



## Snabbt, enkelt och säkert - MasterPass

38 %  
av nordiska e-konsumenter  
har avbrutit köp som de  
påbörjat, bland annat pga.  
betalprocessen.<sup>1</sup>

48 %  
av nordiska e-konsumenter  
skulle handla mer om kort-  
data var förlagrad.<sup>1</sup>

MasterPass är en digital plånbokstjänst som gör det möjligt för dina kunder att betala när som helst, från vilken enhet som helst och med i stort sett vilket kort som helst.

Med MasterPass digitala plånbok förvarar kunden sina kort- och leveransuppgifter på ett säkert och bekvämt sätt samtidigt som köpet genomförs snabbt, enkelt och säkert. Kunden slipper då krångel med att ange kort- och personlig information varje gång de handlar online. Med MasterPass får dina kunder en snabb, enkel och säker köppplevelse, vilket minskar antal övergivna kundvagnar och ökar antalet genomförda köp.

Tjänsten erbjuds dig som säljer varor över nätet, Kortinlösen via Internet. Tjänsten finns tillgänglig men är beroende av vilken PSP/betalväxel som du har till din webbshop.

Om du är intresserad av denna tjänst ta då kontakt med din PSP/betalväxel, för att få reda på de tekniska förutsättningarna.

Kort sagt, MasterPass förenklar köp online.



1. Svensk E-handel, 2013 [http://www.dibs.se/sites/corp/files/files/SE/DIBS\\_Svensk\\_E-handel\\_2013.pdf](http://www.dibs.se/sites/corp/files/files/SE/DIBS_Svensk_E-handel_2013.pdf)

## Swedbank utvecklar sina säkerhets-tjänster för kortköp på internet

Swedbank utvecklar säkerhetstjänsterna vid handel på internet för Swedbank och sparbankernas kortkunder, både privat och företagskort.

Från och med den 13:e november erbjuds alla Swedbanks och sparbankernas privatkunder som aktiverat 3D Secure på sina kort möjlighet att välja Mobilt BankID vid bekräftelse av köp i butiker anslutna till 3D Secure. Förändringen innebär ingen skillnad för dig som handlare utan görs för att förenkla för kortkunden. Förbättring kommer även minska antalet avbrutna köp då det blir lättare för Swedbanks och sparbankernas kunder att handla på internet.

Under början av 2015 kommer alla Swedbank och sparbankernas företagskorts-kunder, som handlar i butiker anslutna till 3D Secure, bekräfta sina köp med Mobilt BankID. Företagskorts-kunderna får också från och med den 13:e november ett informationsmeddelande om denna förändring vid köp i butik ansluten till 3D Secure.



## Visa har bytt logotype – beställ nya klisterdekal

Sedan den 1:a juni i år har Visa nytt utseende på sin logotype. Vi har därför tagit fram nya klisterdekal som visar vilka kort du tar emot.

Beställ dina nya klisterdekal utan kostnad genom att fylla i ett formulär på [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs). Du får dekalerna inom några dagar. Har du en e-handelsbutik får du Visas nya logotyper från din betalväxel.

### TIPS!

Använd vår nya webbtjänst Babs Access. Då får du tillgång till aktuell information om dina korttransaktioner. Kostnadsfritt!



## Babs kundservice har utökade öppettider under julhandeln

För många börjar nu årets största försäljningsperiod och vi vill vara extra tillgängliga med utökade öppettider på kundservice.

8 december till 23 december:

Vardagar	8-21
Helger	9-20

24 och 25 december	9-15
26 december	9-19

Från och med den 27 december övergår vi till våra ordinarie öppettider:

Vardagar:	8-20
Helger:	9-19

Du når oss på telefon 08-411 10 80 eller e-post [babs.kundservice@swedbank.se](mailto:babs.kundservice@swedbank.se).

Babs kortkontroll har alltid öppet dygnet runt på telefon 08-10 28 10.

## God Jul och Gott Nytt År önskar vi på Swedbank Babs