

# Försäkringsvillkor

## Trygga livförsäkring

Gäller försäkringar tecknade från och med 2012-07-01

Detta villkor gäller för livförsäkring för dödsfall tecknad i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

### 1. Försäkringsavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan Swedbank Försäkring AB och företrädare för den försäkrade gruppen "Kontohavare i Swedbank/Sparbankerna".

Med Sparbankerna avses sådan Sparbank som har avtal med Swedbank Försäkring AB om att sälja försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

För försäkringsavtalet gäller vad som sägs i gruppavtalet, förköpsinformationen, det senast utfärdade försäkringsbeskedet samt i dessa villkor. I övrigt gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag oavsett var försäkringstagaren har sin vistelseort.

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB, org.nr. 516401-8292. Styrelsens säte är Stockholm.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Swedbank Försäkring. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller. Försäkringen kan inte tecknas på annan persons liv.

### 2. Vem kan teckna försäkringen?

För att få teckna försäkringen ska försäkringstagaren:

- Vara kontohavare i Swedbank/Sparbank
- Anvisa ett konto i Swedbank/Sparbank som Swedbank Försäkring kan dra premien ifrån
- Vara folkbokförd och vara bosatt i Sverige sedan minst två år före tecknandet
- Vara försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan
- Ha fyllt 18 år men inte 60 år

- Ha fullgott hälsotillstånd enligt de regler för hälsoprövning som Swedbank Försäkring vid var tid tillämpar

### 3. Försäkringstid

Försäkringsavtalet gäller från dagen för ansvarsinträdet enligt punkt 6, och gäller för ett år i taget. Det förnyas på oförändrade villkor om inte Swedbank Försäkring före årsförfallodagen skriftligen meddelat försäkringstagaren om förändringar i villkoren. Sådant meddelande behöver inte lämnas vid bagatellartade villkorsändringar.

Swedbank Försäkring kan inte neka förnyelse av eller säga upp försäkringsavtalet med anledning av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter det att försäkringen började gälla.

Försäkringsavtalet kan inte förnyas efter det att försäkringstagaren fyllt 65 år.

### 4. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att när som helst säga upp försäkringsavtalet till upphörande omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. En uppsägning ska ske skriftligen till Swedbank Försäkring.

### 5. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Swedbank Försäkring har inte rätt att säga upp försäkringen i förtid, d.v.s. att upphöra vid en tidigare tidpunkt än försäkringstidens slut, annat än vid bristande premiebetalning eller brott mot upplysningsplikten (se punkt 9).

Swedbank Försäkring har rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller för villkorsändring vid försäkringstidens slut. Sådan uppsägning ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens slut.

Swedbank Försäkring har rätt att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift, ändrad lagtillämpning eller andra särskilda skäl, t.ex. av försäkringsteknisk art. Vid villkorsändring under försäkringstiden ska hänsyn tas till försäkringstagarens intressen.

En ändring träder i kraft en månad efter det att Swedbank Försäkring sänt information om ändringen till försäkringstagaren. Små bagatellartade änd-

ringar får göras utan att försäkringstagaren under rättas särskilt.

## 6. När börjar försäkringen gälla?

Swedbank Försäkrings ansvar inträder då Swedbank Försäkring mottagit ansökan om försäkring och ansökan registrerats elektroniskt i försäkringsbolagets system, under förutsättning

- att ansökningshandlingarna är fullständiga
- att försäkringen enligt Swedbank Försäkrings bedömningsregler kan beviljas mot normal premie samt
- att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

En ansökningshandling är att anse som fullständig endast om frågorna i den besvarats i alla delar och undertecknats av försäkringstagaren.

Kan försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie, inträder Swedbank Försäkrings ansvar först sedan försäkringen erbjudits på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Om Swedbank Försäkring ska återförsäkra del av försäkringen inträder ansvaret för denna del först efter det att återförsäkringen börjar gälla.

## 7. Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen gäller med dödsfallskapital som utbetalas med ett engångsbelopp om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

## 8. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av det senaste försäkringsbeskedet.

## 9. Upplivningsplikt och oriktiga uppgifter

Försäkringstagaren är skyldig att på Swedbank Försäkrings begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Swedbank Försäkrings frågor.

Har försäkringstagaren lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av betydelse för bedömningen av försäkringsrisken tillämpas bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Detta kan leda till att någon försäkringsersättning inte kommer att utgå, och/eller att Swedbank Försäkring helt eller delvis har rätt att säga upp försäkringen. Premie för förfluten tid återbetalas inte om försäkringsersättningen uteblir eller försäkringen helt eller delvis sägs upp på grund av oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

## 10. Hur bestäms premien?

Premien beräknas för ett år i taget. Premien baseras på den försäkrades ålder, försäkringsbelopp, gällande premietariff och eventuellt även på den

försäkrades hälsa. Ändras premietariffen meddelar Swedbank Försäkring detta inför årsförfalldagen.

## 11. Hur betalas premien och vad händer om premien inte betalas?

Premien ska betalas med autogiro i förskott för varje betalningstermin.

Första premien ska betalas senast 14 dagar från det att Swedbank Försäkring översänt försäkringsbesked. Betalas premien inte inom denna tid har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande 14 dagar efter det att uppsägningen skickades till försäkringstagaren.

Fortsättningspremier ska betalas senast på förfalldagen. Betalas inte premien på förfalldagen har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag uppsägningen skickades till försäkringstagaren, om inte premien betalas inom denna frist.

### 11.1 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning. Betalas premien inom 90 dagar från det att uppsägningen fått verkan börjar Swedbank Försäkrings ansvar åter att gälla från och med dagen efter den dag premien betalades.

Rätten till återupplivning finns inte om försäkringsavtalet sagts upp på grund av dröjsmål med första premien.

## 12. Hur anmäls försäkringsfall och rätt till ersättning?

Anmälan om försäkringsfall ska göras skriftligen till Swedbank Försäkring. Följande handlingar ska insändas till Swedbank Försäkring:

- Anmälan om dödsfall på Swedbank Försäkrings blankett
- Dödsfallsintyg med släktutredning samt intyg om dödsorsak
- Övriga handlingar som Swedbank Försäkring begär

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som Swedbank Försäkring anser vara av betydelse för bedömningen av sitt ansvar anskaffas och insändas utan kostnad för Swedbank Försäkring.

Medgivande för Swedbank Försäkring att för bedömning av sitt ansvar inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning eller skatteverket ska lämnas om Swedbank Försäkring begär det. Om sådant medgivande inte lämnas, har Swedbank Försäkring rätt att avböja ersättning.

Den som gör anspråk på ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 13. Överlåtelse

Försäkringen får inte överlåtas.

### 14. Pantsättning

Om försäkringen är pantsatt utbetalas vid den försäkrades dödsfall den del av försäkringsbeloppet som motsvarar panthavarens fordran till panthavaren. Eventuell överskjutande del utbetalas till anmälda förmånstagare eller, om sådana saknas, försäkringstagarens dödsbo. Den som påfordrar utbetalning i egenskap av panthavare ska kunna styrka sin rätt till panten. Pantavtalets giltighet prövas först när försäkringsfall inträffar.

### 15. Fortsättningsförsäkring

Om gruppavtalet upphör eller om försäkringen sägs upp av Swedbank Försäkring till försäkringstidens utgång, har försäkringstagaren rätt till fortsättningsförsäkring enligt de villkor Swedbank Försäkring vid varje tidpunkt tillämpar.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom 90 dagar från det att försäkringen upphört att gälla. Rätten till fortsättningsförsäkring gäller inte

- om försäkringen gällt under kortare tid än sex månader
- vid uppsägning på grund av obetald premie
- vid brott mot upplysningsplikten enligt punkt 9 eller
- om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen.
- efter det att försäkringstagaren fyllt 65 år.

### 16. Efterskydd

Efterskydd innebär en förlängning av ansvarstiden för Swedbank Försäkring. Om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen av någon annan anledning än uppnådd slutålder, 65 år, upphör Swedbank Försäkrings ansvar mot försäkringstagaren tre månader efter utträdet.

Efterskyddet gäller heller inte i den utsträckning den försäkrade på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.

### 17. Förmånstagare

#### 17.1 Vem är förmånstagare

Förmånstagare är den eller de som enligt förmånstagarförordnandet ska få utbetalning från försäkringen.

#### Standardförordnande

Förmånstagare till utfallande försäkringsbelopp är, om inte försäkringstagaren insänt annat skriftligt förordnande till Swedbank Försäkring eller om detta

förordnande inte kan verkställas, i nedan angiven ordning:

1. Den försäkrades make/sambo/registrerad partner
2. Den försäkrades barn

Om förmånstagare saknas görs utbetalning till försäkringstagarens dödsbo. Ett standardförordnande gäller till dess annat förordnande skriftligen meddelats Swedbank Försäkring.

#### 17.2 Tolkning av förmånstagarförordnande

Nedanstående gäller om inget annat föreskrivits.

Har nedanstående begrepp använts i förmånstagarförordnande ska de anses ha följande innebörd.

#### ”Make”

Med make/sambo/registrerad partner avses person som försäkringstagaren är gift eller registrerad partner med vid tiden för dödsfallet.

Förordnande till make gäller inte under tid då mål om äktenskapsskillnad pågår. Detta gäller även vid förordnande av typ ”min make NN”. Förordnande till make som endast angivits med namn gäller oavsett om äktenskapet består eller inte.

Med make avses även registrerad partner enligt lagen (1994:1117) om registrerat partnerskap utan att detta särskilt anges.

#### ”Sambo”

Med sambo i förmånstagarförordnande avses sambo enligt sambolagen. Detta innebär att förordnande till förmån för sambo förfaller om samboförhållandet upphör. Detsamma gäller om förordnandet är av typ ”min sambo NN”. Förordnande till sambo som endast angivits med namn gäller även efter det att samboförhållandet upphört.

#### ”Barn”

Med barn avses försäkringstagarens barn, som enligt lag har arvsrätt efter honom/henne. I avlidet barns ställe inträder dess avkomlingar. Med barn avses även adoptivbarn och dess avkomlingar, men inte styvbarn eller fosterbarn. Försäkringsbeloppet fördelas efter arvsrättens regler.

Ändring av förmånstagarförordnande ska skriftligen anmälas till Swedbank Försäkring. Förordnande får endast göras till fysisk person. Förmånstagarförordnande kan inte göras eller ändras genom testamente.

### 18. Inskränkningar i försäkringens giltighet

Vid självmord, särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser beträffande försäkringens giltighet.

#### 18.1 Självmord

Har den försäkrade begått självmord gäller försäkringen endast om det gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet trädde i kraft eller återupplivades. Vid kortare tid gäller försäkringen vid självmord

endast om det måste antas att försäkringen tagits eller återupplivats utan tanke på självmordet.

### 18.2 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som drabbar den försäkrade under deltagande i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner, eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning av normal omfattning och intensitet.

Här följer exempel på sysselsättningar som kan anses som riskfylld sysselsättning:

- Boxning/kampsport samt annan motsvarande sport med kroppskontakt
- Fallskärmschoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungee jump eller liknande
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 m, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning)
- Hästsport, motorsport, fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey, eller skidsport om den försäkrade har inkomster pga utövandet
- Expeditions- och äventyrsverksamhet
- Stuntman, luftakrobat eller liknande
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär
- Livvakt eller liknande särskilt riskfylld verksamhet
- Förare eller annan ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning
- Arbete på oljeplattform

### 18.3 Atomkärnreaktion

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning

### 18.4 Krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige

Vid krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Swedbank Försäkrings ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

### 18.5 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna

### 18.6 Vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte för dödsfall som kan anses ha orsakats av krig som inte hänger samman krigstillstånd i Sverige eller av krigsliknande politiska oroligheter som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen utan denna inskränkning under de första 30 dagarna därefter.

### 19. När ska utbetalning göras?

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt detta villkor. Om det med hänsyn till dödsorsaken eller om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, eller om Swedbank Försäkring behöver företa annan utredning för att kunna verkställa utbetalningen, behöver utbetalningen inte göras förrän efter en månad har förflutit efter det att sådan utredning avslutats.

Görs utbetalning senare än vad som sagts här betalar Swedbank Försäkring dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas dock inte om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken för det år då utbetalningen görs.

### 20. Ansvarsbegränsningar eller Force Majeure

Swedbank Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Swedbank Försäkring är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om bolaget varit normalt aktsamt.

### 21. Vart vänder jag mig?

För att få svar på dina frågor vänder du dig i första hand till ditt Swedbanks/Sparbankskontor.

Det är en självklarhet för Swedbank Försäkring att hålla en god service i alla försäkringsfrågor. Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå, men för det mesta kan sådana klaras upp om du kontaktar oss. Om du inte är nöjd med Swedbank Försäkrings service kan du skriftligen vända dig till klagomålsansvarig på Swedbank Försäkring.

Klagomålsansvarig för Swedbank Försäkring  
105 34 Stockholm

Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att fråga eller klaga. Nedan följer en kortfattad beskrivning av de vanligaste klagoinstanterna.

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och obunden rådgivningsbyrå, som avgiftsfritt lämnar vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån står i kontakt med klagomålsansvariga i försäkringsbolagen och håller dem och berörda myndigheter informerade i olika konsumentfrågor.

Postadress: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 242 15, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91  
[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

#### **Konsumentvägledning**

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor.

#### **Konsumentverket (KO)**

Konsumentverket bevakar att all marknadsföring uppfyller de krav som ställs i marknadsföringslagen och ansvarar för att avtalsvillkor i konsumentförhållanden inte är skäliga.

Postadress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00 Fax: 054-19 41 95  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

#### **Allmänna reklamationsnämnden, ARN**

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet, vars huvuduppgift är att på ett opartiskt sätt pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kan behandla de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan istället ofta ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och beslutet är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan ska normalt inkomma inom sex månader från avvisat krav.

Postadress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-787 17 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **Personförsäkringsnämnden**

Personförsäkringsnämnden tar i vissa fall upp sådana livförsäkringsärenden som innefattar medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden. Begäran om prövning i nämnden görs på en särskild blankett som översänds till nämnden. Blanketten finns hos Swedbank Försäkring eller hos nämnden.

Postadress: Personförsäkringsnämnden, Nämndkansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20 Fax: 08-522 787 30

#### **Allmän domstol**

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand i tingsrätten. I många fall kan du då utnyttja den allmänna rättshjälpen eller den rättskyddsförsäkring som finns i hem- och villaförsäkringar.