd minskar det garanterade försäkringsbeloppet med samma belopp som delutbetalningen.

### 6. Flytträtt

Försäkringen kan flyttas till en annan försäkringsgivare. Då återköps försäkringen enligt reglerna för helt återköp i punkt 5 ovan. Swedbank Försäkring har då rätt att ta ut en flyttavgift ur försäkringens värde.

### 7. Vad kostar det att spara i fondförsäkring?

Swedbank Försäkring tar ut en rörlig avgift på 0,10 procent, 0,20 procent eller 0,40 procent per år av värdet på fondandelarna beroende på försäkringens värde vid den tidpunkt

avgiftsuttaget görs (se kortfaktarutan). Dessutom tas en fast avgift ut på 120 kronor per år om värdet understiger 500 000 kronor.

För den risk Swedbank Försäkring står vid dödsfall, det vill säga en procent av fondandelarnas värde (se punkt 8 nedan), tas en riskkostnad ut.

Avgifterna, som kan ändras under försäkringstiden, tas ut månadsvis genom inlösen av fondandelar och redovisas på årsbeskedet.

För fondförvaltningen tar fondbolaget ut en avgift. Avgiften varierar beroende på vad fonden har för placeringsinriktning. Den aktuella fondavgiften framgår av faktabladet för respektive fond. Du hittar dem också på [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se). Där kan du också se vilka fonder som är öppna för placering inom kapitalförsäkring. Avgiften tas ut genom kursställningen. Eventuell utdelning återinvesteras i den utdelande fonden. Att byta fonder inom försäkringen kostar ingenting.

## 8. Vad händer om jag avlider?

Vid dödsfall innan utbetalningen påbörjats betalas 101 procent av fondförsäkringsvärdet ut. Avlider du efter påbörjad utbetalning, betalas fondförsäkringsvärdet ut till ditt dödsbo eller till eventuella förmånstagare.

## 9. Vilka är förmånstagare?

Förmånstagare är den eller de personer som får fondförsäkringsbeloppet eller försäkringen om du avlider. Har du inte anmält annat gäller följande förordnande.

- 1) Försäkringstagarens make/sambo/registrerade partner.
- 2) Försäkringstagarens arvingar.

Har försäkringen tecknats på annan persons liv utbetalas dock försäkringsbeloppet till försäkringstagaren.

Du kan välja att inte ha någon förmånstagare. I så fall görs utbetalning till ditt dödsbo.

Anmälan av annan förmånstagare eller anmälan att utbetalning ska göras till dödsboet, ska göras skriftligt till Swedbank Försäkring.

## 10. Begränsningar

Giltigheten av det garanterade efterlevandeskyddet och premiebefrielse är begränsad vid bland annat självmord, flygning, krig och politiska oroligheter enligt vad som anges närmare i de fullständiga försäkringsvillkoren (se punkt 13 nedan).

## 11. Vilka skatteregler gäller?

Fondförsäkringen är en kapitalförsäkring med följande skatteregler.

### Avdragsrätt

Sparandet i fondförsäkringen är inte avdragsgillt i din självdeklaration.

### Utbetalning

All utbetalning från försäkringen är skattefri.

## Avkastningsskatt

Swedbank Försäkring betalar en skatt med 30 procent på en tänkt avkastning på sparandet som räknas fram genom en schablon. Schablonavkastningen består av statslåneräntan den 30 november året före beskattningsåret ökad med 1 procent (dock lägst sammanlagt 1,25 procent) multiplicerad med det sammanlagda värdet av fonderna vid beskattningsårets ingång och de inbetalningar som gjorts under året. Inbetalningar under första halvåret tas med i sin helhet och inbetalningar under andra halvåret med hälften.

Swedbank Försäkring tar månadsvis ut medel från försäkringen för att täcka avkastningsskatten genom försäljning av fondandelar.

## Kapitalvinstskatt

Vid inlösen av fondandelar eller vid återköp av försäkring är kapitalvinster skattefria. Förluster är inte avdragsgilla. Detta gäller även vid överlåtelse av försäkring.

## Schablonskatt på fondsparande

Schablonskatten på fondsparande på 0,12 procent av värdet gäller inte för fondsparande i försäkring.

## 12. Hållbarhetsrelaterade upplysningar

### 12.1 Fondutbud

Försäkringen främjar miljörelaterade eller sociala egenskaper genom att minst 80 procent av de valbara fonderna främjar någon av dessa egenskaper. En förutsättning är dock att du under hela försäkringstiden investerar i minst en fond som beaktar dessa särskilda hållbarhetskriterier.

Utbudet av fonder kan förändras. Likaså fondernas klassificering. Aktuell information finns alltid i fondlistan på [swedbank.se/fondlista](http://swedbank.se/fondlista). Där hittar du även mer detaljerad information angående hållbarhetskriterierna, bland annat vilka av de valbara fonderna som främjar miljörelaterade eller sociala egenskaper respektive har hållbarhet som mål samt strategin för hur detta ska uppnås. Där kan du också läsa om en fond investerar i miljömässigt hållbara verksamheter. Informationen finns i respektive fonds informationsbroschyr.

För ytterligare information om hur Swedbank Försäkring arbetar när det gäller hållbarhet, bland annat med avseende på klassificeringen av produkter se [swedbank.com/forsakring](http://swedbank.com/forsakring).

### 12.2 Hållbarhetsrisker och potentiella negativa konsekvenser för hållbar utveckling

Swedbank Försäkring arbetar aktivt med att öka graden av hållbarhet i sitt fondutbud. Som en följd av detta arbetar vi för att hållbarhetsrisker och potentiella negativa konsekvenser för hållbar utveckling beaktas av de fondbolag som erbjuder fonder inom våra försäkringar.

### Definitioner

**Hållbarhetsrisk:** En miljörelaterad, social eller styrningsrelaterad händelse eller omständighet (till exempel översvämning, strejk eller sanktion mot bolag) som, om den skulle inträffa, skulle kunna ha en betydande negativ inverkan på investeringens värde.

**Negativa konsekvenser för hållbar utveckling:** Effekter av investeringsbeslut som leder till negativa konsekvenser för

hållbarhetsfaktorer (miljörelaterade, sociala eller personalrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter samt bekämpning av korruption och mutor).

### 12.2.1 Hur hjälper Swedbank Försäkring dig så att du kan beakta hållbarhetsrisker i dina investeringsbeslut?

Swedbank Försäkring strävar efter att samtliga fondbolag ska ha skrivit på principerna för ansvarsfulla investeringar (Principles for Responsible Investments, PRI) samt ha en klimatstrategi med tydliga mål att minska klimatrelaterade risker och som möjliggör omställning till fossilsnåla lösningar. Vi strävar dessutom efter att fondförvaltare ska vara aktiva ägare och inte investera i kontroversiella verksamheter eller produkter. När en fond har godkänts kontrollerar Swedbank Försäkring regelbundet såväl fonden som det aktuella fondbolaget för att säkerställa att de fastställda kraven efterlevs.

### 12.2.2 Hur arbetar Swedbank Försäkring för att dina placeringar inte ska medföra negativa konsekvenser för hållbar utveckling?

Swedbank Försäkring beaktar kontinuerligt konsekvenserna av de investeringsbeslut som fattas av fondförvaltare i de fonder som vi erbjuder. Vi använder bland annat en process för insamling och analys av information där vi uppmärksammar och tar hänsyn till dessa konsekvenser. Swedbank Försäkring arbetar exempelvis för att ett aktivt klimatarbete ska ske i samtliga fonder. Vi mäter och redovisar koldioxidavtryck för våra investeringsportföljer i enlighet med gällande branschrekommendation.

### 12.2.3 Hur kan hållbarhetsrisker påverka dina investeringars avkastning om de aktualiseras?

Hållbarhetsrisker kan påverka avkastningen om exponeringen är för stor eller om riskerna aktualiseras. Svag ägarstyrning och kontrollstruktur i ett bolag kan exempelvis leda till missförhållanden som kan påverka bolagets aktiekurs negativt. På samma sätt kan betydande exponering mot exempelvis fysiska klimat- och omställningsrisker medföra en sårbarhet om bolaget inte vidtar åtgärder. Därför tar Swedbank Försäkring hänsyn till hållbarhetsrisker i samband med att vi beslutar vilka fonder som ska kunna väljas inom våra försäkringar.

### 12.2.4 Hur kan du själv välja att placera hållbart?

Du har möjlighet att själv påverka graden av hållbarhet i dina investeringar. Genom att göra egna och aktiva val kan du investera mer eller mindre hållbart. Detta gör du genom att till exempel välja fonder märkta med särskilda hållbarhetskriterier i fondlistan. Dessa fonder uppfyller Swedbanks grundläggande hållbarhetskriterier och säkerställer att investeringen främjar miljörelaterade eller sociala egenskaper alternativt har hållbarhet som mål.

### 12.2.5 Vill du veta mer om hållbarhetsrisker eller negativa konsekvenser för hållbar utveckling?

Ytterligare information om Swedbank Försäkrings urvalsprocess för fonder finns i bolagets hållbarhetspolicy som finns tillgänglig på [swedbank.com/forsakring](https://www.swedbank.com/forsakring). För fonder finns närmare information i respektive informationsbroschyr som du hittar i anslutning till fondlistan på [swedbank.se/fondlista](https://www.swedbank.se/fondlista).

## 13. Mer information

Information om Swedbank Försäkrings fondutbud i form av

faktablad, fondbestämmelser, informationsbroschyr, rapporter och kursutveckling finns på [swedbank.se](https://www.swedbank.se). Där hittar du också information om Swedbank Försäkrings övriga försäkringsprodukter.

Har du frågor om sparande, kontakta ditt bankkontor, Kundcenter/sparbanks telefonbank eller Swedbank Försäkring, 105 34 Stockholm. Telefon 08-585 900 00.

## 14. Vad gäller för försäkringsavtalet?

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB, 105 34 Stockholm. Till grund för försäkringsavtalet ligger en försäkringsansökan.

Försäkringens omfattning, tidpunkter för utbetalning och utbetalningstid med mera framgår av det försäkringsbesked som utfärdas vid tecknandet. För försäkringen gäller också Försäkringsvillkor Kapitalförsäkring 0601. Försäkringsbesked och försäkringsvillkor utgör tillsammans Försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet gäller så länge det finns ett sparande i försäkringen.

Första premien ska betalas inom 14 dagar från det att försäkringsbesked översänts.

Swedbank Försäkring kan ändra försäkringsvillkoren om det är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, föreskrifter från myndigheter, ändrad lagtillämpning eller andra särskilda skäl, till exempel av försäkringsteknisk art.

Swedbank Försäkring har även rätt att ändra dessa villkor, om de allmänna förutsättningarna för villkorens tillämplighet förändras på ett sådant sätt att en villkorsändring med hänsyn till försäkringens art eller annan omständighet kan anses sakligt befogad eller om ändringen generellt inte kan anses innebära en betydande nackdel för försäkringstagaren

## 15. Vart jag vänder mig

För oss på Swedbank Försäkring är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Är du inte nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av klagomålsansvarig hos Swedbank Försäkring. Skriv till Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

### Fler instanser att vända sig till

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

### Rådgivning

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se

### Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsumenters hemsida (se nedan).

### Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket  
Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon 0771-42 33 00  
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument  
Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon 0771-525 525  
www.hallakonsument.se

### Twistelösning

#### Allmänna reklamationsnämnden, ARN

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kronor. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och beslutet är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
E-post: arn@arn.se, www.arn.se

#### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder  
Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm

## 16. Hur behandlas dina personuppgifter?

Det är viktigt för oss på Swedbank Försäkring att du känner

dig trygg med hur vi använder dina personuppgifter. Vi skyddar dina personuppgifter och behandlar dem enligt gällande dataskyddslagstiftning.

Det finns en utförlig koncerngemensam policy för hur Swedbankkoncernen och således även Swedbank Försäkring behandlar dina personuppgifter, du hittar den på Swedbank.se – på sidan om behandling av personuppgifter – eller så kontaktar du Kundcenter eller ditt kontor. För information om sparbankernas behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta Kundcenter eller ditt kontor.

I den här förköpsinformationen beskriver vi på Swedbank Försäkring de väsentliga delarna i vår behandling av personuppgifter. I de digitala kanalerna finns det också särskild anpassad information.

Vi på Swedbank Försäkring behandlar dina personuppgifter i huvudsak för att vi ska kunna administrera och uppfylla vårt försäkringsavtal med dig, samt för att vi ska kunna utföra åtgärder som du har begärt innan eller efter att försäkringsavtal har ingåtts. Personuppgifter behandlas även för att vi som försäkringsbolag ska kunna efterleva olika lagar, förordningar samt myndighetsbeslut.

### Hälsouppgifter

Om du eller din arbetsgivare ansöker om en riskförsäkring, exempelvis en sjukförsäkring, så behandlar vi dina hälsouppgifter vid bedömningen av försäkringsansökan, så kallad riskbedömning. Om du lämnar in en skadeanmälan för en riskförsäkring så behandlar vi dina hälsouppgifter vid bedömningen av din rätt till försäkringsersättning, så kallad skadereglering. I vissa fall behandlar vi även dina hälsouppgifter när du eller din arbetsgivare ändrar en gällande riskförsäkring. Vi kan även komma att använda hälsouppgifterna för statistiska beräkningar för att vi som försäkringsbolag ska kunna följa gällande regler. Hälsouppgifter behandlas med särskild varsamhet.

Vid behandling av hälsouppgifter inom ramen för vår verksamhet så gör vi det med stöd av tre undantag i EU:s dataskyddsförordning;

- för att vi ska fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,
- för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter och rättigheter inom områdena social trygghet och socialt skydd och/eller
- för att det är nödvändigt för statistiska ändamål.

För våra riskförsäkringar finns olika hälsoprövningskrav och kraven kan vara mer eller mindre omfattande. I vissa fall räcker det med ett intyg om fullt arbetsförhet och i andra fall krävs det en fullständig hälsoprövning. Om du eller din arbetsgivare ansöker om en riskförsäkring och du uppfyller hälsoprövningskravet fullt arbetsför, kan vi i vissa fall komma att bevilja försäkringsansökan direkt utan någon manuell handläggning. I sådana fall blir försäkringsansökan beviljad utan avvikelser. Detta gör vi för att vi ska kunna hantera ärenden mer effektivt och för att göra bedömningarna mer enhetliga. Stödet för personuppgiftsbehandlingen är att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet och för att vi ska uppfylla vår rättsliga skyldighet som försäkringsgivare. I de digitala kanalerna finns även andra typer av automatiserade

beslut kopplade till bedömningen av försäkringsansökan där vi inhämtar ditt samtycke. Du får i dessa fall särskild information om personuppgiftsbehandlingen direkt i det digitala flödet och där även möjlighet att lämna ditt samtycke innan beslutet tas.

### **Samarbete med andra bolag**

Det kan förekomma att dina personuppgifter behandlas hos företag som vi samarbetar med. Detta kan avse bolag inom Swedbankkoncernen och sparbanker samt andra bolag som levererar tjänster till oss. Vi har ingått särskilda personuppgiftsbiträdesavtal med de företag som behandlar personuppgifter för vår räkning.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få veta om vi behandlar dina personuppgifter och om du så begär, få ett registerutdrag från oss. Du har även rätt att få felaktiga personuppgifter rättade, begära begränsning av den behandling av personuppgifter som vi utför samt invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Vidare har du, i vissa särskilda fall, också rätt att få dina personuppgifter raderade eller flyttade.

Swedbank Försäkrings dataskyddsombud kan kontaktas via post i kuvert märkt "Dataskyddsombud" och skickas till Swedbank Försäkring AB, 105 34 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig för personuppgifterna är Swedbank Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8292.

## **17. Information vid förmedling av försäkring på distans**

Med distansavtal menas ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller internet. Om du har tecknat din försäkring på bankkontoret är det inte ett distansavtal.

Normalt gäller vid distansavtal om försäkring en ångerrätt på 30 dagar. Ångerrätten gäller dock inte för försäkringar där placering görs i tillgångar, vars värde beror av svängningar på finansmarknaden som försäkringsbolaget inte kan påverka. Eftersom Kapitalspar Fond är en sådan försäkring gäller ingen ångerrätt om du tecknar den på distans.

Under punkten 15 kan du läsa om hur Swedbank Försäkring behandlar klagomål från kunderna. En utförligare beskrivning finns i försäkringsvillkoren under punkten 26.