



Så påverkas kortmarknaden av nya EU-regelverket



Den 9 december 2015 träder stora delar av EU:s nya regelverk för kortmarknaden i kraft.

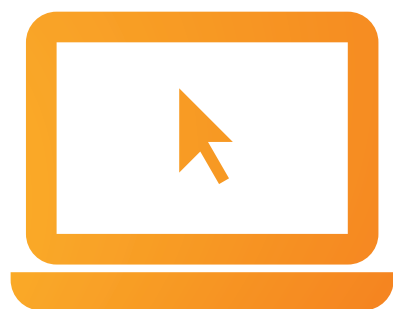
Huvudpunkterna i det nya regelverket är att:

- det sätts gränser för kortförmedlingsavgifter (Interchange), som är en av kortinlösarens kostnader för att hantera korttransaktioner. Kortförmedlingsavgiften är det belopp som kortinlösaren betalar till den kortutgivande banken. Gränsen gäller endast för kort utställda av kortutgivare inom EU/EES och blir 0,20 % för bankkort och 0,30 % för betal- och kreditkort. Företagskort och övriga utländska kort omfattas inte av gränserna.
- det ställs krav på kortinlösaren att specificera kortförmedlingsavgifterna till kortinlösenkunderna.

Swedbank Babs är Nordens största kortinlösare av Visa och MasterCard transaktioner och kommer att erbjuda transparent prissättning enligt det nya regelverket.

I vår webbtjänst Babs Access kommer du att kunna se hur stor vår kortförmedlingsavgift till den kortutgivande banken är för de olika typer av kort som du tagit emot. För dig som inte redan skaffat dig Babs Access är detta ett bra skäl att göra det.

Få kontroll - när du vill, var du vill



Få tillgång dygnet runt till information om ditt kortinlösenavtal, dina korttransaktioner och den utökade transaktionsredovisningen som träder i kraft i december.

Babs Access är kostnadsfritt och ger dig möjlighet till ett effektivare och flexiblere arbetssätt. Ansluter du dig slipper du även aviseringsavgiften på 45 kronor per månad. Spara pengar och förenkla din vardag genom tre enkla steg.

1

Gå in på www.swedbank.se/infobabsaccess

2

Fyll i tilläggsavtal för Babs Access

3

Skicka in avtalet till nedan adress portofritt genom att märka kuvertet med FRISVAR: Swedbank Babs
Kundnummer 110331733
110 00 Stockholm

Tips för säkrare kortbetalningar

Nu när julen står för dörren har vi några tips att dela med oss av till dig och de som jobbar i din butik. Det är viktigt att all personal och speciellt extrapersonalen får information om hur allt fungerar i butiken gällande kortbetalningar.

Notera att om du inte utför korttransaktionerna enligt ditt kortinlösenavtal står du risken vid en eventuell kortreklamation.

Nedan har vi sammanställt det som är viktigast att tänka på. Ha gärna informationen tillgänglig nära kassan.

Tänk på att:

- om kunden inte använder PIN-kod, gör legitimationskontroll och kontrollera att de fyra sista siffrorna på kortet stämmer överens med dem på kundkvittot
- alltid följa instruktionerna i kortterminalen
- återköp/retur alltid ska göras till samma kortnummer som användes vid köptillfället
- du alltid kan kontakta vår kundservice på telefon 08-411 10 80 om du behöver hjälp vid kortköpet.



BabsInfo
kommer framöver
ges ut två gånger
per år

Babs kundservice

Vår kundservice håller öppet som vanligt under december:

Vardagar	8-20
Helger och röda dagar	9-19

Avvikande öppettider:

24 december	9-15
25 december	9-15

Du når oss på telefon 08-411 10 80 eller e-post babs.kundservice@swedbank.se.

Babs kortkontroll har alltid öppet dygnet runt på telefon 08-10 28 10.

God Jul
och
Gott Nytt År
önskar vi på
Swedbank Babs