

Gäller försäkringar tecknade från och med 2017-04-01.

1. Försäkringsavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal (6031-0001) mellan Swedbank Försäkring AB (med organisationsnummer 516401-8292) och Swedbank AB/sparbankerna (banken) om försäkring för de låntagare som tecknar medlemslån enligt bankens avtal med LO, TCO och SACO (gruppavtalet).

Med sparbankerna avses sådan sparbank som har avtal med Swedbank Försäkring om att förmedla denna typ av försäkring.

För parternas förpliktelser gäller vad som sägs i gruppavtalet i tillämpliga delar, det senaste utfärdade försäkringsbeskedet och därtill hörande handlingar samt dessa villkor. I övrigt gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Svensk lag tillämpas oavsett var den försäkrade har sin vistelseort.

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring, 105 34 Stockholm. Telefon 08-585 900 00. Hemsida: www.swedbank.se. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

Försäkrad är den som omfattas av gruppavtalet och på vars liv försäkringen gäller. Varje försäkrad är även försäkringstagare när det gäller rätten till försäkringsersättning.

2. Vem kan anslutas till försäkringen/vara försäkrad?

För att teckna försäkringen måste låntagaren

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige,
- vara minst 18 och högst 64 år gammal, samt
- vara fullt arbetsför vid den tidpunkt som lånet kvitteras eller 30 dagar i en följd därefter.

Med fullt arbetsför avses att låntagaren

- kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar,
- inte uppbär sjuklön från arbetsgivaren, eller ersättning från Försäkringskassan (så som till exempel sjukpenning, sjuk- eller aktivitetsersättning, handikappersättning eller annan liknande ersättning), samt
- inte har ett särskilt anpassat arbete och/eller en arbetsgivare som kompenseras ekonomiskt med lönebidrag eller annan liknande ersättning.

Är två eller flera personer solidariskt ansvariga för samma lån omfattas samtliga personer som uppfyller kraven enligt ovan av samma försäkring.

3. Pantsättning

Såsom villkor för anslutning till försäkringen gäller att låntagaren skriftligen pantförskriver all rätt på grund av försäkringen till banken som säkerhet för ett bestämt lån.

4. När börjar försäkringen gälla?

Under förutsättning att låntagaren omfattas av gruppavtalet och att försäkringen kan beviljas, träder försäkringen i kraft vid den tidpunkt som lånet kvitteras alternativt när låntagaren därefter varit arbetsför under 30 dagar i en följd.

5. Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringsavtalet gäller från dagen för ansvarsinträdet enligt punkt 4, och gäller för ett år i taget så länge lånet finns kvar i banken och under förutsättning att gruppavtalet mellan banken och Swedbank Försäkring består, dock längst till den dag den försäkrade fyller 65 år eller lånet dessförinnan sagts upp av banken.

Försäkringsavtalet förnyas på oförändrade villkor om inte Swedbank Försäkring före årsförfallodagen skriftligen meddelat försäkringstagaren om förändringar i villkoren. Sådant meddelande behöver inte lämnas vid bagatellartade villkorsändringar.

Om en försäkrad gruppmedlem utträder ur gruppen av någon annan anledning än att han uppnår en viss ålder upphör Swedbank Försäkrings ansvar.

Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning från gruppens sida, upphör försäkringen för samtliga försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Swedbank Försäkring.

Den försäkrade kan när som helst genom anmälan förklara sig avstå från försäkringen.

Om ett befintligt lån ändras krävs, för att försäkringen skall gälla även fortsättningsvis, att samtliga försäkringsvillkor är uppfyllda vid tidpunkten för ändringen samt att en ny pantförskrivning sker i enlighet med punkt 3.

6. Efterskydd och fortsättningsförsäkring

På grund av försäkringens art föreligger inte någon rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring.

7. Premien

Banken betalar premien för försäkringen i enlighet med gruppavtalets bestämmelser.

8. Rätt till ersättning

Om den försäkrade avlider under försäkringstiden och före fyllda 65 års ålder utbetalas det avtalade försäkringsbeloppet.

9. Hur bestäms försäkringsbeloppet?

Försäkringsbeloppet är lika med den totala låneskulden för samtliga medlemslån i banken enligt gruppavtalet, inklusive upplupen ränta, vid dagen för den försäkrades död.

Försäkringsbeloppet omfattar emellertid aldrig bankens kostnader för indrivning av skulden och inte heller upplupen ränta som uppkommit efter det att banken sagt upp lånet till betalning.

Om flera personer är ansvariga för samma lån är försäkringsbeloppet per försäkrad lika med aktuell låneskuld, inklusive upplupen ränta, dividerad med antalet låntagare.

Försäkringsbeloppet uppgår dock till maximalt 350 000 kronor per försäkrad. Detta gäller oavsett antalet medlemslån och därmed även om den försäkrade omfattas av en eller flera grupplivförsäkringar enligt gruppavtalet.

10. Hur utbetalas försäkringsbeloppet?

Om den försäkrade avlider under försäkringstiden utbetalas Swedbank Försäkring försäkringsbeloppet till banken i dess egenskap av panthavare. Banken betalar därefter in beloppet på den försäkrades lån. Om den totala låneskulden för samtliga medlemslån i banken enligt gruppavtalet överstiger det maximala försäkringsbeloppet avräknas försäkringsbeloppet i första hand mot det äldsta lånet, i andra hand mot det näst äldsta lånet och så vidare. Detta gäller oavsett om den försäkrade ansvarar för lånet/lånen ensamt eller solidariskt med flera personer.

11. Tidpunkt för utbetalning

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att anmälan om försäkringsfall skett och samtliga åtaganden enligt punkt 12 nedan fullgjorts.

Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, eller om det med hänsyn till dödsorsaken eller annars finns anledning för Swedbank Försäkring att företa utredning för att kunna verkställa utbetalningen, behöver utbetalningen inte göras förrän en månad efter det att sådan utredning avslutats.

Görs utbetalning senare än vad som sagts här betalar Swedbank Försäkring dröjsmålsränta enligt räntelagen.

12. Hur anmäls försäkringsfall?

Anmälan om försäkringsfall ska göras skriftligen snarast möjligt till Swedbank Försäkring. Följande handlingar ska insändas till Swedbank Försäkring.

- Anmälan om dödsfall på Swedbank Försäkrings blankett.
- Skatteverkets dödsfallsintyg med släktutredning
- Socialstyrelsens dödsorsaksintyg.

- Övriga handlingar som Swedbank Försäkring begär.

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som Swedbank Försäkring anser vara av betydelse för bedömningen av sitt ansvar anskaffas och insändas utan kostnad för Swedbank Försäkring.

Medgivande för Swedbank Försäkring att för bedömning av sitt ansvar inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus eller annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, eller Skatteverket ska lämnas av den försäkrades dödsbo om Swedbank Försäkring begär det. Om sådant medgivande inte lämnas har Swedbank Försäkring rätt att avböja ersättning.

Den som gör anspråk på ersättning ska styrka att rätt till ersättning föreligger.

13. Inskränkningar i försäkringens giltighet

13.1 Själv mord

Har den försäkrade begått självmord gäller försäkringen endast om det gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet trädde i kraft eller återupplivades. Vid kortare tid gäller försäkringen vid självmord endast om det måste antas att försäkringen tagits eller återupplivats utan tanke på självmordet.

13.2 Befintlig sjukdom eller skada

Försäkringen gäller inte för dödsfall under de två första försäkringsåren som orsakats av sjukdom eller skada som var känd eller som den försäkrade borde ha känt till vid tidpunkten för försäkringens ikraftträdande.

13.3 Alkohol med mera

Försäkringen gäller inte för dödsfall till följd av att den försäkrade använder alkohol, droger eller medicinska substanser. Undantag gäller dock för medicinska substanser som har föreskrivits av läkare för behandling av narkomani eller drogberoende som beror på att den försäkrade missbrukat eller överkonsumerat alkoholhaltiga drycker.

13.4 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som drabbar den försäkrade under deltagande i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner eller annan riskfylld verksamhet som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning av normal omfattning och intensitet. Här följer exempel på sysselsättningar som kan anses som särskilt riskfylld verksamhet.

- Boxning/kampsport samt annan motsvarande sport med kroppskontakt.
- Fallskärms hoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungee jump eller liknande.
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak eller grottdykning).
- Hästsport, motorsport, fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey eller skridskor om den försäkrade har inkomster på grund av utövandet.
- Expeditions- och äventyrsverksamhet.
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär.
- Förare eller annan ombord vid avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning.

13.5 Atomkärnreaktion

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

13.6 Krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige

Vid krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Swedbank Försäkrings ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

13.7 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen

gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Försäkringen gäller utan inskränkning i beviljade delar vid deltagande i militärt FN-uppdrag eller annat deltagande i fredsbevarande styrkor där svenska staten åtagit sig att delta.

13.8 Vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte för dödsfall som kan anses ha orsakats av krig som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige eller av krigsliknande politiska oroligheter som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen utan denna inskränkning under de 30 första dagarna därefter.

Försäkringen gäller dock utan inskränkning i beviljade delar vid deltagande i militärt FN-uppdrag eller annat deltagande i fredsbevarande styrkor där svenska staten åtagit sig att delta.

13.9 Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för dödsfall som är en följd av att den försäkrade genomfört en terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämra befolkningen, otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att föra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

13.10 FN-beslut med mera

Försäkringen är inte giltig i den mån utbetalning av försäkringsbelopp eller tillhandahållande av försäkringsskydd skulle riskera att utsätta Swedbank Försäkring eller bolag i koncernen i vilken Swedbank Försäkring ingår för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av eller lagar och förordningar antagna av FN eller EU.

14 Oriktiga uppgifter

14.1 Svikliga uppgifter med mera

Om den försäkrade vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

14.2 Oriktiga uppgifter i övrigt

Om den försäkrade annars uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse gäller följande. Om Swedbank Försäkring med kännedom om det rätta förhållandet inte till någon del skulle ha meddelat försäkringen ger densamma inte någon rätt till ersättning. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte. Kan Swedbank Försäkring visa att bolaget skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är ansvaret begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har Swedbank Försäkring inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats ska ansvaret anpassas efter detta.

14.3 Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

15. Ansvarsbegränsning

Swedbank Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå

om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller strejk, lockout eller blockad eller liknande händelser. Swedbank Försäkring är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om bolaget varit normalt aktsamt.

16. Vart vänder jag mig?

För oss på Swedbank Försäkring är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd eller behöver rådgivning.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av klagomålsansvarig hos Swedbank Försäkring. Skriv till.

Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig
105 34 Stockholm

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig att ange ditt personnummer eller försäkringsnummer, vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. Alla klagomål registreras hos Swedbank Försäkring och besvaras skriftligt så snart som möjligt. Om Swedbank Försäkring bedömer att det dröjer innan ett klagomål kan besvaras skickas en skriftlig bekräftelse på att klagomålet har tagits emot med en bedömning av när det kan besvaras. Normalt besvaras alla klagomål inom en månad.

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av ytterligare rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet.

Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsumenters hemsida (se nedan).

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument
Box 48 651 02, Karlstad
Telefon 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Tvistlösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta

typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kronor.

Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden).

Nämndens prövning är kostnadsfri och besluten är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00 E-mejl, arn@arn.se
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder, Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskydds-försäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta.

Domstolsverket, 551 81 Jönköping
Telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21
www.domstol.se

17. Hur behandlas dina personuppgifter

Swedbank Försäkring behandlar dina personuppgifter bland annat för att vi ska kunna administrera och uppfylla försäkringsavtal, samt för att vi ska kunna utföra åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Dina personuppgifter behövs även för att vi som försäkringsbolag ska kunna följa lagar, förordningar samt myndighetsbeslut.

Om du ansöker om riskförsäkringar, exempelvis en sjukförsäkring, så behandlar Swedbank Försäkring dina hälsouppgifter bland annat vid bedömning av din försäkringsansökan, så kallad riskbedömning och vid bedömning av din rätt till försäkringsersättning, så kallad skadereglering. I vissa fall behandlar vi även dina hälsouppgifter när du ändrar en gällande försäkring. Vi kan även använda hälsouppgifter för statistiska beräkningar för att vi som försäkringsbolag ska kunna följa gällande regler. Hälsouppgifter behandlas med särskild försiktighet.

Vi behandlar hälsouppgifter med stöd av tre grunder i EU:s dataskyddsförordning; "fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk", "fullgörande av skyldigheter och rättigheter inom områdena social trygghet och socialt skydd" och/eller "för att det är nödvändigt för statistiska ändamål".

Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas hos företag och organisationer som samarbetar med Swedbank Försäkring både inom Swedbankkoncernen eller sparbankerna men även andra bolag. Swedbank Försäkring har ingått särskilda personuppgiftsbiträdesavtal med företag som behandlar personuppgifter för Swedbank Försäkrings räkning.

Dina rättigheter

Du har rätt att få veta om Swedbank Försäkring behandlar dina

personuppgifter och i så fall få ett utdrag. Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade, att invända mot samt begära begränsning av den behandling av personuppgifter som vi utför. Du har också rätt att i vissa fall få dina personuppgifter raderade eller flyttade.

Swedbank Försäkring hanterar dina personuppgifter enligt gällande regelverk. Swedbank Försäkrings dataskyddsombud kan kontaktas via post i kuvert märkt "Dataskyddsombud" och skickas till Swedbank Försäkring AB, 105 34 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig är Swedbank Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8292.

För fullständig information om Swedbank Försäkrings behandling av personuppgifter, vänligen se "Swedbanks principer för behandling av personuppgifter" på Swedbank.se eller kontakta Kundcenter eller ditt kontor.

18. Registrering av anmälda skador

För att minska Swedbank Försäkrings kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Swedbank Försäkring får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är

Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 Stockholm