



Sommartips för säkrare kortbetalningar



Nu när sommaren är här har vi några tips att dela med oss av till dig och de som jobbar i din butik. Det är viktigt att all personal och speciellt sommarpersonal får information om hur allt fungerar i butiken gällande kortbetalningar.

Nedan har vi sammanställt det som är viktigast att tänka på. Ha gärna informationen tillgänglig nära kassan.

Tänk på att:

- om kunden inte använder PIN-kod, gör legitimationskontroll och kontrollera att de fyra sista siffrorna på kortet stämmer överens med dem på kundkvittot
- alltid följa instruktionerna i kortterminalen
- om du inte utför korttransaktionerna enligt ditt kortinlösenavtal står du risken vid en eventuell kortreklamation
- du alltid kan kontakta vår kundservice på telefon 08-411 10 80 om du behöver hjälp vid kortköpet

Få kontroll - när du vill, var du vill



Få tillgång till information om ditt kortinlösenavtal och dina korttransaktioner dygnet runt. Babs Access är kostnadsfritt och ger dig möjlighet till ett effektivare och flexiblere arbets sätt. Ansluter du dig slipper du även aviseringsavgiften på 45 kronor per månad. Spara pengar och förenkla din vardag genom tre enkla steg.

1

Gå in på www.swedbank.se/infobabsaccess

2

Fyll i tilläggsavtal för Babs Access

3

Skicka in avtalet till nedan adress portofritt genom att märka kuvertet med FRISVAR: Swedbank Babs
Kundnummer 110331733
110 00 Stockholm

Snabbt, enkelt och säkert med MasterPass

MasterPass är en digital plånbokstjänst som gör det möjligt för dina kunder att betala när som helst, från vilken enhet som helst och med i stort sett vilket kort som helst.

Med MasterPass digitala plånbok förvarar kunden sina kort- och leveransuppgifter på ett tryggt och bekvämt sätt. Kunden slipper krångel med att ange kort- och personlig information varje gång de handlar online. Med MasterPass får dina kunder en snabb, enkel och säker köppplevelse vilket minskar antalet övergivna kundvagnar och ökar antalet genomförda köp.

Tjänsten erbjuds dig som säljer varor över nätet, Kortinlösen via Internet. Tjänsten finns tillgänglig men är beroende av vilken PSP/betalväxel som du har till din webbshop.

Om du är intresserad av denna tjänst kontakta din PSP/ betalväxel för att få reda på de tekniska förutsättningarna.



Trevlig sommar
önskar vi på
Swedbank Babs

Vi har öppett hela sommaren!

Som vanligt har vår kundservice öppet hela sommaren om du skulle behöva hjälp eller har frågor om kortinlösen.

Vardagar kl 8-20
Helger kl 9-19

Du når oss på telefon 08-411 10 80 eller e-post babs.kundservice@swedbank.se.

Babs kortkontroll har alltid öppet dygnet runt på telefon 08-10 28 10.

