



# Välkommen att bli kund i Swedbank och Sparbankerna

För att bli kund i Swedbank eller en sparbank måste du kunna identifiera dig och förklara varför du behöver ett bankkonto. Här får du en vägledning om vilken information banken behöver från dig när du besöker ett bankkontor.

## Identifiering

### Om du har ett svenskt personnummer

Har du svenskt personnummer ska du identifiera dig med en giltig svensk identitetshandling.

### Om du saknar svenskt personnummer

Saknar du svenskt personnummer ska du identifiera dig med ett giltigt utländskt nationellt pass som visar ditt medborgarskap.

För länder inom Schengensamarbetet gäller även motsvarigheten till det svenska nationella ID-kortet med angiven nationalitet.

När du identifierar dig med en utländsk identitetshandling ska din identitet även styrkas med någon ytterligare handling, till exempel uppehållstillstånd, arbetsgivarintyg, registerutdrag från Skatteverket eller skolintyg.

### Om du inte förstår svenska eller engelska

Om du inte förstår svenska eller engelska behöver du ta med dig någon som kan tolka åt dig.

Det är viktigt att vi kan förstå varandra, att du som kund förstår dina rättigheter och skyldigheter och att vi får svar på vissa frågor som rör dig och din ekonomi.

## Behov av bankkonto

Alla banker i Sverige är enligt lag skyldiga att fråga varför du behöver ett bankkonto och hur du kommer att använda kontot. Det kan vara för att sätta in din lön eller annan ersättning, betala hyra eller spara.

De flesta av våra bankkontor hanterar inte kontanter. Fråga därför banken hur du kan ta betalt eller betala på andra sätt än med kontanter.

Ditt bankkort och dina kontouppgifter är personliga. Ditt kort eller ditt konto får inte användas av andra. Det är viktigt att du är försiktig med ditt kort och dina kontouppgifter. Tänk också på att aldrig avslöja din kod för någon annan.

Om du behöver kontoutdrag från banken för att få försörjningsstöd, ska du besöka ditt närmaste bankkontor där de kan hjälpa dig att beställa ett månatligt kontoutdrag kostnadsfritt.

## Rätt till bankkonto

Alla, oavsett medborgarskap, har i princip möjlighet att öppna ett bankkonto som omfattas av insättningsgarantin. Men i vissa fall måste banken neka dig att öppna konto. Banken får exempelvis inte öppna konto:

- om banken inte kan identifiera dig på ett säkert sätt
- om banken bedömer att informationen du lämnar om varför du vill öppna ett konto inte är tillräcklig

### Starterbudande

Vårt starterbudande är en grund så du kan sätta in pengar och sköta dina betalningar.

Det består av:

- Bankkonto
- Bankkort
- Betaltjänst



För dig som förstår svenska eller engelska och känner dig bekväm med digitala tjänster finns andra erbjudanden. Hör med banken vad som passar dig bäst.

### Fakta

#### Om lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

Sverige har en lag, lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, som bland annat ska förhindra att skattebrott och finansiering av kriminell verksamhet sker i banken. Lagen innebär att vi som bank inte har rätt att öppna konton eller genomföra banktransaktioner om vi inte har fått svar på varför kunden behöver ett bankkonto och hur det kommer att användas.

#### Om insättningsgaranti

I Sverige finns en insättningsgaranti. Den innebär att du som kund får ersättning upp till ett visst belopp av staten om din bank skulle gå i konkurs.

#### Om kontanter

Swedbank, sparbankerna och många andra banker och aktörer, arbetar aktivt för att minska mängden kontanter i samhället. Vi uppmuntrar därför våra kunder att betala med kort, ta ut pengar på kortet när de handlar i butik, sätta in pengar i insättningsautomat och ta ut pengar i bankomater.