

## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

### 1. Introduktion/Godkännande av Avtalet

Detta Avtal innehåller villkoren för Kortmedlems användning av Kort. Läs noga igenom dokumentet och spara det för framtida referens. Genom att underteckna ett Ansökningsformulär (eller, om så skulle ske tidigare, genom att skriva sin namnteckning på eller använda Kortet) godkänner Kortmedlemmen villkoren i Avtalet. Om American Express gör några ändringar i Avtalet anses Kortmedlemmen ha godkänt dessa enligt avsnitt 25 "Ändring av Avtalet" i Avtalet.

Avtalet löper tills vidare på obestämd tid och gäller till dess Kortmedlemmen eller American Express avslutar det.

Kortmedlemmen kan när som helst under Avtalets löptid begära ytterligare en kopia av Avtalet gratis. Om så sker kan American Express göra kopior tillgängliga genom Programadministratören, American Express Kundservice eller på [business.americanexpress.com/se](http://business.americanexpress.com/se).

Avtalet är på svenska och alla Meddelanden mellan Kortmedlemmen och American Express kommer att ske på svenska. Viss service kan dock vid vissa tidpunkter komma att erhållas på engelska.

### 2. Definitioner

De definitioner som används i Avtalet ska ha den innebörd som anges nedan:

**"Affärspartner"** avser den enskilda firma, det bolag, eller annan verksamhet som accepterar American Express Kort som betalningsmedel för varor och/eller tjänster;

**"American Express"** avser American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, och den som träder i dettas ställe och den som Avtalet eller delar av Avtalet överläts till. En filial under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).

**"American Express-företag"** avser varje Närstående Företag till American Express och andra organisationer som utfärdar American Express Kort;

**"Ansökningsformulär"** avser ansökan om Konto som fyllts i av Kortmedlemmen;

**"Avtalet"** avser detta avtal med Kortmedlemmen;

**"BtJL"** avser Betaltjänstlagen (2010:751), som kan ändras, konsolideras eller ersättas från tid till annan;

**"Debiteringar"** avser alla betalningar som sker med hjälp av ett Kort, eller transaktioner som på annat sätt belastar Kontot, och innefattar Kontantuttag (där American Express har överenskommit detta med Kontohavaren), köp, avgifter, provisioner, premier, räntor, skatter och alla andra belopp som Kortmedlemmen och/eller Kontohavaren (beroende på vilken ansvarsfördelning som valts för Kontot, se avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar" i Avtalet) har åtagit sig att betala eller på annat sätt är ansvarig för enligt Avtalet;

**"Ersättningskort"** avser ett Kort utfärdat av American Express till Kortmedlemmen som förnyar eller ersätter ett Kort;

**"Koder"** avser Kortmedlemmens samtliga PIN-koder, telefonkoder, Internet- lösenord, alla andra koder eller annan autentiseringsmetod som bestäms av American Express, som tagits fram för användning av Kontot;

**"Konto"** avser alla konton som Kortet är anslutet till;

**"Kontohavare"** avser den enskilda firma, det bolag, eller annan verksamhet som har ett avtal om att American Express ska tillhandahålla Kort och som har godkänt att Kortmedlemmen använder Kortet för affärsrelaterade utgifter;

**"Kontoutdrag"** avser kontoutdrag som American Express skickar ut avseende Kortmedlemmens Konto;

**"Kontantuttag"** avser uttag av kontanter i alla valutor genom olika metoder, inklusive Express Cash Service och alla andra

kontantbaserade tjänster för vilka särskild överenskommelse träffats med American Express;

**"Kort"** avser det American Express Corporate Card eller alla andra former för kontoåtkomst som American Express erbjuder eller utfärdar för att möjliggöra tillgång till Kortmedlemmens Konto för köp av varor och/eller tjänster för Kontohavarens affärssyften;

**"Kortmedlem"** avser personen till vilken Kort utfärdats;

**"Meddelanden"** avser Kontoutdrag, skriftliga meddelanden (inklusive ändringar av Avtalet), servicemeddelanden, upplysningar, ytterligare kopior av Avtalet om sådana begärs och annan kommunikation;

**"Mitt Konto Online"** avser American Express Internetbaserade tjänst för transaktionsinformation som gör det möjligt för Kortmedlem att kunna erhålla eller granska transaktionsinformation via American Express webbplats;

**"Närstående Företag"** avser varje företag som kontrollerar, kontrolleras av eller som står under gemensam kontroll med det relevanta företaget, inklusive dess dotterbolag;

**"Programadministratör"** avser den administratör för ett Program som Kontohavaren har angivit på det relevanta ansökningsformuläret, eller från tid till annan skriftligen meddelat American Express om, och som har behörighet att på Kontohavarens uppdrag hantera Programmet i alla avseenden, inkluderande utseende och godkännande av ytterligare Programadministratörer, upprättande och ändringar av begränsningar för användandet av Kontot för individuella Kontoanvändare.;

**"Säkerhetsinformation"** avser Kortmedlemmens användar-ID och dess tillhörande lösenord samt varje annan autentiseringsmetod som American Express bestämmer från tid till annan, för användning av Mitt Konto Online;

**"Årsdag"** avser varje årsdag från det datum Kortmedlemmens medlemskap inleddes; och

**"Återkommande Debiteringar"** avser när Kortmedlemmen tillåter en Affärspartner att belasta Kortmedlemmens Konto med visst bestämt belopp eller olika belopp vid varierande eller regelbundet återkommande tidpunkter för inköp av varor eller tjänster. Ytterligare definitioner framgår av Avtalet.

### 3. Användning av Kort och Koder

a. Kortmedlemmen samtycker till att Kontot belastas när Kortmedlemmen använder Kortet hos en Affärspartner som accepterar Kortet som betalning och Kortmedlemmen:

i) slår in sin PIN-kod eller undertecknar ett kvitto utfärdat av Affärspartnern;

ii) uppger Kortets kortnummer och annan tillhörande information om Kortet eller Kontot genom att följa Affärspartnerns betalningsinstruktioner, och varje annan autentiseringsmetod som American Express från tid till annan bestämmer, vid Internet-, telefon- och postorderbetalningar, Återkommande Debiteringar eller vid någon annan form av betalning, såsom genom telefonautomat eller parkeringsautomat;

iii) ingår ett avtal med en Affärspartner och Kortmedlemmen samtycker till att Affärspartnern belastar Kortmedlemmens Konto med det belopp som framgår av sådant avtal;

iv) godkänner en kontaktlös Debitering genom att föra Kortet över en kontaktlös kortläsare eller godkänner en Debitering som begärs genom digital plånboksteknik; eller

v) i efterhand muntligen samtycker till eller bekräftar en överenskommelse avseende en Debitering helt eller delvis.

En Debitering kan inte återkallas efter att Kortmedlemmen har godkänt den. Återkommande Debiteringar kan dock avslutas så att inga framtida Återkommande Debiteringar sker, vänligen se avsnitt 16 "Återkommande Debiteringar" i Avtalet.

b. American Express har rätt att tillämpa och när som helst ändra olika begränsningar avseende Kortmedlemmens användning av Kortet vid kontaktlösa Debiteringar eller Debiteringar genom digital plånboksteknik, som exempelvis ett högsta tillåtna belopp per Debitering, dag eller kontoutdragsperiod, eller genom andra

## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

- begränsningar eller krav på att Kortmedlemmen måste uppge sin PIN-kod efter ett visst antal kontaktlösa Debiteringar eller Debiteringar genom digital plånboksteknik, eller då sådana Debiteringar uppnått ett visst belopp.
- c. Kortmedlemmen godkänner att American Express betraktar tidpunkten för sitt mottagande av Kortmedlemmens betalningsorder till en Affärspartner som en instruktion att betala Affärspartnern den dag då Kortmedlemmen måste erlägga betalning till American Express för en Debitering som framgår av Kontoutdraget.
- d. För att förhindra missbruk av Kontot och Kortet ska Kortmedlemmen försäkra sig om att:
- skrivna sin namnteckning på Kortet omedelbart vid mottagandet;
  - alltid förvara Kortet på ett betryggande sätt;
  - regelbundet kontrollera att Kortet finns i säkert förvar hos Kortmedlemmen;
  - inte tillåta att någon annan person använder Kortet;
  - se till att Kortet återlämnas till Kortmedlemmen efter att det använts för Debitering;
  - aldrig lämna information om Kortet, om det inte sker vid användning av Kortet i enlighet med Avtalet; och
  - följa tillämpliga instruktioner och rekommendationer som utfärdats av American Express eller av ett American Express-företag när Kortets kortnummer uppges vid Debitering (vid Internet- eller postorderbetalning).
- e. För att skydda Koderna (inklusive PIN-koden) ska Kortmedlem alltid försäkra sig om att:
- memorera Koderna;
  - i förekommande fall förstöra meddelanden till Kortmedlemmen från American Express som innehåller Koderna;
  - inte skriva Koderna på Kortet;
  - inte förvara uppgift om Koderna i närheten av Kortet eller i närheten av uppgifter om Kontot;
  - bortsett från vad som kan krävas om Kortmedlemmen tillåter en annan tjänsteleverantör att få auktoriserad åtkomst till, eller göra auktoriserade Debiteringar från, Kortmedlemmens Konto i enlighet med BtjL, ska Kortmedlem inte avslöja Koderna för någon annan eller på annat sätt ge någon tillgång till Koderna (med undantag för telefonkoden som möjliggör användning av Kontot, vilken får tillhandahållas American Express när Kortmedlemmen kontaktar American Express per telefon);
  - vid eget val av Kod inte välja en Kod som har något samband med Kortmedlemmen såsom namn, personnummer eller telefonnummer; och
  - vara aktsam så att inte någon kan se Koderna när den används i elektronisk utrustning (såsom uttagsautomater).
- 4. Tillåten användning**
- a. Kortet är personligt och får bara användas av Kortmedlemmen i syfte att betala för Kontohavarens affärsrelaterade utgifter för varor och tjänster.
- b. Kortet kan, om inte annat framgår av Avtalet, användas för betalning av varor och tjänster hos Affärspartners, såvida inte Kontohavaren genom sina instruktioner eller på annat sätt har förbjudit eller begränsat användning av Kortet hos Affärspartnern.
- c. Kontot kan också, om American Express medger detta, användas för Kontantuttag i enlighet med villkoren i avsnitt 6 "Kontantuttag" i Avtalet.
- 5. Förbjuden användning**
- a. Kortmedlemmen åtar sig att inte:
- ge någon annan tillgång till Kortets eller Kontots nummer eller tillåta att någon annan använder Kortet eller Kontot för Debiteringar, identifikation eller i något annat syfte, förutom då Kortmedlemmen ger sitt medgivande till en transaktion i enlighet med avsnitt 3 "Användning av Kort och Koder" i Avtalet;
  - låta en annan person på något sätt använda Kortet eller Koderna;
- lämna tillbaka varor eller tjänster som inhandlats genom användning av Kontot eller Kortet i syfte att erhålla kontanter. Om Affärspartners tillåter det, kan varor och tjänster som debiterats ett Kort lämnas tillbaka mot en kreditering på Kortet;
  - använda Kortet för att få ut kontanter hos en Affärspartner genom att låta Debiteringen registreras som ett köp av en vara eller en tjänst;
  - låta en Affärspartner kreditera ett belopp på Kontot, om inte krediteringen har samband med att varor eller tjänster som tidigare inköpts med Kontot har återlämnats;
  - använda Kortet om Kortmedlemmen är försatt i konkurs eller på annat sätt insolvent, har ansökt om skuldsanering eller om Kortmedlemmen uppriktigt inte tror sig kunna betala American Express belopp som Kortmedlemmen är skyldig att betala enligt Avtalet;
  - använda Kortet om Kortmedlemmen känner till, eller rimligen kan förväntas känna till, att Kontohavaren är insolvent, har ställt in sina betalningar, har inlett ackordsförfarande, föremål för företagsrekonstruktion eller har försatts i konkurs eller likvidation;
  - använda Kortet eller Kontot för att erhålla kontanter utan att särskild överenskommelse om tillåtelse av Kontantuttag har träffats med American Express;
  - använda Kortet om det har rapporterats som stulet eller förlorat till American Express innan American Express har utfärdat ett nytt Kort eller nya uppgifter om Kontot (i så fall ska de nya uppgifterna om Kontot användas) eller American Express på annat sätt har bekräftat att Kortet/Kontot får användas igen;
  - använda Kortet för Debiteringar efter att det har spärrats, sagts upp eller upphört, efter att Kontot har upphört eller efter utgången av det giltighetsdatum som framgår på Kortets framsida;
  - använda Kortet för något annat syfte än ett faktiskt köp av varor och/eller tjänster (eller, om tillämpligt, för Kontantuttag);
  - använda Kortet för köp av något i syfte att detta ska vidareförsäljas, såvida inte American Express har träffat särskild överenskommelse med Kontohavaren om detta innan köpet; eller
  - använda Kortet för att köpa något av en Affärspartner som Kontohavaren, eller en till Kontohavaren närstående tredje part, har ägarintresse i, såvitt inte detta ägarintresse avser aktier som är upptagna till handel på en reglerad marknadsplats.
- b. Såvida inte annat följer av tvingande lag är Kortmedlemmen ansvarig för all förbjuden användning av Kontot, med de begränsningar som följer av avsnitt 22 "Förlorade/stulna kort, felaktiga transaktioner samt Konto som använts obehörigen" i Avtalet, även om American Express inte har förhindrat eller stoppat den förbjudna användningen.
- 6. Kontantuttag**
- Om American Express medger att Kortmedlemmen får göra Kontantuttag gäller följande:
- Kortmedlemmen måste registrera sig för tjänsten Express Cash Service (eller någon annan tjänst som möjliggör Kontantuttag) och erhålla en Kod för att få tillgång till uttagsautomater som accepterar Kortet;
  - American Express kan tillämpa olika limiter och begränsningar avseende Kontantuttag, såsom ett lägsta och högsta belopp per transaktion, dag eller Kontoutdragsperiod eller genom andra begränsningar;
  - de finansiella institut och operatörer av uttagsautomater som deltar i transaktionen kan också tillämpa egna limiter och begränsningar avseende Kontantuttag, såsom begränsningar avseende antal Kontantuttag, belopp per Kontantuttag och åtkomst till uttagsautomater eller de tjänster som erbjuds genom uttagsautomater;

SE\_CorpCard\_Cardmember\_T&C's\_March2019

American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).

## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

- iv) American Express förbehåller sig rätten att avsluta Kortmedlemmens tillgång till uttagsautomater utan anledning och utan föregående meddelande till Kortmedlemmen, även om det inte föreligger något avtalsbrott avseende Kontot;
  - v) de avgifter som framgår av avsnitt 9 "Avgifter" i Avtalet tillämpas för Kontantuttag och operatören av uttagsautomaten kan också komma att ta ut en avgift; och
  - vi) Kortmedlemmen måste följa alla de eventuella ytterligare villkor som American Express meddelar Kortmedlemmen.
- 7. Kontoutdrag och fakturafrågor**
- a. Såvida inte "Fullt Kontohavaransvar" gäller för Kortet enligt avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar" i Avtalet och Kontohavaren således är ansvarig centralt för att betala till American Express avseende Kortmedlemmens Debiteringar på Kontot, kommer American Express att periodiskt, minst månatligen, tillgängliggöra Kontoutdrag på det sätt som framgår av avsnitt 20 "Meddelanden" i Avtalet, under förutsättning att det har förekommit någon aktivitet på Kontot under perioden. Om American Express inte kommer överens om annat med Kontoinnehavaren, och om Kortmedlemmen själv registrerar sig för eller registreras automatiskt av American Express till Mitt Konto Online, kommer Kontoutdragen att finnas tillgängliga online. American Express kan också göra Kontoutdraget tillgängligt för Kortmedlemmen genom Programadministratören. De villkor som gäller för Mitt Konto Online framgår i avsnitt 8. "Villkor för Mitt Konto Online" i Avtalet. Kontoutdraget innehåller viktig information om Kontot, såsom utestående saldo på Kontot per sista dagen för Kontoutdraget, belopp att betala, förfallodatum, valutaväxlingskurs, tillämpliga avgifter samt uppgifter om de Debiteringar som Kortmedlemmen genomfört. American Express förbehåller sig rätten att göra viss information om Kontot tillgänglig för Kortmedlemmen på begäran en gång i månaden. I så fall kommer American Express att meddela Kortmedlemmen detta i Kontoutdraget.
  - b. Kortmedlemmen ska alltid kontrollera Kontoutdraget och kontakta American Express snarast möjligt vid behov av ytterligare information om en Debitering eller ett Kontoutdrag. Vid frågor eller klagomål avseende en viss Debitering eller Kontoutdraget ska American Express meddelas omedelbart genom kontakt via Programadministratören eller direkt på det nummer som anges i avsnitt 22 "Förlorade/stulna kort, felaktiga transaktioner samt Konto som använts obehörigen" och senast inom en månad från det datum Kontoutdraget mottagits.
  - c. Om Kortmedlemmen eller Kontohavaren inte reklamerar en Debitering som anses vara obehörigt eller felaktigt utförd inom ovan angivna period, eller i vissa fall inom upp till tretton (13) månader, kan Kortmedlemmen eller Kontohavaren, beroende på vilken ansvarsfördelning som valts för Kontot, bli betalningsansvarig för denna obehöriga eller felaktiga Debitering. Vid begäran ska Kortmedlemmen skicka in intyga eller bekräfta en reklamation eller ett klagomål skriftligen och sända in den relevanta information som American Express skäligen kan begära.
  - d. Kortmedlemmen samtycker till att American Express skickar meddelanden, inklusive meddelanden om ändringar av Avtalet, tillsammans med Kontoutdraget (oavsett om Kontoutdraget tillhandahålls via Internet eller i pappersform).
- 8. Mitt Konto Online**
- a. Kortmedlem som är registrerad för Mitt Konto Online kan få tillgång till tjänsten via American Express webbplats genom att använda sin Säkerhetsinformation.
  - b. Kontoutdrag via Internet är tillgängliga under tre (3) månader. Kortmedlem kan skriva ut Kontoutdraget eller spara detta på datamedia.
  - c. Kortmedlemmen ansvarar för att införskaffa det datorsystem, den mjukvara och den kommunikationsförbindelse som krävs för fullgod tillgång till Mitt Konto Online. American Express ansvarar inte på något sätt för Kortmedlemmens mjukvara eller utrustning.
  - d. Kortmedlemmen ansvarar för alla kostnader för telekommunikation och andra kostnader som uppkommer för Kortmedlemmen vid användning av Mitt Konto Online.
  - e. American Express kan när som helst ändra de tjänster som är tillgängliga via Internettjänsten för Mitt Konto Online. American Express kommer att informera Kortmedlemmen vid sådana ändringar eller vid motsvarande ändringar av villkoren i enlighet med avsnitt 25 "Ändring av Avtalet".
  - f. Kortmedlemmens Säkerhetsinformation är konfidentiell och får inte avslöjas för någon annan eller förvaras på en osäker plats som är tillgänglig för annan. American Express ansvarar inte för Kortmedlems eller någon annans obehöriga eller felaktiga användning av Mitt Konto Online eller för tillhandahållande av konfidentiell information från American Express sida om Kortmedlemmen har underlåtit att vidta skäligen försiktighetsåtgärder för att skydda sin Säkerhetsinformation.
  - g. American Express kan när som helst avsluta eller spärra tillgången till Mitt Konto Online. American Express meddelar Kortmedlemmen innan tjänsten avslutas eller spärras i enlighet med avsnitt 25 "Ändring av Avtalet". Kortmedlemmen kommer dock inte att meddelas vid (i) händelser utanför American Express kontroll; (ii) misstänkt obehörig användning av eller brott mot villkoren för Mitt Konto Online; eller (iii) avslut eller spärrning på grund av säkerhetsskäl.
  - h. American Express ansvarar inte för om någon information som görs tillgänglig via Mitt Konto Online inte är tillgänglig eller visas felaktigt på grund av systemfel, avbrott i kommunikationssystem eller andra händelser utanför American Express kontroll.
  - i. Kortmedlemmen kan när som helst återta sin registrering i Mitt Konto Online.
- 9. Avgifter**
- a. De avgifter som kan komma att belasta Kontot återfinns nedan. American Express har rätt att belasta Kontot med dessa avgifter när de förfaller till betalning.
  - b. Om inte annat överenskomits mellan kontohavaren och American Express utgår en avgift om 35 kronor (exklusive mervärdeskatt) för Kontoutdrag i pappersform. Vid begäran av varje ytterligare Kontoutdrag i pappersform har American Express rätt att ta ut en avgift om 45 kronor (exklusive mervärdeskatt) för varje exemplar som tillhandahålls.
  - c. En högsta årsavgift för kort utgår med 525 kronor (Green Corporate Card) eller 1 250 kronor (Gold Corporate Card), och ska betalas årligen för varje medlemsår om inte annat överenskomits med Kortmedlemmen eller Kontoinnehavaren. Den första årsavgiften ska betalas i samband med första Kontoutdraget och därefter belastas Kontot årligen vid varje ny tolv månadersperiod beräknat från det datum då Kortet utfärdats.
  - d. Om betalning inte är American Express tillhanda senast på den i Kontoutdraget angivna förfallodagen har American Express rätt att påföra en avgift på 50 kronor samt en månatlig dröjsmålsränta om 2,50 procent. Betalning ska anses ha skett den dag American Express kan disponera beloppet. För betalningspåminnelse, kravbrev samt upprättande av avbetalningsplan debiteras kostnader i enlighet med Förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m.
  - e. Om en betalning avseende Kontot är försenad med sextio (60) dagar eller mer och American Express avslutar Kortet och Kontot, tar American Express ut en avgift om 490 kronor för att aktivera Kortet och Kontot igen.
  - f. Vid utebliven betalning kommer American Express att belasta Kontot med kostnader som American Express åsamkas, såsom kostnader för anlåtande av inkassoföretag och jurister, kostnader för egna inkassoåtgärder samt kostnader för begäran om betalningsföreläggande, handräckning och liknande. Dessa kostnader läggs till den befintliga skulden.

## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

- g. Om Kortmedlemmens betalning sker med check eller autogiro och Kortmedlemmens bank inte betalar enligt checken eller autogiromedgivandet har American Express rätt till ersättning för skäliga kostnader som uppstår på grund av detta.
- h. Om Kortmedlemmen gör en Debitering i en annan valuta än svenska kronor, eller om American Express erhåller en återbetalning i en annan valuta än svenska kronor, tillämpar American Express en valutaväxlingskurs avseende Debiteringen eller återbetalningen och tar ut en avgift för transaktionen i utländsk valuta på 2,50 procent. Vänligen se avsnitt 11. "Debiteringar i utländsk valuta" i Avtalet.
- i. Vid Kontantuttag tillämpas en avgift motsvarande det högsta av 25 kronor eller 3 procent av det kontantbelopp som Kortmedlemmen tar ut. En avgift kan också komma att tas ut av den som tillhandahåller uttagsautomaten som används vid Kontantuttaget.
- j. Vid registrering av ett Green Corporate Card för Membership Rewards-programmet tillämpas en årsavgift om 250 kronor.
- k. American Express kan när som helst, utan föregående meddelande, kvitta alla belopp som Kortmedlemmen ska betala till American Express, och som förfallit till betalning, mot saldot på Kontot eller mot belopp på andra konton som Kortmedlemmen har hos American Express. Sådan kvittning kan ske antingen innan eller efter det att krav framställts. Vid sådant kvittningsförfarande har American Express rätt att omvandla belopp på sådana konton till andra valutor.

### 10. Rätt att ändra avgifter och andra kostnader

- a. American Express har rätt att ändra förutsättningarna för att påföra Kontot avgifter, storleken på avgifterna samt att införa nya avgifter i enlighet med avsnitt 25 "Ändring av Avtalet" i Avtalet.

### 11. Debitering i utländsk valuta

- a. Debitering eller återbetalning som skickas till American Express i en annan valuta än svenska kronor omräknas till svenska kronor genom tillämpning av American Express Växlingskurs (beskrivs nedan). Omräkningen sker den dag som Debiteringen eller återbetalningen behandlas av American Express, vilket inte alltid sammanfaller med den dag som Kortmedlemmen godkänner Debiteringen eller återbetalningen, utan beror på när Debiteringen eller återbetalningen skickades till American Express. Om Debiteringen eller återbetalningen skett i en annan valuta än amerikanska dollar ("USD") kommer omräkning först att ske till USD och sedan till svenska kronor. Om Debiteringen eller återbetalningen har skett i USD kommer den att omräknas till svenska kronor direkt.
- b. Om inte en specifik växelkurs antingen krävs enligt tillämplig lagstiftning eller används enligt lokal sedvänja i det territorium där Debiteringen eller återbetalningen görs (i vilket fall American Express kommer försöka tillämpa nämnda sedvänja), gäller vill omräkningen den referensväxelkurs som American Express tillämpar vid tidpunkten för omräkningen med ett tillägg motsvarande 2,50 procent. Referensväxelkursen beräknas genom att använda de interbankkurser som systemet väljer från etablerade källor inom branschen affärsdagen före omräkningen (benämnd American Express Växlingskurs).
- c. När en Kortmedlem gör en Debitering kan det finnas en möjlighet att låta en tredje man (till exempel återförsäljaren) konvertera Debiteringen till svenska kronor innan den skickas till American Express. Det är upp till Kortmedlemmen att bestämma huruvida den vill låta tredje man konvertera valutan eller inte. Belopp som konverteras av tredje man innan de sänds till American Express faktureras enligt de omräkningskurser som sådan tredje man tillämpar och kan påföras en avgift som tillämpas av sådan tredje man. Kortmedlemmen ska innan Debiteringen godkänns kontrollera vilka avgifter som läggs på för att säkerställa att Kortmedlemmen inte betalar mer än nödvändigt. Eftersom en Debitering som konverteras av en tredje man sänds till American Express i svenska kronor påförs ingen valutaväxlingsavgift för en sådan Debitering.

- d. American Express Växlingskurs bestäms dagligen mellan måndag och fredag, bortsett från juldagen och nyårsdagen. Kortmedlemmen godkänner att ändringar av American Express Växlingskurs kommer att tillämpas omedelbart och utan föregående meddelande till Kortmedlemmen. Notera att det inte nödvändigtvis är kursen den dagen Debiteringen eller återbetalningen godkänns av Kortmedlemmen som tillämpas eftersom det är tidpunkten när Debiteringen eller återbetalningen mottas av American Express från Affärspartnern eller, i tillämpliga fall, från tillhandahållaren av uttagsautomaten som avgör vilken kurs som tillämpas. Växelkursen kan ha förändrats väsentligt mellan dessa tidpunkter. American Express Växlingskurs återfinns på Mitt Konto Online.

### 12. Ansvar för Debiteringar

- a. Kontohavaren och/eller Kortmedlemmen har betalningsansvar för alla Debiteringar i enlighet med den ansvarsfördelning som framgår av Ansökningsformuläret, eller i enlighet med vad som annars skriftligen överenskommit med American Express. Med de begränsningar som följer av avsnitten 7 "Kontoutdrag och fakturafrågor" och 22 "Förlorade/stulna Kort, felaktiga transaktioner samt Konto som använts obehörigen" i Avtalet förekommer följande betalningsansvar:
  - i) "Fullt Kontohavarsansvar" betyder att Kontohavaren är fullständigt ansvarig för alla Debiteringar.
  - ii) "Delat Betalningsansvar" betyder att Kontohavaren och Kortmedlemmen är solidariskt betalningsansvariga för Debiteringar av Kortmedlemmen, dock med den begränsningen att Kontohavaren inte är betalningsskyldig för Debiteringar (a) som genomförts av Kortmedlemmen och som har en personlig karaktär som inte medfört någon nytta för Kontohavaren eller (b) för vilka Kontohavaren ersatt Kortmedlemmen; och
  - iii) "Personligt Betalningsansvar" betyder att Kortmedlemmen är ansvarig för alla Debiteringar, såvida inget annat framgår av Avtalet.
- b. Oavsett vilken ansvarsfördelning eller vilka betalningsalternativ som framgår av Ansökningsformuläret eller som Kontohavaren skriftligen har kommit överens om med American Express, får Kortmedlemmen på egen hand betala för Debiteringar på Kortet.

### 13. Betalning

- a. Alla Debiteringar ska betalas till American Express i dess helhet i svenska kronor på den dag som anges på det månatliga Kontoutdraget.
- b. Efter American Express godkännande kan betalning ske i annan valuta, som då omräknas till svenska kronor. Detta kommer att fördröja krediteringen av Kontot och kan medföra omräkningsavgifter.
- c. Betalning krediteras inte Kontot förrän American Express har mottagit och stämt av den mot Kontot. Den tid det tar för en betalning att komma fram till American Express är beroende av den betalningsmetod och den betaltjänstleverantör som används för att genomföra betalningen. Betalning ska därför ske i sådan tid att American Express hinner ta emot och stämma av betalningen senast på förfalldagen.
- d. Om American Express accepterar en försenad betalning eller delbetalning av utestående skuldbelopp som full betalning, exempelvis vid förlikning i en tvist, innebär det inte att American Express avstår från eller går med på att ändra någon rättighet som följer av Avtalet eller av lag.
- e. Betalningar avräknas normalt i första hand mot belopp på Kontot som har redovisats på Kontoutdraget och i andra hand mot belopp som ännu inte har redovisats på Kontoutdraget. Av administrativa skäl, på grund av American Express system eller av andra affärsmässiga skäl, kan American Express komma att avräkna betalningar på Kontot i annan ordning eller på det sätt som American Express bestämmer. Kortmedlemmen godkänner att American Express får göra detta på ett sätt som är fördelaktigt eller praktiskt för American Express.

## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

f. American Express betalar inte någon ränta på eventuellt tillgodohavande på Kontot.

### 14. Kort är American Express egendom

Kort är endast giltigt under den period som anges på Kortet. Kort är American Express egendom och ska återlämnas eller klippas sönder på begäran av American Express eller av någon annan, som exempelvis en Affärspartner som agerar på uppdrag av American Express. American Express kan också meddela Affärspartners att ett Kort inte längre är giltigt.

### 15. Ersättningskort

- Ett Ersättningskort skickas till Kortmedlem om Kort förloras eller blir stulet, spärrat eller utbytt mot ett annat slags kort. Kort kan också avslutas eller spärras för ytterligare Debiteringar, utan att ett Ersättningskort utfärdas.
- Ett Ersättningskort skickas till Kortmedlem före sista giltighetsdatum för befintligt Kort. Kort där sista giltighetsdatum passerats ska klippas sönder eller återsändas till American Express. Avtalet, oavsett om detta ändrats eller blivit utbytt, fortsätter att gälla även för Ersättningskort som utfärdas.
- Observera att American Express inte är skyldigt att tillhandahålla Affärspartners information om Ersättningskort (som Kortets nummer och giltighetsdatum).

### 16. Återkommande Debiteringar

- För att undvika eventuella avbrott av Återkommande Debiteringar och leveranser av varor eller tjänster när Kort har spärrats kan Kortmedlem informera Affärspartnern om eventuellt Ersättningskort eller ändra sättet för betalning.
- I vissa fall kan ett Ersättningskort komma att debiteras med Återkommande Debiteringar utan meddelande till Kortmedlemmen, i vilket fall Kortmedlemmen och/eller Kontohavaren (beroende på vilken ansvarsfördelning som valts för Kontot, se avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar") är ansvarig för sådana Återkommande Debiteringar. Observera dock att American Express inte är skyldigt att tillhandahålla Affärspartners information om Ersättningskort (som Kortets nummer och giltighetsdatum).
- För att avsluta en Återkommande Debitering av Kontot ska Kortmedlemmen vända sig till Affärspartnern i fråga, skriftligen eller i enlighet med vad som avtalats med Affärspartnern.
- Kortmedlemmen kan kontakta American Express 0771-29 55 29 om Kortmedlemmen önskar avbryta en Återkommande Debitering. Kortmedlemmen måste meddela American Express senast innan affärsdagens slut på den affärsdag som föregår den dag då den Återkommande Debiteringen ska göras till Affärspartnern.
- Kortmedlem kan med American Express godkännande låta American Express eller någon av American Express uppdragstagare registrera Kortmedlemmen för Återkommande Debiteringar hos en Affärspartner. Kortmedlemmen är ansvarig för att ordna med annat betalnings sätt till dess att de Återkommande Debiteringarna av Kontot påbörjas.

### 17. Godkännande av Debiteringar

- American Express kan kräva av Affärspartners att de måste erhålla American Express godkännande innan de accepterar en Debitering.
- Godkännande av varje Debitering är beroende av dess storlek, Kortmedlemmens och Kontohavarens samtliga Kontos kredithistorik samt även Kortmedlemmens kredithistorik hos andra finansiella institut och Kortmedlemmens personliga tillgångar och inkomst som American Express känner till.
- American Express kan, även om Kontot sköts enligt Avtalet, vägra att lämna godkännande av en Debitering på skäliga grunder, som till exempel vid misstanke om obehörig, felaktig, och/eller bedräglig användning, tekniska skäl, säkerhetsskäl, ovanligt köpbeteende, ökad risk för att Kortmedlemmen och/eller Kontohavaren inte kommer att kunna betala de Debiteringar som uppkommit på Kontot i dess helhet och i tid (inklusive, men inte begränsat till, att en begränsning som American Express satt

för Kontohavarens utestående skyldigheter gentemot American Express, såsom globala kreditlimiter som gäller för vissa eller alla Kort, överskridits). American Express kan i vissa fall, om möjligt, efter förfrågan uppge orsaken till att ett godkännande har vägrats. American Express kan kontaktas på 0771 29 55 29.

### 18. Informationshantering

Följande villkor gäller för behandlingen av information avseende Kortmedlem (för ytterligare information om sådan behandling, se "Principer för personuppgifts- och integritetsskydd" på American Express hemsida): [americanexpress.com/se/legal/sekretess](http://americanexpress.com/se/legal/sekretess).

- I den mån det är nödvändigt får American Express, i syfte att administrera Kontot eller American Express Corporate Card-programmet, i syfte att hantera rese-, förmåns- eller försäkringsprogram till vilka Kontohavaren och/eller Kortmedlem är anslutna, i syfte att behandla och inkassera Debiteringar eller i säkerhets-, bedrägeribekämpnings- och regleringssyfte, antingen (1) delge information om Kortmedlem (inklusive Kortmedlems personuppgifter), Kortmedlemmens Konto och Debiteringar på Kortmedlemmens Konto (inklusive detaljer om varor och tjänster som köpts) ("Medlemsinformation") till samtliga American Express-företag och dess leverantörer såsom exempelvis transaktionsinsamlare, till Kontohavaren (inklusive Programadministratören) eller dess Närstående Företag, till Kortmedlemmens bank eller kontokortsutgivare, till lokal tillsynsmyndighet, till andra företag som utfärdar, säljer eller distribuerar American Express-Kort, till varje annan part vars namn eller logo tryckts på Kortet, till Affärspartners som används av dig eller till någon annan som Kortmedlemmen eller Kontohavaren godkänt, och/eller (2) på annat sätt bearbeta Kortmedlemmens Medlemsinformation (inklusive profilering). När Kortmedlem köper varor eller tjänster på uppdrag av en tredje person med Kortet ska Kortmedlemmen informera den tredje personen om (och om nödvändigt erhålla den tredje personens samtycke till) att information om denne kan behandlas för dessa syften.
- Att American Express-företag samt andra särskilt utvalda bolag och anlitade transaktionsinsamlare får tillgång till och får bearbeta Medlemsinformation (inklusive profilering) för att ta fram förteckningar i syfte att erbjuda Kortmedlem produkter och tjänster som kan vara av intresse (via post, e-post, telefon eller via Internet), under förutsättning att Kortmedlem har samtyckt till detta där så är nödvändigt. American Express kan komma att (i) anonymisera Medlemsinformationen, (ii) sammanställa Medlemsinformation från olika företag inom American Express-gruppen och/eller (iii) sammanlägga Kortmedlemmens Medlemsinformation med andra kortmedlemmars medlemsinformation i syfte att sköta, bibehålla och utveckla American Express relation till Kortmedlemmen. Medlemsinformation som används för att ta fram dessa förteckningar kan hämtas från Ansökningsformulär och ansökningsprocessen, från Debiteringar på Kort, från undersökningar och efterforskningar (vilka kan innefatta kontakter med Kortmedlem via post, e-post, telefon eller via Internet, under förutsättning att Kortmedlem har samtyckt till detta där så är nödvändigt) och andra källor som Affärspartners eller marknadsföringsorganisationer.
- Att American Express, med beaktande av att Kortet inte ska användas för privata ändamål, får använda Medlemsinformation i syfte att ta fram rapporter och statistik för att möjliggöra för Kontohavaren att upprätthålla en effektiv administration och upphandlingspolicy, likaså för att fullfölja American Express avtalsenliga skyldigheter gentemot Kontohavaren. Detta kan komma att innefatta information om upplupna kontoskulder. Sådana rapporter och sådan statistik får göras tillgänglig för Kontohavaren (inklusive Programadministratören och utsedda anställda) eller dess Närstående Företag, inklusive deras uppdragstagare och transaktionsinsamlare i syfte att administrera American Express Corporate Card-programmet. Dessa rapporter kan inkludera

SE\_CorpCard\_Cardmember\_T&C's\_March2019

American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).

## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

- detaljerad information som t.ex. namn, Kortnummer, beskrivning av transaktioner (exempelvis innefattande datum, belopp, valuta), information om Affärspartner och Affärspartners bransch.
- d. Såvida inte Fullt Kontohavaransvar föreligger enligt avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar" ovan, kan American Express komma att vidta följande åtgärder:
- i) i enlighet med tillämplig lag utbyta information om lämnade krediter, betalningsförsummelse och kreditmissbruk med kreditupplysningsföretag och andra företag inom den finansiella sektorn med vilka angiven information enligt lag får utbytas. Om Kortmedlem har en skuld till American Express och inte betalar hela skulden i tid kan American Express komma att be kreditupplysningsföretag att notera den utestående skulden. Dylig information kan komma att användas av andra företag, exempelvis vid bedömningar av ansökningar om finansiella tjänster och närliggande tjänster av Kortmedlem eller en annan person med vilken Kortmedlem har ekonomiska förbindelser, vid åtgärder för att förhindra bedrägerier, eller vid inkassoärenden;
  - ii) inhämta kreditupplysningar när Kortmedlemmen har en förfallen skuld på Kontot till American Express (inklusive kontakter med Kortmedlems bank, eller godkänd referens) och lämna Medlemsinformation till inkassobyråer och jurister vid inkassering av förfallen skuld på Kontot; och/eller
  - iii) ta in ytterligare kreditinformation, inklusive från kreditupplysningsföretag, och analysera Medlemsinformation för att använda vid kontoadministrationen och godkännande av Debiteringar, för att utveckla modeller, procedurer och policys för riskhantering och för att förhindra bedrägerier eller andra olagliga handlingar. Detta inhämtande av upplysningar från kreditupplysningsföretag får lämnas ut till eller användas av andra företag för att bedöma Kortmedlemmens kreditvärdighet eller för att bedöma Kortmedlemmens förmåga att uppfylla företagets legala skyldigheter.
- e. American Express kan komma att utbyta Medlemsinformation med myndigheter som bekämpar bedrägerier och annan brottslighet. Om Kortmedlem lämnar felaktig information till American Express som leder till bedrägeri kan information om detta komma att sparas av säkerhetsskäl. Sådan information kan komma att användas av American Express och andra organisationer vid beslut om att erbjuda produkter såsom kreditprodukter eller närliggande produkter, fordons-, hem- och livförsäkring och andra försäkringsprodukter till Kortmedlem eller till någon annan som Kortmedlem har ekonomiska förbindelser med, för att fatta beslut om anspråk på försäkringsersättning från Kortmedlem eller någon annan som Kortmedlem har ekonomiska förbindelser med, inkassoåtgärder, förhindra bedrägerier och penningtvätt samt för att administrera Kortmedlemmens Konto eller försäkringar.
- f. I syfte att tillförsäkra en hög servicenivå, utbilda personal, säkerställa korrekt kontohantering, följa upp Kortmedlems frågor angående Avtalet samt för att utreda tvister, får American Express i enlighet med tillämplig lag lyssna på och/eller spela in Kortmedlems telefonsamtal med American Express antingen genom egna åtgärder, eller genom åtgärder från särskilt utvalda företag.
- g. American Express får företa allt som anges ovan såväl inom som utom Sverige och den Europeiska Unionen. Detta innefattar behandling av Medlemsinformation i USA där personuppgiftslagstiftningen inte har ett lika omfattande skydd som inom EU. I dessa fall kommer American Express dock alltid att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa en adekvat skyddsnivå, i enlighet med tillämpliga bestämmelser i EU.
- h. American Express utnyttjar avancerad teknik och fastställda instruktioner till sina anställda i syfte att säkerställa att Medlemsinformation behandlas snabbt, korrekt och fullständigt.
- i. American Express behandlar Medlemsinformation enligt ovan antingen i fall där Kortmedlemmen samtycker till de angivna ändamålen, för att efterleva en legal eller avtalsenlig skyldighet eller för att behandlingen är nödvändig för att kunna tillgodose ett ändamål som rör ett berättigat intresse.
- j. I vissa fall har Kortmedlem rätt att komma åt, uppdatera, ändra eller korrigera eller radera sin Medlemsinformation. Kortmedlem kan ha rätt att begränsa hur American Express använder Medlemsinformationen och Kortmedlemmen kan också ha rätt att motsätta sig att Medlemsinformationen används. Om Kortmedlem har samtyckt till att American Express får använda Medlemsinformationen, kan Kortmedlemmen när som helst återkalla samtycket. Kortmedlem kan också ha rätt att få information om sig själv på ett sätt som kan "porteras" någon annanstans. För ytterligare information om dessa rättigheter, vänligen se "Principer för personuppgifts- och integritetsskydd" på American Express hemsida; [americanexpress.com/se/legal/sekretess](http://americanexpress.com/se/legal/sekretess) Dessutom:
- i) Om Kortmedlem ej önskar delta i direktmarknadsföring kan Kortmedlemmen kontakta American Express på 0771- 29 55 29, eller skriva till American Express, 106 82 Stockholm .
  - ii) Kortmedlem har rätt enligt lag att få information om de personuppgifter som innehas av kreditupplysningsföretag och myndigheter som bekämpar bedrägerier. American Express tillhandahåller information om namn och adresser beträffande de företag och myndigheter som American Express har använt sig av efter förfrågan till American Express.
  - iii) Skulle Kortmedlem anta att Medlemsinformation inte är korrekt eller fullständig, bör Kortmedlem utan dröjsmål skriva till American Express. Medlemsinformation som inte befinns vara korrekt eller fullständig, kommer att justeras omgående.
- k. Medlemsinformation kommer endast att förvaras av American Express under sådan tid som är ändamålsenlig för ovan angivna syften eller som följer av lag. Kortmedlem äger enligt lag rätt att få besked och information om Medlemsinformation som rör denne.

### 19. Försäkring

Kortmedlem kan i vissa fall komma att ha fördel av försäkringar som American Express har tecknat med utomstående försäkringsgivare. American Express eller den utomstående försäkringsgivaren har rätt att när som helst ändra tillgången till, villkoren för och omfattningen av sådana försäkringsförmåner. American Express kommer att med sextio (60) dagars varsel underrätta Kortmedlem eller Kontohavare om eventuella försämringar eller upphörande av försäkringsförmåner när så är möjligt.

### 20. Meddelanden

- a. Meddelanden kommer att skickas till Kortmedlemmen per post, e-post, SMS, e-faktura service med Kontoinnehavarens bank, med angivande av nödvändig information på Kontoutdrag (eller i bilaga till Kontoutdrag), eller göras tillgängliga via Mitt Konto Online eller via länkar på webbsidor som är tillgängliga genom Mitt Konto Online, eller genom en kombination av dessa. Kortmedlemmen ansvarar för att ta del av samtliga sådana Meddelanden. Kortmedlemmen ansvarar för att information om Kortmedlemmens adress och telefonnummer är korrekt och hålls uppdaterad hos American Express (förutom enligt vad som anges nedan). American Express kan sända Meddelanden till Kortmedlemmen via Kontohavaren eller Programadministratören per post, e-post, SMS, anges på Kontoutdrag (eller i bilaga till Kontoutdrag) eller via Mitt Konto Online (eller via länkar på webbsidor som är tillgängliga genom tjänsten) såsom American Express beslutar från tid till annan, varvid Meddelandet till Kontohavaren eller Programadministratören avseende Kortet, Kontot eller Avtalet anses ha sänts från American Express till Kortmedlemmen.
- b. Vid Fullt Kontohavaransvar, se avsnitt 12. "Ansvar för Debiteringar", och Kontohavaren är skyldig att centralt betala Debiteringarna på Kortmedlemmens Konto direkt till American

## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

- Express, kan American Express komma att skicka Meddelanden om förändringar avseende American Express Corporate Card-programmet till Kontohavaren på Kortmedlemmens vägnar istället för till Kortmedlemmen personligen.
- c. Kortmedlem ansvarar för att information om Kortmedlemmens namn, adress, e-postadresser och telefonnummer samt andra kontaktuppgifter för distribution av Meddelanden enligt Avtalet är uppdaterade hos American Express. Om Kortmedlem underlåter att informera American Express om förändringar beträffande nämnda kontaktuppgifter är American Express inte ansvarigt för eventuella avgifter eller annan skada som Kortmedlemmen drabbas av på grund av detta.
  - d. Kortmedlem ansvarar för att informera American Express om eventuella förändringar avseende annan information som tidigare tillhandahållits American Express, t.ex. information som lämnades när Kortmedlemmen ansökte om Konto. Kortmedlem accepterar också att ge American Express den ytterligare information som American Express rimligen kan begära.
  - e. Alla elektroniska Meddelanden (inklusive Kontoutdrag) anses ha mottagits den dag American Express sänder e-postmeddelandet eller gör Meddelandet tillgängligt på Internet, även om Kortmedlemmen inte skulle få tillgång till Meddelandet den dagen.
  - f. Om American Express inte har kunnat skicka ett Meddelande, eller om ett Meddelande har returnerats efter försök att leverera det till en adress eller ett telefonnummer som tidigare lämnats till American Express av Kortmedlemmen eller Programadministratören, kan American Express komma att anse att Kortmedlemmen väsentligen har brutit mot Avtalet, och upphöra med försöken att skicka Meddelanden till Kortmedlemmen till dess att aktuella kontaktuppgifter har erhållits. American Express agerande eller underlåtenhet att agera begränsar dock inte Kortmedlemmens skyldigheter under Avtalet. Alla Meddelanden som American Express skickar till den adress som Kortmedlemmen senast meddelade American Express anses ha mottagits av Kortmedlemmen.
  - g. Kontohavaren får tillhandahålla American Express Kortmedlemmens kontaktuppgifter, inklusive Kortmedlemmens telefonnummer, adress samt e-postadress, i syfte att hantera Kortmedlemmens Konto.
- 21. Klagomål eller reklamationer**
- a. Affärspartnern som tillhandahållit varor eller tjänster mot betalning med Kortet ansvarar gentemot Kortmedlemmen och Kontohavaren för inköpta varors eller tjänsters kvalitet, beskaffenhet och utförande enligt tillämpliga avtalsvillkor och enligt gällande lag i det land där inköpet skett. Reklamationer och andra klagomål ska därför i första hand riktas mot Affärspartnern. Utestående Kontoskuld ska därmed betalas av Kortmedlemmen och/eller Kontohavaren (beroende på vilken ansvar fördelning som valts för det aktuella Kontot, se avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar"), även om varan eller tjänsten till vilken viss Debitering är hänförlig är föremål för klagomål eller reklamation. Kortmedlemmen har att visa att fel eller brist föreligger. American Express ansvar är begränsat till vad som följer av eventuellt tillämplig tvingande lagstiftning till skydd för konsumenter.
  - b. Klagomål beträffande Kontot eller de tjänster som American Express har tillhandahållit ska meddelas skriftligen till Klagomålsansvarig, American Express, 106 82 Stockholm. Detaljer om American Express klagomålshanteringsförfarande finns tillgängliga på begäran.
  - c. American Express använder sig inte av någon extern tjänst för tvistlösning för att lösa klagomål som görs med anledning av Avtalet. Alla klagomål kommer att behandlas i enlighet med American Express interna klagomålshanteringsförfarande och Kortmedlemmen kommer erhålla ett slutligt svar från American Express som bekräftar American Express svar på klagomålet.
- 22. Förlorade/stulna kort, felaktiga transaktioner samt Konto som använts obehörigen**
- a. En Kortmedlem måste omedelbart meddela American Express per telefon: 0771 29 55 29 om:
    - i) ett Kort har förlorats eller stulits;
    - ii) ett Ersättningskort inte har kommit fram;
    - iii) misstanke föreligger om att en obehörig person har fått tillgång till en Kod;
    - iv) misstanke föreligger om att Kontot använts obehörigen, utan godkännande av Kortmedlemmen eller Kontohavaren eller på annat sätt missbrukats;
    - v) misstanke föreligger om att en Debitering har hanterats felaktigt;
    - vi) Kortet använts för kontaktlösa Debiteringar eller Debiteringar genom digital plånboksteknik utan Kortmedlemmens medgivande;
    - vii) Kortmedlemmen vid granskning av Kontoutdrag upptäcker att en Återkommande Debitering har gjorts på Kontot, trots att Kortmedlemmen har begärt hos Affärspartnern eller American Express att den ska upphöra.
  - b. Om ett Kort har rapporterats som stulet eller förlorat kommer American Express att spärra detta och utfärda ett Ersättningskort. Om ett stulet eller förlorat Kort senare återfinns får det inte användas och måste genast klippas i två delar och förstöras.
  - c. Kortmedlems eller Kontohavares betalningsansvar för obehöriga Debiteringar upphör då anmälan skett enligt a) ovan. Detta gäller dock inte om Kortmedlemmen:
    - i) uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har underlåtit att följa bestämmelserna i Avtalet (inklusive avsnitt 3 "Användning av Kort och Koder"). Till exempel om Kortmedlemmen underlåter att vidta skäliga åtgärder för att hålla Kortets säkerhetsfunktioner hemliga; eller
    - ii) har agerat bedrägligt. Om Kortmedlem exempelvis lämnar ut Kortet och/eller Koden till en tredje person kan Kortmedlem komma att bli fullt ansvarig för samtliga obehöriga debiteringar.
  - d. Om Kortmedlem inte själv har agerat bedrägligt är Kortmedlem inte ansvarig för någon obehörig Debitering efter det att Kortmedlemmen underrättat American Express.
  - e. Kortmedlemmen ska samarbeta med American Express vid utredning av obehörig användning av Kortet eller Kontot, vilket innefattar att tillhandahålla polisanmälan, avge undertecknat skriftligt intyg om händelsen. American Express kan komma att lämna uppgifter till myndigheter med anledning av obehörig användning av ett Kort eller ett Konto.
  - f. Om en Debitering visar sig vara felaktig och felet beror på American Express, kommer Kontot att krediteras med aktuell belopp.
  - g. Om Kortmedlem kontaktar American Express för att bestrida en Debitering kommer American Express att inleda en utredning och tillfälligt kreditera Kontot med ett belopp motsvarande Debiteringen. När utredningen är klar kommer American Express att justera Kontot i enlighet med resultatet av denna.
  - h. Om American Express misstänker att misstänkta eller faktiska bedrägerier har utförts på Kortmedlemmens Kort eller att det finns något säkerhetshot mot Kortet, inklusive de omständigheter som nämns i detta avsnitt, kommer American Express att kontakta Kortmedlemmen med hjälp av de kontaktuppgifter som lämnats till American Express.
- 23. Återbetalning vid behöriga transaktioner**
- a. Detta avsnitt gäller endast Debiteringar som har skett hos Affärspartners inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
  - b. Kortmedlem kan begära återbetalning av en Debitering om Kortmedlemmen inte kände till den exakta summan för köpet när detta gjordes och det belopp som sedan anges på Kontoutdraget är större än vad Kortmedlemmen skäligen kunnat förvänta sig.

## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

- c. Kortmedlem måste begära återbetalning inom åtta (8) veckor från det datum som anges på det Kontoutdrag där Debiteringen framgår.
- d. American Express tar ställning till Kortmedlemmens begäran om återbetalning utifrån Kortmedlemmens köpbeteende under den senaste tiden och alla relevanta omständigheter kring Debiteringen. Kortmedlem måste till American Express lämna all information som American Express skäligen kan begära angående omständigheterna kring Debiteringen. American Express har rätt att lämna informationen vidare till andra företag eller personer som utreder saken.
- e. American Express kommer att göra en återbetalning eller tillhandahålla en förklaring till varför återbetalning inte medges inom tio (10) vardagar från det att American Express har tagit emot komplett information från Kortmedlemmen angående Kortmedlemmens begäran, inklusive den information som krävs för att bedöma att det är fråga om en begäran som faller under detta avsnitt. American Express förbehåller sig rätten att justera behållningen på Kontot i enlighet med detta.

### 24. Begränsning av ansvar

- a. Avtalet begränsar eller utesluter inte någon av parternas ansvar:
  - i) för dödsfall eller personskada som orsakats av underlåtenhet hos en part, dess anställda, uppdragstagare eller underleverantörer;
  - ii) för bedrägerier eller svikligt förledande; och
  - iii) i den utsträckning en begränsning eller ett uteslutande av ansvar strider mot lag.
- b. Med undantag för a) ovan ansvarar American Express inte gentemot Kortmedlemmen, Kontohavaren eller tredje man för skada eller förlust som uppkommit på grund av:
  - i) att en Affärspartner inte kan, dröjer med att, eller ställer upp särskilda villkor för att acceptera Kort som betalningsmedel, eller det sätt på vilket en Affärspartner accepterar eller inte accepterar Kort som betalningsmedel;
  - ii) varor och tjänster som inköpts genom användning av Kortet eller på grund av att dessa levereras eller inte levereras;
  - iii) att American Express inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av tredje man eller en händelse utanför American Express kontroll, innefattande, men ej uteslutande, systemfel, fel i dataöverföring, strejk eller lockout, eller annan liknande omständighet utanför American Express kontroll; och
  - iv) fel med anknytning till uttagsautomater
- c. Med undantag för a) ovan ansvarar American Express inte i något fall gentemot Kortmedlem eller Kontohavaren för:
  - i) utebliven vinst, ränta eller goodwill, eller uteblivna affärsmöjligheter, affärer, intäkter eller förväntade besparingar;
  - ii) förlust på grund av att Kortmedlemmens eller Kontohavarens övriga anställdas rykte skadats; eller
  - iii) andra indirekta skador, följdskador, skador som varit svåra att förutse, straffavgifter, böter eller liknande som ålagts Kortmedlem av myndighet eller domstol, även om sådana skador var möjliga att förutse och oavsett om en part blivit upplyst om att sådana skador kan uppstå.

### 25. Ändring av Avtalet

- a. American Express kan ändra Avtalet, vilket innefattar (i) ändring av samtliga avgifter och Debiteringar som påföras Kontot, påförande av nya avgifter och Debiteringar eller ändring av det sätt på vilket dessa påförs samt (ii) ändring av de tjänster som American Express tillhandahåller Kortmedlem från tid till annan.
- b. Ändring av Avtalet ska ske genom meddelande till Kortmedlemmen minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Kortmedlemmen anses bunden av ändringen om inte American Express före ikraftträdandet erhållit meddelande om att Kortmedlemmen inte accepterar ändringen. Om Kortmedlemmen inte accepterar ändringen kan Kortmedlemmen utan kostnad avsluta sitt Konto innan ändringen träder i kraft.

- c. Kortmedlem och/eller Kontohavaren är ansvarig för samtliga Debiteringar (inklusive avgifter och förseningsavgifter) som skett på Kontot till och med den dag som Kontot avslutas.
- d. Om American Express har företagit en väsentlig ändring eller flera små ändringar av Avtalet under ett (1) år kan American Express komma att tillhandahålla Kortmedlemmen en ny version av Avtalet eller en sammanfattning av ändringarna.

### 26. Spärr av Konto eller Kort

- a. American Express kan omedelbart spärra användning av ett Konto och/eller ett Kort när det finns:
  - i) risk för att Kortet eller Kontot inte kan användas på ett säkert sätt;
  - ii) misstanke om att Kontot eller Kortet använts obehörigen, exempelvis på grund av att misstänkta transaktioner upptäckts vid granskning av transaktionsdata, om kreditupplysningsföretag eller polisen lämnar information om bedrägerier eller dataintrång hos tredje man som kan ha påverkat informationen på Kontot, eller om det förekommer uppgifter om att någon har kommit över information avseende Kontot; och/eller
  - iii) en väsentligt ökad risk för att Kortmedlemmen och/eller Kontohavaren inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser mot American Express.
  - iv) American Express kommer, innan åtgärden vidtas, men annars så snart som möjligt efteråt, informera Kortmedlemmen om åtgärden och om möjligt skälen för åtgärden. Vänligen se avsnitt 20 "Meddelanden" för närmare upplysningar om hur information lämnas.
- b. Att Kontot eller Kortet spärras påverkar inte Kontohavarens och Kortmedlemmens ansvar enligt Avtalet.
- c. Kortet eller Kontot kommer att återaktiveras om skälet till att Kontot eller Kortet spärrats inte längre föreligger. Om Kortmedlem anser att det inte längre föreligger skäl för att hålla Kortet eller Kontot spärrat kan Kortmedlemmen kontakta American Express per telefon via det telefonnummer som anges på American Express webbplats [business.americanexpress.com/se/] eller med hjälp av någon annan kontaktinformation som återfinns i avsnitt 22 "Förlojade/stulna kort, felaktiga transaktioner samt Konto som använts obehörigen".

### 27. Avtalsbrott

- a. American Express kan betrakta det som ett brott mot en avtalsförpliktelse avseende Kontot om Kortmedlem eller Kontohavare (beroende på vilken ansvarsfördelning som avtalats för Kontot, se avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar") inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet eller American Express avtal med Kontohavaren, till exempel om någon betalning sker efter förfallodagen, returneras eller om förfallet belopp endast delbetalats.
- b. American Express kan också betrakta det som ett brott mot en avtalsförpliktelse avseende Kontot om Kortmedlem och/eller Kontohavare lämnar felaktig eller vilseledande information till American Express avseende Kontot, om Kortmedlem och/eller Kontohavare bryter mot något annat avtal med American Express eller något Närstående Företag, om en ansökan om konkurs inges eller andra indrivningsåtgärder inleds eller aviseras avseende Kortmedlem och/eller Kontohavare, eller om American Express har anledning att tro att Kortmedlem och/eller Kontohavare inte är kreditvärdig.
- c. Att tidigare fakturerade minimibetalningar och/eller någon del av ej erlagda betalningar anges i ett Kontoutdrag innebär inte att American Express avstått från rätten att åberopa ett avtalsbrott.
- d. I händelse av avtalsbrott är Kortmedlem och/eller Kontohavare (beroende på vilken ansvarsfördelning som avtalats för Kontot, se avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar") ansvarig för samtliga skäliga kostnader som åsamkats American Express eller American Express uppdragstagare, innefattande inkassokostnader och rättegångskostnader, vid indrivning av obetalda belopp och bevakning av American Express övriga intressen i samband med avtalsbrottet.



## Medlemsvillkor för Kortmedlemmar

### 28. Membership Rewards®

Kortmedlem kan ansluta sig till lojalitetsprogrammet Membership Rewards, om inte Kontohavaren valt att inte tillåta sådan anslutning. Särskilda villkor gäller för anslutning, se Membership Rewards Villkor (som finns tillgängliga på [www.americanexpress.se/rewards](http://www.americanexpress.se/rewards)), och avgifter kan tillkomma.

### 29. Kontaktlös- och digital plånboksteknik

Kort som utfärdas på Kontot kan vara utrustade för att möjliggöra kontaktlösa betalningar. Kontaktlösa betalningar gör det möjligt för Kortmedlemmen att göra Debiteringar genom att hålla Kortet mot en kortläsare utan att Kortet behöver dras eller att avtryck av Kortet behöver göras. American Express kan när som helst avaktivera kontaktlösa betalningar. American Express kan tillåta Kortmedlem att använda mobil eller annan digital plånboksteknik (tillhandahållen av tredje part eller av något av American Express Närstående Företag) för att genomföra Debiteringar. Användningen av digital plånboksteknik kan bli föremål för ytterligare användarvillkor, men Avtalet gäller fortfarande för Debiteringar som Kortmedlemmen genomför med hjälp av sådan teknik.

### 30. Överlåtelse av rättigheter vid reklamation

- Om American Express väljer att kreditera Kontot med visst belopp på grund av en Kortmedlems reklamation av en vara eller tjänst som tillhandahållits av tredje man, som exempelvis en Affärspartner, innebär det att Kortmedlemmen (och Kontohavaren) överlåter sin fordran mot tredje man, som har sin grund i de förhållanden som föranlett reklamationen, med motsvarande det belopp som krediterats Kontot. Kortmedlem godkänner härmed i förväg sådan överlåtelse och att inget ytterligare meddelande från American Express krävs för denna.
- Kortmedlemmen och/eller Kontohavaren har vid kreditering av belopp enligt punkt a) i detta avsnitt, inte rätt att själv driva talan, eller på annat sätt hävda sin rätt gentemot tredje man, för den fordran som föranlett krediteringen.
- Om American Express driver ett krav mot tredje man avseende det belopp som krediterats enligt ovan är Kortmedlem skyldig att samarbeta med American Express, såsom att underteckna nödvändiga handlingar, tillhandahålla all information som American Express kan behöva och tillåta American Express att dela sådan information med tredje parter (inklusive, men inte begränsat till, Kortmedlems Medlemsinformation). En kreditering av Kortmedlemmens Konto vid ett tillfälle innebär inte att American Express har skyldighet att kreditera Kontot vid ett annat tillfälle.

### 31. Kontohavares eller Kortmedlems uppsägning av Konto eller Kort

- Avtalet kan när som helst avslutas av Kortmedlemmen eller av Kontohavaren. Kortet ska då förstöras eller returneras till American Express och American Express informeras om att Kortmedlemmen eller Kontohavaren önskar avsluta Avtalet.
- Den del av eventuella erlagda årsavgifter som löper på tiden efter att Kortet avslutats fram till och med Årsdagen, återförs på Kontot, dock med beaktande av avsnitt 13 "Betalning".

### 32. American Express Uppsägning av Konto eller Kort samt Upphörande av Avtalet

- American Express kan alltid säga upp Avtalet, eller ett visst eller samtliga Kort tillhörande ett Konto, skriftligen med två (2) månaders uppsägningstid. American Express kan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kortmedlem bryter mot villkoren i Avtalet, om Kortmedlems anställning hos Kontohavare upphör eller om beslut om anställningens upphörande har fattats. Kortmedlems och/eller Kontohavares ansvar (beroende på vilken ansvarsfördelning som avtalats för Kontot, se avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar") kvarstår för Debiteringar som skett på Kontot före uppsägningen.
- Avtalet upphör omedelbart om det avtal mellan American Express och Kontohavaren som Avtalet har träffats i enlighet med upphör. American Express ansvarar inte för att meddela Kortmedlem om att avtalet mellan American Express och Kontohavaren har upphört.

Det är Kontohavarens skyldighet att informera Kortmedlem om att avtalet mellan American Express och Kontohavaren har upphört.

- American Express kan avstå från att sända ett nytt Kort utan föregående meddelande om Kortmedlemmen inte har använt sitt Kort under en period av minst tolv (12) månader. Avtalet upphör dock inte automatiskt på grund av detta. Kortmedlemmen kan under en period om tolv (12) månader från det att det senast utsända Kortets giltighetstid har gått ut, begära att American Express utfärdar ett nytt Kort. Om så inte sker avslutas Kontot, varvid Avtalet upphör att gälla. American Express underrättar dock Kortmedlemmen minst två månader innan Kontot avslutas.

### 33. Följder av uppsägning och Avtalets upphörande

- Vid uppsägning eller upphörande av Avtalet ska Kortmedlem och/eller Kontohavare (beroende på vilken ansvarsfördelning som avtalats för Kontot, se avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar") omedelbart betala utestående skuld på Kontot, vilket inkluderar belopp som ännu inte har fakturerats samt se till att användningen av Kontot upphör. Kontot stängs först när samtliga belopp har betalats.
- Kortmedlemmen och/eller Kontohavaren (beroende på vilken ansvarsfördelning som avtalats för Kontot, se avsnitt 12 "Ansvar för Debiteringar") är betalningsansvarig för samtliga Debiteringar som fortsätter till belasta Kontot till dess Kortmedlem eller Kontohavaren har betalat för samtliga Debiteringar och användningen av Kontot upphört.

### 34. Rättigheter enligt avtalet

Att American Express inte utnyttjar viss rättighet enligt Avtalet medför inte att American Express avstår från denna rättighet, utan den kan komma att återopnas senare.

### 35. Överlåtelse

- American Express äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat American Express-företag, eller till tredje part och/eller uppdra åt underleverantör att fullgöra American Express skyldigheter enligt Avtalet. Kortmedlemmen samtycker till detta och American Express kan göra detta utan att Kortmedlemmen meddelas dessförinnan.
- Kortmedlemmens rätt enligt Avtalet, eller enligt lag, förändras inte vid överlåtelse eller anlåtande av underleverantör enligt punkt a) i detta avsnitt.
- American Express har vid överlåtelse rätt att överlåta Medlemsinformation till eventuell ny avtalspart eller annan tredje man.
- Kortmedlem har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, vare sig helt eller delvis, till tredje part.

### 36. Tillämpning av ogiltigt villkor eller villkor som strider mot lag m.m.

- Om något villkor i Avtalet helt eller delvis blir, eller anses vara, ogiltigt, eller inte kan verkställas enligt tillämplig lag, författning, föreskrift eller annat tillämpligt regelverk, ska villkoret bortses ifrån, eller justeras i enlighet med tillämpligt regelverk. Giltigheten eller verkställbarheten av kvarvarande villkor i Avtalet påverkas inte av detta.
- Kortet får endast användas för företagsrelaterade inköp och Kortmedlemmen uppträder därmed inte som konsument. Av detta följer att lagstiftning till skydd för konsumenter inte är tillämplig om annat följer av Avtalet. Parterna är vidare överens om att den information som lämnas genom Avtalet uppfyller eventuella krav på information som ska lämnas enligt lag.

### 37. Tillämplig lag och valutaregleringar

- För avtalet och allt som har samband därmed tillämpas svensk lag. Eventuella tvister avgörs i svensk domstol. Skulle Kontohavare och/eller Kortmedlem ha hemvist utanför Sverige, har American Express dock även rätt att vidta indrivningsåtgärder i sådant land.
- Kortmedlem är ansvarig för att följa eventuella bestämmelser om valutareglering eller andra lokala regleringar om de är tillämpliga på användningen av Kortet.

### 38. Skatter och tull

Kortmedlem och/eller Kontohavaren, ansvarar för eventuella skatter eller andra avgifter som genom lag, författning eller annan föreskrift ålagts inköp eller annan användning av Kortet eller Kontot.