

1. ALLMÄNT

Kunden kan använda BankID på kort (nedan BankID) för att legitimera sig t ex över Internet och för att skriva under handlingar elektroniskt.

När kunden använder sitt BankID behöver kunden ange sin(a) PIN-kod(er) som tillhör BankID:t.

Dessa villkor reglerar endast förhållandet mellan banken och kunden. Mellan-havanden mellan kunden och den som accepterar BankID som legitimation eller som accepterar elektroniska underskrifter framställda med hjälp av BankID, regleras genom de avtal som kunden träffar med dessa.

Kunden kan även i den omfattning som banken vid var tid medger använda BankID för att legitimera sig, godkända betalningstransaktioner/betalorder och bekräfta uppdrag m m i samband med att kunden nyttjar bankens tjänster m m. Banken lämnar på begäran upplysning om vilka tjänster som kunden har tillgång till med BankID. BankID:t är en av banken godkänd ID-metod (= identifieringsverktyg) och kan vid betalningstransaktioner m m användas som betalningsinstrument i banken i den omfattning och på de villkor som banken vid var tid medger. När BankID används för att initiera en betalningstransaktion i banken utgör BankID:t ett betalningsinstrument enligt lagen om betaltjänster.

Kunden ska följa anvisningarna i den vid var tid gällande Produktinformationen.

Kunden är införstådd med att det finns länder utanför EU vars lagstiftning inte tillåter in- eller utförelse av smarta kort, som t ex BankID. Banken tar inget ansvar för in- eller utförelse av BankID utanför Sverige.

Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" (gäller privatkunder) respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m" (gäller företagskunder). I den mån dessa "Allmänna villkor BankID på kort" innehåller bestämmelser som är oförenliga med "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m" ska bestämmelserna i dessa "Allmänna villkor BankID på kort" ha företräde.

2. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor ska följande ord och uttryck anses ha den betydelse som anges här nedan:

Bankernas ID-tjänst	tjänst där bankerna använder BankID för att erbjuda företag, myndigheter och organisationer m fl ett säkert sätt för att identifiera personer,
PIN-kod	personlig och hemlig Säkerhetskod som används för att legitimera sig och skriva under,
Produktinformationen	den information om BankID som vid var tid finns under bankens/Swedbankkoncernens externa hemsidor på Internet eller på informationssidor i bankens/ Swedbankkoncernens nät-tjänster
PUK-kod	personlig och hemlig upplåsningskod för spärrad PIN-kod,

Säkerhetskod gemensam benämning på PIN-kod och PUK-kod.

3. UNDERSKRIFTER M M

Innan kunden undertecknar elektroniskt ska kunden noga granska det som presenteras för underskrift och ta ställning till om kunden vill skriva under.

Undertecknar kunden elektroniskt innebär det att kunden vill att kundens elektroniska underskrift ska få samma verkan som om kunden hade skrivit under på papper.

4. KUNDENS ÅTAGANDE FÖR ATT SKYDDA BankID

Hur BankID:t används framgår av Produktinformationen. Där finns det även information om hur kunden skyddar sitt BankID, sin utrustning och sina Säkerhetskoder.

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sitt BankID och sina Säkerhetskoder mot obehörig användning. Det är förbjudet att manipulera BankID. BankID:t och/eller Säkerhetskod får endast användas av kunden personligen. Vare sig BankID eller Säkerhetskoder får lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att BankID och/eller Säkerhetskod används obehörigt eller inte.

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sin dator och annan utrustning där BankID används.

Kunden ska förvara och hantera BankID och eventuella anteckningar om Säkerhetskoder på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. BankID och anteckningarna om Säkerhetskod ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att tillgripa eller använda BankID och/eller att läsa anteckningen om Säkerhetskod. BankID eller anteckningar får t.ex. inte lämnas kvar obebakade på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

Bl 3232 utg 3

I miljöer där stöldrisken är stor ska BankID och eventuella anteckningar om Säkerhetskod hållas under kontinuerlig uppsikt. Detta gäller även på arbetsplats eller i bostad som lämnas obebakad och olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott på arbetsplats eller i bostad ska kontrolleras att BankID eller anteckningar om Säkerhetskod inte tillgripits/stulits.

BankID/Säkerhetskoder får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Kunden förbinder sig att:

- förvara den handling med Säkerhetskoder som kunden får av banken som en värdehandling
- när kunden väljer PIN-kod, se till att välja PIN-kod som är svår för andra än kunden att avslöja. PIN-kod får därför inte ha något samband med kundens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
- göra anteckning om Säkerhetskod endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en Säkerhetskod för BankID,
- inte avslöja Säkerhetskod för någon,
- inte anteckna Säkerhetskod på dator eller annan utrustning där BankID används eller låta anteckning om Säkerhetskoder vara fäst vid dator eller annan sådan utrustning, eller förvara den tillsammans med dator eller annan sådan utrustning,
- om det kan misstänkas att någon annan fått kännedom om PIN-kod, omedelbart ändra PIN-koden, samt
- snarast begära att banken spärrar BankID:t vid vetskap om att BankID:t eller anteckning om Säkerhetskod kommit bort, tillgripits eller använts obehörigt.

Kunden ändrar Säkerhetskoder på det sätt som beskrivs i Produktinformationen.

Kunden begär att banken spärrar BankID:t på det sätt som anges i punkt 5 nedan. Om kundens BankID spärras kan kunden inte längre utnyttja sitt BankID.

Mer information om hur kunden skyddar sitt Lösenord finns på www.swedbank.se/bankid.

5. SPÄRR AV BankID M M

Banken tillhandahåller en spärrtjänst där kunden kan begära spärr av sitt BankID.

Kunden är skyldig att snarast anmäla till banken och begära att kundens BankID spärras när kunden har fått vetskap om att BankID eller anteckning om Säkerhetskod kommit bort, tillgripits eller använts obehörigen. Anmälan ska ske via internetbanken eller per telefonnummer som framgår av Produktinformationen

Spärren kan inte hävas. Kunden kan efter begäran om spärr ansöka om ett nytt BankID.

Från och med när kunden i behörig ordning begärt spärr av sitt BankID eller BankID spärrats av annan anledning, är kunden i förhållande till banken ansvarig för användningen av kundens BankID endast om kunden förfarit svikligt. Beträffande kundens ansvar för obehörig betalningstransaktion i banken se dock punkt 9.

Erlagd avgift för BankID återbetalas inte för spärrat BankID.

6. GILTIGHETSTID

Ett BankID har begränsad giltighetstid. Giltighetstiden framgår av Produktinformationen. När giltighetstiden löper ut kan ett nytt BankID utfärdas efter ansökan från kunden, vilket förutsätter förnyad prövning från bankens sida samt att parterna träffar ett nytt avtal om BankID. Om BankID:t är utformat så att det gäller även som visuell ID-handling, gäller de regler för visuell ID-handlings giltighetstid som framgår av produktinformationen för bankens visuella ID-handlingar.

7. BANKENS KONTROLL AV UPPGIFTER

Banken ansvarar för att kontrollerade uppgifter överförs till BankID. Kontroll sker mot SPAR (folkbokföringsregistret) eller motsvarande. Banken ansvarar vidare för att personuppgifter visuellt angivna på BankID överensstämmer med de uppgifter som finns lagrade på BankID:ts mikrochip.

8. VILJEFÖRKLARINGAR

Beträffande viljeförklaringar som avges till banken, företag i den koncern där banken ingår eller företag i Swedbankkoncernen (hit hör bl a Swedbank Robur-gruppen och Swedbank Hypotek AB) gäller följande, om inte annat följer av punkt 9 andra – femte styckena nedan, i annan ordning har avtalats skriftligen med banken eller följer av tvingande lag. Viljeförklaringar som lämnas med kundens BankID och PIN-kod är bindande för kunden. Detta gäller t ex avtal och andra handlingar som undertecknas med BankID. Kunden är således bunden även om kunden t ex brutit mot reglerna för hantering av BankID eller om obehörig använt kundens BankID.

9. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER I BANKEN

Kunden är skyldig att:

1. skydda BankID:t och Säkerhetskoderna, se punkt 4 ovan,
2. om vetskap föreligger, att BankID eller anteckning om Säkerhetskod kommit bort, tillgripits eller obehörigen använts, snarast anmäla detta till banken, se punkt 5 ovan, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av BankID och Säkerhetskod, se punkten 4 ovan.

Om obehörig transaktion har genomförts i banken och BankID och Säkerhetskod har använts, står kunden för en förlust om högst 1200 kr. Detta gäller dock inte om kunden visar att transaktionen inte berodde på att han eller hon underlåtit att skydda sin BankID och Säkerhetskod. Bestämmelserna i detta stycke gäller för betalningstransaktioner som initieras den 1 augusti 2010 eller senare.

Om BankID och Säkerhetskod har använts för att initiera en obehörig betalningstransaktion i banken och denna transaktion har orsakats av att en skylighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet eller uppsåtliga, ska kunden stå för hela förlusten.

Är kunden konsument är dock ansvaret enligt närmast föregående stycke begränsat till högst 12 000 kr. Har kunden handlat särskilt klandervärt, ansvarar kunden dock för hela förlusten. Bestämmelserna i detta stycke gäller för betalningstransaktioner som initieras i banken den 1 augusti 2010 eller senare.

Oavsett vad som anges ovan ska kunden inte stå för förlust, om den obehöriga transaktionen i banken har genomförts efter det att kunden har enligt punkt 5 anmält till banken att BankID:t ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden har handlat svikligt.

10. KUNDENS ANSVAR VID FEL, FÖRSUMMELSE M M

Kunden ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i kundens dator- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Kunden ansvarar gentemot banken och tredje man för skada, som uppkommer genom kundens felaktiga åtgärd eller underlåtenhet, eller som orsakas genom brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av BankID, Säkerhetskod eller annan information. Bestämmelserna i detta stycke gäller dock inte om annat uttryckligen framgår av detta avtal, är skriftligt avtalat mellan kunden och banken i annat avtal, eller följer av tvingande lag.

11. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA BankID

1. Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till kunden spärra BankID om
 - banken har anledning anta att BankID eller Säkerhetskod inte används på ett säkert sätt,
 - misstanke om ej godkänd användning eller bedräglig användning av BankID eller Säkerhetskod föreligger,
 - banken får kännedom om att någon uppgift i kundens BankID är felaktig eller banken har anledning att anta att så är fallet,
 - banken får kännedom om att PIN-kod och/eller PUK-kod röjts,
 - banken får kännedom om att personuppgift rörande kunden har ändrats,
 - grund för uppsägning av avtalet föreligger enligt punkt 17 andra stycket, eller
 - kunden, enligt vad banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka banken eller annan skada.
2. Om bankens samarbete med övriga företag som tillhandahåller Bankernas ID-tjänst helt eller delvis upphör, har banken rätt att efter meddelande till kunden spärra kundens BankID.
3. Banken har rätt att efter meddelande till kunden spärra kundens BankID om lagstiftning eller myndighets föreskrift, beslut, allmänna råd eller liknande omständighet medför att banken inte med rimliga oppoffringar kan uppfylla avtalet.

Kunden kommer att informeras om spärr på det sätt som anges i punkten 18.

I fall som avses i underpunkt 1 ovan provar banken i varje enskilt fall om kunden ska anförtros ett nytt BankID.

12. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER OM KUNDEN M M

Banken får till annan bank/underleverantör inom Bankernas ID-tjänst lämna ut uppgifter (t ex uppgifter om kunden och om gjorda identifieringar) som banken bedömer är erforderliga för att dessa företag ska kunna bevaka sin rätt. Motsvarande gäller om banken framställer anspråk mot något av dessa företag.

13. PRISER

Beträffande priser för BankID se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

14. REKLAMATION M M

Beträffande reklamation, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

Reklamationer som gäller vara, tjänst etc skall göras till den som tillhandahåller tjänsten, varan etc., inte till banken.

15. ÄGANDERÄTT OCH UPPHOVSRÄTT

Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahålls av banken eller dess underleverantör är bankens eller underleverantörens egendom. Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information.

16. ÄNDRING AV VILLKOR

Beträffande ändring av detta avtal, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

17. AVTALSTID, UPPSÄGNING M M

Detta avtal gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Uppsägning ska ske skriftligen.

När BankID:ts giltighetstid löper ut, upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden fullgör inte sina åtaganden enligt detta avtal eller i övrigt mot banken och avtalsbrottet får anses som väsentligt. Varje brott mot ordnings- eller säkerhetsregler, mot lämnade anvisningar eller Produktinformationen ska anses vara ett väsentligt avtalsbrott.
- Banken har spärrat BankID:t enligt punkt 11 underpunkt 1.
- Det finns skäligen anledning anta, att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt mot banken.

Om kunden avlider upphör detta avtal att gälla. Om kunden försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap 7 § föräldralken, upphör rätten för kunden att utnyttja BankID och Säkerhetskod omedelbart, varvid banken har rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

18. MEDDELANDEN

Beträffande meddelande som ska lämnas enligt detta avtal, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

Meddelande från banken till kunden som är av allmän karaktär, varmed avses meddelanden som rör alla eller flertalet av de kunder som har BankID, lämnas elektroniskt på bankens eller av banken länkad webbplats.

19. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada i anledning av att BankID innehåller felaktiga uppgifter vilka kunden bekräftat som riktiga vid beställningen av BankID.

Banken garanterar inte att kundens BankID alltid kan användas hos företag, myndigheter och andra som är anslutna till Bankernas ID-tjänst. Banken har också rätt att begränsa användningen av eller stänga Bankernas ID-tjänst på grund av underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller när banken bedömer att det bör ske av säkerhetsskäl.

Bankens åtagande är begränsat till att tillhandahålla möjlighet till legitimering och undertecknande. Banken är inte ansvarig för lagring av de dokument kunden skriver under eller för lagring av data rörande andra transaktioner som kunden gör med sitt BankID annat än när banken, Swedbank eller bolag i Swedbankkoncernen är motpart till kunden i transaktionen och det följer av separat avtal eller av lag att sådan lagring ska ske. På motsvarande sätt ansvarar banken vid legitimering inte för lagring av information om för vilket ändamål legitimeringen skett.

Beträffande begränsning av bankens ansvar i övrigt, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

20. SKADESTÅND

Såvida inte annat följer av detta avtal, i annan ordning skriftligen har avtalats mellan kunden och banken eller följer av tvingande lag, gäller följande. Skadevällande parts ansvar att ersätta skadedrabbad part är, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, begränsat till ett sammanlagt belopp per ersättningsfall som motsvarar 5 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring vid tidpunkten för skadans uppkomst.

21. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Beträffande tillämplig lag och domstol, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".